

Pojištění majetku



Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: SV pojišťovna, a.s., Česká republika

Produkt: Pojištění prodloužené záruky

Úplné předsmulvné a smluvní informace o produktu jsou uvedeny ve Všeobecných pojistných podmínkách (VPP) Pojištění prodloužené záruky - EW FAST 260801 ve znění účinném od 01.08.2026 a v pojistné smlouvě.

<https://svpojistovna.cz/p/pojisteni-majetku/prodlouzena-zaruka>

O jaký druh pojištění se jedná?

Jedná se o pojištění, které chrání pojištěnou osobu před případnou majetkovou ztrátou způsobenou vadou výrobku po uplynutí zákonné záruky. Krytí a podmínky tohoto pojištění se liší od zákonné záruky nebo záruky za jakost dle občanského zákoníku. Výrobek lze zakoupit samostatně bez pojištění, ale pojistnou smlouvu lze uzavřít pouze při zakoupení výrobku v prodejnách PLANEO Elektro.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ Předmětem pojištění prodloužené záruky je zajištění úhrady nákladů na opravu nebo výměnu výrobku v případě jeho poruchy či vady, která vznikne po uplynutí zákonné záruky nebo záruky za jakost poskytnuté prodávajícím. Pojištění se řídí všeobecnými pojistnými podmínkami pojištění prodloužené záruky a jeho rozsah se liší od práv a povinností vyplývajících ze zákonné záruky či záruky za jakost, ke které se prodávající zavázal.
- ✓ Pojištění lze sjednat v rozsahu 12, 24 nebo 36 měsíců.
- ✓ Pojistná částka je stanovena jako pořizovací cena pojištěného výrobku a je uvedena v pojistné smlouvě.



Na co se pojištění nevztahuje?

Pojištění prodloužené záruky se nevztahuje na tyto případy:

- ✗ na vady pojištěného výrobku, na které byl pojištěný upozorněn a na jiné vady, které již výrobce vyloučil ve své záruce za jakost při prodeji výrobku;
- ✗ na vady pojištěného výrobku způsobené nesprávnou či nedostatečnou údržbou výrobku, přetěžováním výrobku, užíváním výrobku v rozporu s pokyny výrobce či za neobvyklých podmínek;
- ✗ na vady pojištěného výrobku způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí;
- ✗ na součásti výrobku spotřebního charakteru podléhající rychlému opotřebení;
- ✗ na škodu vzniklou v souvislosti s vadou pojištěné věci včetně následných škod způsobených poškozenou pojištěnou věcí.

Dále se pojištění nevztahuje na případy dle článku 8.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Není-li oprava výrobku možná (např. z důvodu úplného zničení výrobku nebo z jiného obdobného důvodu) anebo její oprava neúčelná, a není-li možná nebo účelná ani výměna výrobku za Náhradní výrobek, pojištěnému vyplátí pojistné plnění ve formě Kreditu v hodnotě odpovídající výši pojistné částky výrobku, od které odečte náklady na dopravu a diagnostiku ve výši 1.200 Kč, maximálně však 10 % z pojistné částky. Pojištění výrobku bez dalšího zaniká a výrobek se pojištěnému nevrací.
- ! Pojistné plnění za všechny pojistné události v rámci Pojištění prodloužené záruky za celou dobu trvání tohoto pojištění je poskytováno maximálně do výše pojistné částky, která odpovídá pořizovací ceně výrobku.
- ! Pojistitel poskytne u jednotlivého pojištění a jednotlivé Věci pojistné plnění maximálně třikrát během jednoho běžného roku.

Ostatní omezení jsou uvedena ve VPP.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění prodloužené záruky se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území České republiky.



Jaké mám povinnosti?

Pojištěný je povinen zejména:

- dbát, aby pojistná událost nenastala;
- bezodkladně písemně oznámit pojistiteli každou změnu týkající se pojištěného, pojištění a změny pojistného rizika, tedy například oznámit pojistiteli změnu bydliště, doručovací adresy, oznámit pojistiteli zánik pojistného zájmu atd.;
- v případě vzniku škodní události je pojištěný, popř. oprávněná osoba povinna tuto událost pojistiteli neprodleně oznámit;
- ohlásit pojistiteli jakoukoliv skutečnost, která má vliv na změnu počátku pojištění.

Další povinnosti pojistníka a pojištěného jsou uvedeny v článku 6 VPP.



Kdy a jak provádět platbu?

Pojistné je splatné společně s platbou za výrobek v prodejnách PLANE0 Elektro.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění prodloužené záruky vzniká v 0.00 hodin dne sjednaného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění nebo dnem následujícím po dni, ve kterém uplynula lhůta odpovědnosti za vady ze zákona nebo doba poskytnutá v záruce za jakost (záruční doba, doba použitelnosti) prodávajícím.

Pojištění vzniká při současném splnění těchto podmínek: pojištěná osoba zakoupila věc/zboží, pojištěná osoba zaplatila kupní cenu věci/zboží a pojištěná osoba věc řádně převzala a uhradila pojistné.

Pojištění i pojistné krytí končí uplynutím dohodnuté pojistné doby, zánikem pojistného zájmu, poskytnutím pojistného plnění v penězích nebo jiným způsobem, zánikem pojistného nebezpečí, odstoupením pojištěného od kupní smlouvy nebo od pojištění.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět:

- do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká;
- od pojištění lze odstoupit ve lhůtě 14 dnů od jeho vzniku.

Další informace ohledně zániku pojištění naleznete v článku 5 VPP.