

# PRAVIDLA SOUTĚŽE

## "Průvodce metropolí"

Pořadatel vyhlašuje tato úplná pravidla spotřebitelské soutěže

### Článek I.

#### Pořadatel a organizátor

Pořadatelem a organizátorem soutěže „Průvodce metropolí“ je ERGO pojišťovna, a.s., se sídlem Vyskočilova 1481/4, 140 00 Praha 4, IČ 618 58 714, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2740.

### Článek II.

#### Název soutěže

Název soutěže (dále jen soutěž) zní "Průvodce metropolí".

### Článek III.

#### Doba trvání soutěže

Soutěž bude probíhat v období od 31.3.2015 do 12.4.2015. Vyhodnocení soutěže proběhne do 15 dnů od data ukončení soutěže.

### Článek IV.

#### Místo konání soutěže

Místem konání soutěže je celé území České republiky.

### Článek V.

#### Podmínky účasti v soutěži

- Účastníkem soutěže (dále jen účastník) se stane osoba, která v průběhu trvání soutěže, tedy v období od 31.3.2015 do 12.4.2015, uveřejní svůj komentář k soutěžnímu příspěvku na firemním profilu pořadatele, nacházející se na sociální síti Facebook pod názvem ERGO Česká republika. Tento komentář musí uvádět název metropole, ve které by chtěl účastník strávit své jaro a důvod, proč by chtěl tuto metropoli navštívit. Účastník nemusí být klientem pořadatele a může být spolupracující osobou.
- Aby mohl být účastník zařazen do soutěže o výhru, musí splnit dále uvedené podmínky, přičemž platí, že musí být splněny všechny tyto podmínky zároveň, a to:
  - účastník uveřejní svůj komentář k soutěžnímu příspěvku na firemním profilu pořadatele, nacházející se na sociální síti Facebook pod názvem ERGO Česká republika. Tento komentář musí uvádět název metropole, ve které by chtěl účastník strávit své jaro a důvod, proč by chtěl tuto metropoli navštívit;
  - účastník musí nahrát tento komentář ze svého vlastního profilu registrovaného na sociální síti Facebook;
  - podmínkou účasti v soutěži je sdělení kompletních identifikačních údajů účastníka a jeho souhlas se zpracováním osobních údajů na vyžádání pořadatelem, tyto údaje mohou být sděleny emailem na adresu [info@ergo.cz](mailto:info@ergo.cz), poštou na adresu pořadatele uvedenou výše či písemně prostřednictvím sociální sítě Facebook.
- Každý účastník může být do soutěže zařazen a zúčastnit se jí pouze 1x. V případě, že účastník uvede o sobě nesprávné údaje nebo neuveřejní vlastní fotografii, či uveřejní takovou fotografii, která je v rozporu s podmínkami soutěže popsanými výše, ztrácí nárok na jakoukoliv výhru a bude ze soutěže vyřazen.
- Soutěže se mohou zúčastnit fyzické osoby starší 15 let s bydlištěm na území České republiky.

### Článek VI.

#### Výhry a způsob určení výherců

- Pořadatel věnoval do soutěže jako výhru knižního průvodce vítěznou metropolí, dle výběru výherce, v celkové hodnotě maximálně 1.000 Kč.
- Nejpozději do 15 dnů od data ukončení soutěže vyhodnotí pořadatel komentáře splňující podmínky soutěže a v komisi složené ze 3 zaměstnanců, vybere 1 nejzajímavější komentář, jehož autor se stává vítězem. Bude-li jediný účastník soutěže, stává se automaticky vítězem soutěže.
- Pořadatel sděluje zájemcům o účast v soutěži a budoucím účastníkům, že výhry nejsou právně vymahatelné.
- V případě, že se výherce nepodaří kontaktovat nebo výherce odmítne výhru převzít, ztrácí právo na výhru a výhra bude předána dalšímu soutěžícímu/výherci v pořadí.
- O výhercích v této soutěži nerozhoduje slosování ani jiný náhodný princip, a proto tato akce není spotřebitelskou loterií ve smyslu zákona č. 202/1990 Sb., o loteriích a jiných podobných hrách v platném znění.

### Článek VII.

#### Informace o soutěži, pořadí výherců

1. Informace o soutěži a pořadí výherců budou zveřejněny na webu [www.ergo.cz](http://www.ergo.cz) a také sociální síti Facebook, konkrétně na profilu pořadatele pod názvem ERGO Česká republika. Součástí informace budou Pravidla soutěže.
2. Pořadatel vyzve výherce k poskytnutí nezbytných smluvních a identifikačních údajů a vyzve ho k tomu, aby si výhru převzal. Místo k převzetí výhry určí pořadatel v návaznosti na své marketingové zájmy, sdělí ho výherci i s označením termínu pro její vyzvednutí. K tomu musí dojít nejpozději do 30 dnů ode dne určení vítěze. Pořadatel současně s předáním výhry výherci předá i potvrzení o získání výhry. Výše uvedené platí i pro druhou, vítězem zvolenou osobu.

