Informace o ochraně osobních údajů klienta

Tímto Vás informujeme o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech podle podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“ nebo "obecné nařízení o ochraně osobních údajů").

Kdo je odpovědný za zpracování Vašich osobních údajů (správce osobních údajů)?

SV pojišťovna, a.s.
BB Centrum budova BETA
Vyskočilova 1481/4, 140 00 Praha 4
Tel +420 221 585 111
info@svpojistovna.cz

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat na výše uvedené adrese nebo na e-mailu dpo@svpojistovna.cz.

Za jakým účelem a na základě jakého právního základu jsou Vaše osobní údaje zpracovány?

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s požadavky nařízení EU GDPR, zákona o zpracování osobních údajů, dále podle ustanovení zákona o pojišťovnictví ohledně ochrany osobních údajů a další relevantní legislativy.

Vaše osobní údaje potřebujeme, abychom mohli zhodnotit pojistné riziko a uzavřít pojistnou smlouvu, pro správu pojistné smlouvy a související evidenci, zasílání pojistek, případně pro přezkum pojistné události či poskytnutí pojistného plnění. Veškerá komunikace s námi je monitorována a archivována, a to včetně klientských hovorů. Uzavření pojistné smlouvy, správa pojistné smlouvy ani likvidace pojistné události nejsou možné bez zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje dále můžeme zpracovávat například pro splnění regulatorních požadavků, pro pojistné statistiky nebo pro vývoj nových tarifů.

Vaše osobní údaje jsou v případě předsmluvního jednání nebo plnění smlouvy zákonně zpracovávány na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Pokud je nutné zpracovávat zvláštní kategorie osobních údajů, jako například zdravotní údaje, požádáme Vás v předsmluvní fázi o souhlas dle čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR a čl. 7 GDPR. Po uzavření pojistné smlouvy se právním základem pro zpracování zdravotních údajů stává čl. 9 odst. 2 písm. f) GDPR.

Klientské hovory jsou v případě předsmluvního jednání nebo plnění smlouvy zákonně zpracovávány na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR a na základě čl.6 odst. 1 písm. c) z důvodu povinnosti uchovávání dokumentů a záznamů.

Osobní údaje zpracováváme také za účelem ochrany oprávněných zájmů SV pojišťovny nebo třetí strany (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), to může být nezbytné například:

- k zajištění IT operací a jejich bezpečnosti,
- pro přímý marketing našich vlastních pojistných produktů,
- při prevenci a vyšetřování, zejména pokud je podezření na zneužití pojištění.

Právo vznést námitku

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů při přímém marketingu, stejně jako proti použití profilování při přímém marketingu. Pokud zpracováváme osobní údaje za účelem ochrany oprávněných zájmů, můžete proti takovému zpracování Vašich osobních údajů, včetně profilování, vznést námitku z důvodu Vaší konkrétní situace. Osobní údaje dále zpracováváme při plnění právních povinností

jako například povinností vůči České národní bance jakožto orgánu dohledu nebo za účelem plnění daňové povinnosti, či plnění povinnosti archivace. Právním základem pro takové zpracování jsou právní povinnosti obsažené v příslušných zákonech, spolu s čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Jakým příjemcům posíláme Vaše osobní údaje?

Zajistitel

Námi převzatá pojistná rizika jsou dále pojišťována specializovanými pojišťovnami – tzv. zajišťovnami. Může být potřebné předat pojistnou smlouvu, nebo také údaje o pojistné události zajistiteli, aby získal informace o pojistném případu a s ním spojeném riziku.

Pojišťovací zprostředkovatelé

Pokud se pojišťujete pomocí pojišťovacího zprostředkovatele, bude zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem uzavření smlouvy a následně předá data nám. Zprostředkovatel od nás naopak obdrží v nezbytném rozsahu Vaše osobní údaje, pokud je to nutné, aby Vám poskytl poradenství formou doporučení nebo rady a dále pro finanční administraci.

