

Cílový trh pro cestovní pojištění - Cestovní pojištění

Tento dokument je určen distributorům pojistných produktů a obsahuje informace pro správnou orientaci a zaměření na cílovou skupinu vhodných zákazníků s ohledem na jejich požadavky, potřeby a cíle.

Cestovní pojištění je pojistný produkt, který poskytuje ochranu osobám cestujícím převážně do zahraničí ale i v rámci ČR. Hlavním účelem je krytí nákladů spojených s léčebnou péčí, hospitalizací a repatriací v případě zdravotních komplikací. Dále může zahrnovat úrazové pojištění, pojištění odpovědnosti, pojištění zavazadel, pojištění cestovních komplikací, pojištění útoku predátora, pojištění trvale obydlené domácnosti v ČR, vše dle zvolené varianty pojištění. K základnímu rozsahu pojištění je možné sjednat i doplňková připojištění.

Přehled tarifů:

Pojištění je možné sjednat pro krátkodobé zahraniční cesty po Evropě, Omezeném světě - všechny státy světa bez USA a Kanady, Celém světě (všechny státy světa včetně USA a Kanady).

Dále je možné sjednat celoroční pojištění s opakovanými výjezdy s Evropskou územní platností, nebo celosvětovou územní platností. Je možné sjednat i tarif platný pouze na území České republiky.

Tento pojistný produkt je vhodný pro:

- **Tarify s opakovanými výjezdy** - jsou vhodné pro osoby nebo skupiny osob, které vycestují opakovaně resp. několikrát do roka. Zároveň jejich jednotlivá cesta nepřesáhne 60 dnů.
- **Turisty a rekreační cestovatelé** - osoby cestující za účelem dovolené a poznávacích zájezdů, které chtějí mít jistotu finanční ochrany v případě zdravotních komplikací nebo jiných nepředvídaných situací.
- **Pracovní cestující a podnikatelé** - zaměstnanci firem a podnikatelé, kteří pravidelně cestují do zahraničí za obchodními účely, a potřebují krytí léčebných výloh, odpovědnosti a případných komplikací během pracovní cesty.
- **Studenty** - osoby cestující za studiem či prací v zahraničí, které chtějí být chráněny před neočekávanými zdravotními náklady nebo jinými riziky.
- **Sportovce a aktivní cestovatelé** - osoby provozující rekreační sportovní aktivity, včetně zimních sportů, horské turistiky nebo potápění, které mohou být vystaveny vyššímu riziku úrazu.
- **Rodiny s dětmi** - rodiče, kteří chtějí zajistit své děti během rodinných dovolených, a hledají komplexní pojistnou ochranu zahrnující zdravotní péči, zavazadla, odpovědnost či případné storno zájezdu.
- **Seniory** - starší cestovatelé, kteří vyžadují rozšířenou zdravotní péči a pojistné krytí přizpůsobené jejich potřebám, včetně krytí léčebných výloh nebo repatriace.
- **Zaměstnavatele** - firmy, které sjednávají cestovní pojištění pro své zaměstnance vysílané na služební cesty do zahraničí.
- **Účastníky dětských táborů a zájezdů pro jednotlivce i skupiny osob** – kteří cestují po České republice a chtějí mít zajištěno odškodnění v případě úrazů, odpovědnosti na cestě, pojištění zavazadel a storna zájezdu.

Tento pojistný produkt není vhodný pro:

- **Osoby s dlouhodobým pobytem v zahraničí** - osoby, které trvale žijí v jiné zemi.
- **Osoby, které jsou součástí tamního zdravotního systému** - osoby, které mají přístup k veřejné zdravotní péči v dané zemi.
- **Cestovatelé do rizikových oblastí** - osoby směřující do destinací se zvýšeným bezpečnostním rizikem, válečnými konflikty nebo vysokou mírou kriminality, které jsou Ministerstvem zahraničních věcí ČR označeny jako nebezpečné.
- **Profesionální sportovce** - osoby, které mají profesionální smlouvu, závodí nebo trénují na úrovni světového poháru, olympiádě či mistrovství, nebo provozují sport s využitím motorového dopravního prostředku.
- **Osoby se závažnými zdravotními problémy** - cestovatelé s již diagnostikovanými chronickými nebo vážnými onemocněními, která vyžadují pravidelnou zdravotní péči nebo specializovanou léčbu, na niž se cestovní pojištění běžně nevztahuje a které existovalo již před vycestováním.
- **Osoby plánující víceleté studium nebo práci v zahraničí** - studenti nebo pracovníci, kteří mají v plánu pobyt v zahraničí delší než běžná turistická cesta, a pro které jsou vhodnější jiné formy pojištění.
- **Dlouhodobí cestovatelé** - osoby, které dlouhodobě cestují mezi různými zeměmi bez stálého bydliště, pro které nemusí být standardní cestovní pojištění dostačující.

Tento pojistný produkt lze sjednat na:

Pobočkách pojišťovny, internetových stránkách pojišťovny, telefonicky na klientském centru pojišťovny, případně u spolupracujících zprostředkovatelů, na partnerských portálech specializovaných na online pojištění.

Segmentační kritéria zákazníků jsou dále vyhodnocována a revidována při sběru informací a provedení analýzy potřeb zákazníka před sjednáním pojištění. Tím se určí, zda je produkt pro zákazníka vhodný či nikoli.

CP 250601