

## Veřejný příslib – Cestovní pojištění

učiněný ve smyslu ustanovení § 2884 až 2886 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „občanský zákoník“).

U pojistné události cestovního pojištění oznámené po 2. březnu 2020 pojistitel ve prospěch svých klientů upravuje podmínky následujícím způsobem:

- Odchylně od článku Vznik a trvání pojištění, ERGO pojišťovna, a.s. automaticky prodlužuje sjednané cestovní pojištění pro všechny pojištěné osoby, které se v zahraničí ocitnou neočekávaně v karanténě v souvislosti s koronavirem COVID-19. Toto prodloužené cestovní pojištění je bezplatné a pokrývá vše ve stejném rozsahu jako původní cestovní pojištění. Prodloužené cestovní pojištění končí dnem návratu pojištěné osoby do ČR bezprostředně po jejím propuštění z karantény v zahraničí.
- Odchylně od článku Výluky a omezení pojistného plnění z pojištění léčebných výloh, ERGO pojišťovna, a.s. poskytne nad rámec pojistných podmínek pojistná plnění z léčebných výloh i v zemi nebo oblasti, které MZV doporučilo nenavštěvovat (ještě před sjednáním pojistné smlouvy a vycestováním klienta do destinace), pokud ovšem nebudou souviset s onemocněním koronavirem.
- Odchylně od článku Výluky a omezení pojistného plnění z pojištění storno zájezdu, ERGO pojišťovna, a.s. poskytne nad rámec svých pojistných podmínek pojistná plnění z pojištění storno zájezdu i tehdy, pokud má klient zakoupeno pojištění storno zájezdu v době, kdy ještě MZV nevydalo doporučení necestovat do daného místa/oblasti, a před začátkem cesty MZV doporučení necestovat vydá. Totéž platí pro případy, kdy dojde k uzavření oblasti, přestupního či cílového letiště.

Tyto podmínky se vztahují ke všem produktům cestovního pojištění vyvinutým ERGO pojišťovnou a.s.


Vyhlášením tohoto veřejného příslibu se ve vzájemném vztahu mezi ERGO pojišťovnou, a.s. a klientem mění znění výše uvedených článků pojistných podmínek pro cestovní pojištění. Ostatní ustanovení pojistných podmínek zůstávají nezměněna.

Veřejný příslib v písemné elektronické formě je po celou dobu jeho účinnosti umístěn na veřejně dostupných internetových stránkách pojišťovny na webu ergo.cz.

V Praze dne 2. března 2020



Ing. Jana Jenšová  
předsedkyně představenstva



Ing. Pavel Šuranský  
člen představenstva