Zpracování osobních údajů v pojišťovací skupině SV pojišťovna

V rámci skupiny SV pojišťovna jsou některé specifické úkoly vykonávány centrálně, jako například bezpečnostní zálohování dat či technická podpora informačního systému správy a likvidace pojištění, vždy však v rámci Evropského hospodářského prostoru.

Externí poskytovatelé služeb

Abychom splnili naše smluvní a zákonné povinnosti, spolupracujeme s vybranými externími poskytovateli služeb, kteří mohou zpracovávat osobní údaje.
Seznam zpracovatelů je dostupný na svpojistovna.cz/o-spolecnosti/ochrana-osobnich-udaju/, nebo na vyžádání.

Poskytovatelé zdravotnických služeb

Při uzavření pojistné smlouvy nebo v případě pojistné události může být nutné dožádání zdravotní dokumentace od Vašeho lékaře, nebo vyžádání zdravotního posudku.

Finanční instituce

Pokud je Vaše pojistná smlouva vinkulována ve prospěch jiné finanční instituce, jsou jí v nutném rozsahu předávány Vaše osobní údaje.

Další příjemci

Můžeme být povinni předávat Vaše osobní údaje dalším příjemcům, například České národní bance, finanční správě či notáři.

Jaké další zdroje osobních údajů používáme?

Výměna dat mezi pojišťovnami

Pokud je například třeba posoudit nebo doplnit osobní údaje ohledně pojistné nebo jiné relevantní události, vztahující se k Vašemu pojištění, může v nezbytně nutném rozsahu dojít k výměně informací s jinými pojišťovnami.

Výměna dat s Vaším zaměstnavatelem

Pokud Váš zaměstnavatel uzavírá pojištění s Vámi jako pojištěným, dochází také k předání Vašich osobních údajů.

Jakým způsobem předáváme osobní údaje do třetích zemí?

Pokud předáváme osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), dochází k tomu pouze na základě rozhodnutí Komise o odpovídajícím stupni úrovně ochrany osobních údajů v této třetí zemi nebo na

základě existence jiných zákonných záruk (např. standardních smluvních doložek nebo smlouvy mezi orgány veřejné moci). Třetí zemí, do které při některých postupech osobní údaje předáváme, jsou zejména Spojené státy americké. Detaily jsou k dispozici na výše uvedených kontaktech.

Dochází k automatizovanému rozhodování / profilování?

Na základě osobních údajů plně automatizovaně rozhodujeme např. o sjednání pojistné smlouvy nebo o výši pojistného – zejména při uzavírání pojištění online, což má význam při urychlení procesu sjednávání. Profilování dále používáme například při přímém marketingu v prostředí internetu, abychom Vás oslovili pouze s takovou nabídkou pojištění, která je pro Vás relevantní, a dále při plnění některých právních povinností, jako při provádění opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Automatizovaná rozhodnutí jsou založena na námi předem definovaných pravidlech – například pojistných algoritmech.

Jak dlouho uchováváme osobní údaje?

Osobní údaje uchováváme po dobu trvání pojistné smlouvy či šetření pojistné události. Osobní údaje dále uchováváme na základě ustanovení občanského zákoníku - archivační lhůta od ukončení pojištění, resp. od vyřízení pojistné události, může být až 17 let. Osobní údaje archivujeme také za účelem plnění zákonných archivačních povinností, stanovených zejména v daňových předpisech, zákoně o účetnictví a dále zákoně o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

Jaká máte práva?

Kromě práva na námitku, jak je uvedeno výše, máte právo na přístup k Vašim osobním údajům a na jejich opravu, právo na výmaz a právo na omezení zpracování, a dále právo na přenositelnost údajů. Pokud si přejete mít přístup ke svým osobním údajům nebo provést opravu, prosím využijte kontaktní údaje výše. Pokud je zpracování osobních údajů založeno na Vašem souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat.

Jak podat stížnost ohledně zpracování osobních údajů?

Máte možnost obrátit se na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na e-mailové adrese dpo@svpojistovna.cz nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Informace o ochraně osobních údajů klienta naleznete na svpojistovna.cz/o-spolecnosti/ochrana-osobnich-udaju/.