#### **Článek VIII.**

##### **Ochrana osobních údajů, souhlas s pravidly soutěže**

1. Účastník přihlášením se do soutěže způsobem popsaným výše projevuje svůj výslovný souhlas s pravidly soutěže tak, jak jsou stanovena pořadatelem a jak jsou zveřejněna v plném znění na webové stránce pořadatele. Účastník uděluje dobrovolně, svobodně, vážně a bez jakéhokoliv nátlaku pořadatelovi svůj souhlas s tím, aby bylo využito formou zveřejnění jeho jméno a příjmení, bydliště (obec/město), aby byly využity obrazové, zvukové audiovizuální a obdobné záznamy, které budou pořízeny při předávání výher i při jejich následném využívání.
2. Všechny osobní údaje mohou být zpracovány ve výše uvedeném rozsahu v elektronické databázi pořadatelem jako správcem nebo zpracovatelem. Pořadatel je oprávněn osobní údaje zpřístupnit svým smluvním partnerům v souladu se souhlasem účastníka uvedeným v uzavřené pojistné smlouvě.
3. Účastník udělil souhlas s takovým zpracováním jeho osobních údajů které je popsáno přímo na formuláři pro sjednání pojištění. Tento souhlas může účastník kdykoliv písemně odvolat. Účastník má právo na kontrolu svých osobních údajů a na jejich opravu, pokud budou chybné. Účastník má dále vůči pořadatelovi či zpracovateli právo vyzvat ho k podání vysvětlení a k okamžitému odstranění závadného stavu v případě, že zjistí, že je s jeho osobními údaji nakládáno v rozporu se zákonem, zmocněním podle tohoto souhlasu či způsobem, který se dotýká či by se mohl dotknout jeho osobnostních práv nebo jeho oprávněných zájmů. V případě oprávněnosti takového požadavku je pořadatel nebo zpracovatel povinen pochybení odstranit a uvést stav do souladu s požadavky účastníka. Pokud by pořadatel či zpracovatel oprávněné vyzvě nevyhověl, je účastník oprávněn obrátit se svým požadavkem na kompetentní orgán.

#### **Článek IX.**

##### **Ostatní významné skutečnosti soutěže**

1. Pořadatel je oprávněn kdykoliv během trvání soutěže pravidla soutěže jednostranně změnit nebo ji zrušit. Je však povinen tuto skutečnost okamžitě zveřejnit stejným způsobem, jako byly zveřejněny tyto podmínky soutěže, současně je povinen stejně zveřejnit i aktuální znění pravidel.
2. Pořadatel je oprávněn kontrolovat dodržování podmínek této soutěže, stejně jako i dodržování pravidel pro účast v soutěži a pro případ, že shledá porušení, učinit potřebné účinné kroky k nápravě. Pořadatel je oprávněn s konečnou platností posoudit jakoukoliv otázku této soutěže nebo otázku s touto soutěží přímo nebo nepřímo související.
3. Pořadatel má právo vyřadit (vyloučit) ze soutěže účastníka, který porušil pravidla soutěže, včetně toho, že prokazatelně záměrně zadal nesprávné osobní údaje při registraci. V případě, že by takové porušení zavinil účastník, který byl určen vítězem, je takový účastník povinen vrátit pořadatelovi výhru včetně jejího příslušenství a nahradit případnou škodu. Pokud by tak nečinil dobrovolně, má pořadatel právo domáhat se vydání výhry a jejího příslušenství soudní cestou. Ve všech těchto případech nevznikne účastníkovi nárok na náhradu jakýchkoliv nákladů či škod, které by mohly v důsledku s vyřazením (vyloučením) ze soutěže vzniknout.
4. Účastník má právo si u pořadatele stěžovat na okolnosti průběhu soutěže či podat konkrétní podnět v případě, že je toho názoru, že soutěž neprobíhá podle platných pravidel. To lze činit doporučenou poštou na adresu pořadatele a to nejpozději do 15 dnů ode dne skončení soutěže. O takové stížnosti bude vždy s konečnou platností rozhodovat pořadatel, který výsledky svého posouzení odešle stěžujícímu si účastníkovi nejpozději do 15 dnů ode dne obdržení stížnosti nebo podnětu. Pokud bude stížnost nebo podnět podán po uplynutí výše určené lhůty, není pořadatel povinen na ně reagovat.
5. Účastník není oprávněn v souvislosti se soutěží požadovat a pořadatel není povinen předat jiné plnění než to, které je určeno v těchto pravidlech a to včetně plnění peněžitého.
6. Pořadatel ani organizátor nejsou odpovědní účastníkům za plnění dodávané třetími osobami a platí, že záruční a další podmínky ohledně všech výher se řídí výlučně podmínkami těchto dodavatelů a platnou legislativou. Případné nároky z vad vyhraného plnění budou výherci uplatňovat výlučně u dodavatelů vadného plnění, který je jediný oprávněný takové reklamace vyřizovat.
7. Pořadatel neodpovídá za včasnost doručování jakýchkoliv zpráv účastníkům v souvislosti s touto soutěží, tato odpovědnost je výlučně na osobách, kterým byly takové zprávy k doručení předány. Stejně tak pořadatel neodpovídá za jakékoliv technické obtíže či závady vzniklé či projevující se v souvislosti s průběhem této soutěže.
8. Účastníci berou na vědomí, že výhry podléhají daňové povinnosti i to, že tato daňová povinnost vzniká přímo pořadatelovi, který ji uhradí v plné výši a v zákonných termínech formou srážkové daně. Účastníkovi, který se stal výhercem, tak nevznikne žádná daňová povinnost.