Informace o ochraně osobních údajů pro poškozené a další subjekty údajů

Tímto Vás informujeme o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“ nebo "obecné nařízení o ochraně osobních údajů").

Kdo je odpovědný za zpracování Vašich osobních údajů (správce osobních údajů)?

SV pojišťovna, a.s.
IČO: 618 58 714
BB Centrum budova BETA
Vyskočilova 1481/4
14000 Praha 4
Tel +420 221 585 111
info@svpojistovna.cz

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat na výše uvedené adrese nebo na emailu dpo@svpojistovna.cz.

Za jakým účelem a na základě jakého právního základu jsou Vaše osobní údaje zpracovány?
Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s požadavky nařízení EU GDPR, zákona o zpracování osobních údajů, zákona o pojišťovnictví a další relevantní legislativy, a to z důvodu, že vystupujete v roli poškozeného, svědka pojistné události nebo lékaře. Vaše osobní údaje jsme získali při nahlášení pojistné události např. v rámci nahrávaného hovoru a v nezbytně nutném rozsahu je zpracováváme za účelem vyhodnocení pojistné události. Zdrojem osobních údajů je pro nás obvykle náš klient – pojistník nebo pojištěný. Osobní údaje zpracováváme za účelem ochrany oprávněných zájmů SV pojišťovny nebo třetí strany (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) a dále z důvodu, že je zpracování nezbytné pro plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) týkající se konkrétní pojistné události, stížnosti na postup pojišťovny ve věcech týkajících se uzavřené pojistné smlouvy).

Právo vznést námitku
Pokud zpracováváme osobní údaje za účelem ochrany oprávněných zájmů, můžete proti takovému zpracování Vašich osobních údajů, včetně profilování, vznést námitku z důvodu Vaší konkrétní situace.

Jakým příjemcům posíláme Vaše osobní údaje?

Zajistitel

Námi převzatá pojistná rizika jsou dále pojišťována specializovanými pojišťovnami – tzv. zajišťovnami. Může být potřebné předat pojistnou smlouvu, nebo také údaje o pojistné události zajistiteli, aby získal informace o pojistném případu a s ním spojeném riziku.

Zpracování osobních údajů v pojišťovací skupině S.V. Holding

V rámci skupiny S.V. Holding jsou některé specifické úkoly vykonávány centrálně, jako například bezpečnostní zálohování dat či technická podpora informačního systému správy a likvidace pojištění, vždy však v rámci Evropského hospodářského prostoru.

Externí poskytovatelé služeb

Abychom splnili naše smluvní a zákonné povinnosti, spolupracujeme s vybranými externími poskytovateli služeb, kteří mohou zpracovávat osobní údaje. Seznam zpracovatelů je dostupný na svpojistovna.cz/o-spolecnosti/ochrana-osobnich-udaju, nebo na vyžádání.

Poskytovatelé zdravotnických služeb

Při šetření pojistné události může být nutné dožádání zdravotní dokumentace od Vašeho lékaře, nebo vyžádání zdravotního posudku.

Další příjemci

Můžeme být povinni předávat Vaše osobní údaje dalším příjemcům, například České národní bance.

Vaše osobní údaje nejsou předávány do zemí mimo Evropský hospodářský prostor a při jejich zpracování nedochází k automatizovanému rozhodování ani profilování.

Jak dlouho uchováváme osobní údaje?
Osobní údaje uchováváme po dobu šetření pojistné události. Osobní údaje dále uchováváme po trvání promlčecí doby dle občanského zákoníku, archivační lhůta od prošetření pojistné události může být až 17 let. Osobní údaje archivujeme také za účelem plnění zákonných archivačních povinností, stanovených zejména v daňových předpisech, zákoně o účetnictví a dále zákoně o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

Jaká máte práva?
Kromě práva na námitku, jak je uvedeno výše, máte právo na přístup k Vašim osobním údajům a na jejich opravu, právo na výmaz a právo na omezení zpracování, a dále právo na přenositelnost údajů. Pokud si přejete mít přístup ke svým osobním údajům nebo provést opravu, prosím využijte kontaktní údaje výše. Pokud je zpracování osobních údajů založeno na Vašem souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat.

Jak podat stížnost ohledně zpracování osobních údajů?
Máte možnost obrátit se na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na emailové adrese dpo@svpojistovna.cz nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Aktuální Informace o ochraně osobních údajů naleznete na: svpojistovna.cz/o-spolecnosti/ochrana-osobnich-udaju/