

Poistenie majetku



Informačný dokument o poistnom produkte

Spoločnosť: SV pojišťovna, a.s., Česká republika

Produkt: Poistenie predĺženej záruky

Úplné predzmluvné a zmluvné informácie o produkte sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach (VPP) Poistenie predĺženej záruky - EW SK 260801 v znení účinnom od 01.08.2026 a v poistnej zmluve.

<https://www.svpojištovna.cz/pojisteni-majetku/prodlouzena-zaruka/>

O aký typ poistenia ide?

Ide o poistenie, ktoré chráni poistenú osobu pred prípadnou majetkovou ujmom spôsobenou vadou výrobku po uplynutí zákonnej záruky. Rozsah a podmienky tohto poistenia sa líšia od zákonnej záruky a spotrebiteľskej záruky podľa Občianskeho zákonníka. Výrobok je možné zakúpiť samostatne bez poistenia, ale poistnú zmluvu je možné uzatvoriť len pri kúpe výrobku v predajniach a na internetových stránkach PLANE0.



Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Predmetom poistenia predĺženej záruky je zabezpečenie úhrady nákladov na opravu alebo výmenu výrobku v prípade jeho poruchy alebo vady, ktorá sa vyskytne po uplynutí zákonnej záruky alebo spotrebiteľskej záruky poskytovanej predávajúcim. Poistenie sa riadi všeobecnými poistnými podmienkami poistenia predĺženej záruky a jeho rozsah je odlišný od práv a povinností vyplývajúcich zo zákonnej záruky alebo záruky za akosť, ku ktorým sa predávajúci zaviazal.
- ✓ Poistenie možno dohodnúť v rozsahu 12, 24 alebo 36 mesiacov.
- ✓ Poistná suma je stanovená ako obstarávacía cena poisteného výrobku a je uvedená v poistnej zmluve.



Čo nie je predmetom poistenia?

Poistenie predĺženej záruky sa nevzťahuje na tieto prípady:

- ✗ na vady poisteného výrobku, na ktoré bol poistený upozornený a na iné vady, ktoré už výrobca vylúčil vo svojej záruke za akosť pri predaji výrobku;
- ✗ na vady poisteného výrobku spôsobené nesprávnou či nedostatočnou údržbou výrobku, preťažovaním výrobku, užívaním výrobku v rozpore s pokynmi výrobcu alebo za neobvyklých podmienok;
- ✗ na vady poisteného výrobku spôsobené úmyselne alebo hrubou nedbalosťou;
- ✗ na súčasti výrobku spotrebného charakteru podliehajúce rýchlemu opotrebovaniu;
- ✗ na škodu vzniknutú v súvislosti s chybou poistenej veci vrátane následných škôd spôsobených poškodenou poistenou vecou.

Ďalej sa poistenie nevzťahuje na prípady podľa článku 8 VPP.



Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Ak nie je oprava výrobku možná (napr. z dôvodu úplného zničenia výrobku alebo z iného podobného dôvodu) alebo je oprava neúčelná, a ak nie je možná alebo účelná ani výmena výrobku za Náhradnú vec, poistenému vyplätí poistné plnenie vo forme Kreditu v hodnote zodpovedajúcej výške poistnej sumy výrobku, od ktorej odpočíta náklady na dopravu a diagnostiku vo výške 48 EUR, najviac však 10 % z poistnej sumy. Poistenie výrobku bez ďalšieho zaniká a výrobok sa poistenému nevracia.
- ! Poistné plnenie za všetky poistné udalosti v rámci Poistenia predĺženej záruky za celú dobu trvania tohto poistenia je poskytované maximálne do výšky poistnej čiastky, ktorá zodpovedá obstarávacej cene výrobku.
- ! Poistovateľ poskytne u jednotlivého poistenia a jednotlivé Veci poistné plnenie maximálne trikrát počas jedného bežného roka.

Ďalšie obmedzenia sú uvedené vo VPP.



Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie predĺženej záruky sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky.



Aké mám povinnosti?

Poistený je povinný najmä:

- dbať, aby poistná udalosť nenastala;
- bezodkladne písomne oznámiť poistiteľovi každú zmenu týkajúcu sa poisteného, poistenie a zmeny poistného rizika, teda napríklad oznámiť poistiteľovi zmenu bydliska, doručovacej adresy, oznámiť poistiteľovi zánik poistného záujmu atď.;
- v prípade vzniku škodovej udalosti je poistený, príp. oprávnená osoba povinná túto udalosť poistiteľovi bezodkladne oznámiť.

Ďalšie povinnosti poisteného sú uvedené v článku 6 VPP.



Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je splatné spoločne s platbou za výrobok.



Kedy začína a končí krytie?

Poistenie predĺženej záruky vzniká o 0.00 hod. dňa uvedeného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia alebo dňom nasledujúcim po dni, v ktorom uplynula zákonná lehota zodpovednosti za vady alebo lehota poskytnutá v záruke za kvalitu (záručná lehota, doba použiteľnosti) predajcom.

Poistenie vzniká pri súčasnom splnení týchto podmienok: poistená osoba zakúpila veci/tovar, poistená osoba zaplatila kúpnu cenu vecí/ tovar a poistená osoba vec riadne prevzala a uhradila poistné.

Poistenie aj poistné krytie končí uplynutím dohodnutej poistnej doby, zánikom poistného záujmu, poskytnutím poistného plnenia v peniazoch alebo iným spôsobom, zánikom poistného nebezpečenstva, odstúpením poisteného od kúpnej zmluvy alebo od poistenia.



Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie možno vypovedať do dvoch mesiacov odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy. Dňom doručenia výpovede začína bežať osemenná výpovedná lehota, ktorej uplynutím poistenie zaniká. Poistenie možno tiež vypovedať do troch mesiacov odo dňa oznámenia vzniku poistnej udalosti. Dňom doručenia výpovede začína bežať výpovedná lehota. Poistenie zaniká zánikom poistného záujmu.

Ďalšie informácie ohľadne zániku poistenia nájdete v článku 5 VPP.