

Veřejný příslib – Cestovní pojištění

učiněný ve smyslu ustanovení § 2884 až 2886 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „občanský zákoník“).

U pojistné události cestovního pojištění oznámené po 2. červnu 2020, pojistitel ve prospěch svých klientů upravuje podmínky následujícím způsobem:

- Odchylně od článku Výluky a omezení pojistného plnění z pojištění léčebných výloh, ERGO pojišťovna, a.s. **poskytne nad rámec pojistných podmínek případná pojištění plnění z léčebných výloh i v zemi nebo oblasti, kam správní orgán doporučil necestovat v souvislosti s pandemií onemocnění COVID 19.** Podmínkou je, že pojištěný dodržel místní pravidla určená pro vstup na území cizího státu či konkrétní oblasti.
- ERGO pojišťovna uhradí i náklady na léčbu onemocnění COVID 19.
Pojištění se ale nevztahuje na:
 - úhradu jakýchkoliv nákladů v souvislosti s karanténou či jakýmkoliv preventivními opatřeními (včetně nákladů na opožděný návrat do ČR), která musí pojištěný podstoupit (například v důsledku onemocnění, v souvislosti s odepřením nástupu do dopravního prostředku z důvodů vykazování symptomů onemocnění pojištěným nebo dle požadavků jakýchkoliv veřejných orgánů a úřadů);
 - úhradu jakýchkoliv nákladů souvisejících s omezením pohybu osob v ČR a zahraničí (například nutnost přesměrování, náhradní letenky, dodatečné náklady na ubytování apod.);
 - úhradu nákladů na testování onemocnění COVID 19 bez ohledu na důvod jeho provedení.

Tyto podmínky se vztahují ke všem produktům cestovního pojištění poskytovaným ERGO pojišťovnou a.s.

Vyhlášením tohoto veřejného příslibu se ve vzájemném vztahu mezi ERGO pojišťovnou, a.s. a klientem mění znění výše uvedených článků pojistných podmínek pro cestovní pojištění. Ostatní ustanovení pojistných podmínek zůstávají nezměněna.

Veřejný příslib v písemné elektronické formě je po celou dobu jeho účinnosti umístěn na veřejně dostupných internetových stránkách pojišťovny na webu www.ergo.cz.

V Praze dne 2. června 2020



Ing. Jana Jenšová
předsedkyně představenstva



Ing. Pavel Šuranský
člen představenstva

