

Úplné predzmluvné a zmluvné informácie o produkte sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach (VPP) Poistenie predĺženej záruky - EW SK 20181201.

<https://ergo.cz/p/predlzena-zaruka/181201>

## O aký typ poistenia ide?

Poistenie umožňuje predĺženie záručnej lehoty nad rámec zákonnej záruky pre tovar zakúpený v predajniach PLANEO Elektro. Tento výrobok možno zakúpiť samostatne bez poistenia, ale poistnú zmluvu možno uzatvoriť len pri zakúpení výrobku.



### Čo je predmetom poistenia?

- ✓ Predmetom Poistenia predĺženej záruky je záruka za chyby alebo akosť výrobku po uplynutí záručnej lehoty v rovnakom rozsahu ako záruka za chyby (zodpovednosť predávajúceho) zo zákona alebo záruka za akosť, ku ktorej sa predávajúci zaviazal.
- ✓ Poistenie možno dohodnúť v rozsahu 12, 24 alebo 36 mesiacov.
- ✓ Poistná suma je stanovená ako obstarávacia cena poisteného výrobku a je uvedená v poistnej zmluve.



### Čo nie je predmetom poistenia?

- ✗ Ak nie je v poistnej zmluve dohodnuté inak, nevzťahuje sa poistenie predĺženej záruky na prípady podľa VPP EW SK 20181201 článok 8.



### Týkajú sa krytia nejaké obmedzenia?

- ! Poistenie predĺženej záruky sa nevzťahuje na chyby poisteného výrobku, na ktoré bol poistený upozornený a na iné chyby, ktoré už výrobca vylúčil vo svojej záruke za akosť pri predaji výrobku.
- ! Poistenie predĺženej záruky sa nevzťahuje na chyby poisteného výrobku spôsobené nesprávnou či nedostatočnou údržbou výrobku, preťažovaním výrobku, používaním výrobku v rozpore s pokynmi výrobcu či za neobvyklých podmienok.
- ! Poistenie predĺženej záruky sa nevzťahuje na chyby poisteného výrobku spôsobené úmyselne alebo hrubou nebalosťou.
- ! Ďalej sa Poistenie predĺženej záruky nevzťahuje na súčasti výrobku spotrebného charakteru podliehajúce rýchlemu opotrebeniu.
- ! Ďalej sa Poistenie predĺženej záruky nevzťahuje na škodu vzniknutú v súvislosti s chybou poistenej veci vrátane následných škôd spôsobených poškodenou poistenou vecou.



### Kde sa na mňa vzťahuje krytie?

- ✓ Poistenie predĺženej záruky sa vzťahuje na poistné udalosti, ktoré nastanú na území Slovenskej republiky.



### Aké mám povinnosti?

- Poistník i poistený sú povinní pravdivo a úplne odpovedať na všetky otázky poistiteľa pri rokovaní o uzatvorení poistnej zmluvy.
- Poistník i poistený sú povinní bezodkladne písomne oznámiť poistiteľovi každú zmenu týkajúcu sa poisteného, poistenia a zmeny poistného rizika, teda napríklad oznámiť poistiteľovi zmenu bydliska, doručovacej adresy, oznámiť poistiteľovi zánik poistného záujmu atď.
- V prípade vzniku škodnej udalosti sú poistený, poistník, príp. oprávnená osoba povinní vznik škodnej udalosti okamžite oznámiť poistiteľovi.
- Ďalšie povinnosti poistníka a poisteného sú uvedené vo VPP EW SK 20181201 článok 6.



### Kedy a ako uhrádzam platbu?

Poistné je splatné spoločne s platbou za výrobok v predajniach PLANE0 Elektro.



### Kedy začína a končí krytie?

Poistenie vzniká dňom a časom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia. Poistenie dohodnuté na dobu určitú zaniká uplynutím poistnej lehoty.



### Ako môžem zmluvu vypovedať?

Poistenie možno vypovedať do dvoch mesiacov odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy. Dňom doručenia výpovede začína bežať osemdenná výpovedná lehota, ktorej uplynutím poistenie zaniká. Poistenie možno tiež vypovedať do troch mesiacov odo dňa oznámenia vzniku poistnej udalosti. Dňom doručenia výpovede začína bežať výpovedná lehota. Poistenie zaniká zánikom poistného záujmu.

Ďalšie informácie ohľadne zániku poistenia nájdete vo VPP EW SK 20181201 článok 5.