

Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny ve Všeobecných pojistných podmínkách (VPP) pro cestovní pojištění VOZP 160601.

<https://ergo.cz/p/cestovni-pojisteni-vozpcr/>

O jaký druh pojištění se jedná?

Cestovní pojištění je zejména pojištění pomoci osobám v nouzi během pobytu v zahraničí.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění léčebných výloh v zahraničí:

- ✓ Evropa - neomezený limit pojistného plnění.
- ✓ Svět – limit pojistného plnění v rozsahu 2.000.000 Kč – 10.000.000 Kč.

Možnosti připojištění:

Pojištění odpovědnosti občana za škodu v běžném občanském životě, úrazové pojištění, pojištění zavazadel.

Pojištění storna zájezdu a přerušení cesty.

Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou zvířetem.

Pojištění veterinární péče.

Pojištění zásahu horské služby.

Extrémní nebo adrenalinové sporty.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, nevztahuje se cestovní pojištění na případy dle VPP VOZP 160601 článek 24, 31, 35, 40, 49, 54, 58.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistné krytí léčebných výloh se nevztahuje například na plánované ošetření a zákroky, záměrně způsobené onemocnění a úrazy, tak jako úrazy a onemocnění, ke kterým došlo pod vlivem alkoholu, drog a jiných psychotropních látek. Pojištění se dále nevztahuje na duševní a chronická onemocnění (za chronické se považuje onemocnění, které vyžaduje trvalou léčebnou péči), těhotenství a porod a poporodní bolesti včetně jejich následků (výjimku tvoří komplikace v těhotenství a předčasné porody při ohrožení života matky a dítěte).
- ! U pojištění zavazadel se pojistné krytí nevztahuje například na peníze v hotovosti, platební a kreditní karty, cennosti, vozidla, plavidla a jízdní kola. Pojištění se rovněž nevztahuje na zavazadla a věci odcizené ze stanu, střešního nosiče vozidla a přívěsu.
- ! U pojištění odpovědnosti se pojistné krytí nevztahuje například na škodu způsobenou úmyslně. Dále se nevztahuje na škody vzniklé na životním prostředí a na škodu za níž odpovídá pojištěný svému manželovi, sourozencům, příbuzným v řadě přímé, osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti. Věci zapůjčené nebo pronajaté jsou pojištěny pouze na nebezpečí požár, výbuch, voda z vodovodního zařízení, krádež vloupáním a loupež.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území Evropy nebo Světa dle sjednaného tarifu.



Jaké mám povinnosti?

- Pojistník i pojištěný jsou povinni pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele při jednání o uzavření pojistné smlouvy.
- Pojistník i pojištěný jsou povinni bezodkladně písemně oznámit pojistiteli každou změnu týkající se pojištěného, pojištění a změny pojistného rizika, tedy například oznámit pojistiteli změnu bydliště, doručovací adresy, oznámit pojistiteli zánik pojistného zájmu atd.
- V případě vzniku škodné události jsou pojištěný, pojistník, popř. oprávněná osoba povinni vznik škodné události neprodleně oznámit pojistiteli.
- Další povinnosti pojistníka a pojištěného jsou uvedeny ve VPP VOZP 160601 článek 15, 25, 32, 36, 42, 50.



Kdy a jak provádět platbu?

Pojistné lze sjednat jako běžné či jednorázové dle zvoleného tarifu a je splatné dnem počátku pojištění. Pojistné za další pojistné období je splatné prvním dnem následného pojistného období. Jestliže pojistník neuhradí pojistné ve lhůtě 14 dnů od příslušného výročního dne pojištění, pojistná smlouva se automaticky neprodlužuje. První i následné pojistné je možné uhradit v hotovosti, bankovním převodem, platební kartou či poštovní poukázkou. Pojistné zaplacené bez nebo se špatným variabilním symbolem je považováno za neuhrazené.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká a zaniká dnem a časem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek a konec pojištění a pro pojistné smlouvy sjednané distančním způsobem se sjednává, že toto platí pouze za předpokladu, že došlo k úhradě prvního pojistného před sjednaným počátkem pojištění a pojistná smlouva (nabídka) tak byla zaplacením prvního pojistného akceptována ze strany pojistníka v navrhovaném rozsahu.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojistník může pojištění vypovědět kdykoliv před počátkem pojištění a v případě smluv na dobu delší než 30 dní také kdykoliv v průběhu pojištění. Dnem doručení výpovědi počíná běžet jednodenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká. Pojištění sjednané na dobu 1 roku s automatickým prodloužením pojistné smlouvy o další rok, lze vypovědět kdykoliv před výročním pojištěním k výročnímu dni. V případě, že nedojde k úhradě pojistného na následné pojistné období nejdéle do 14 dnů od příslušného výročního dne pojištění, smlouva se rovněž neprodlužuje.

Další způsoby výpovědi pojištění se řídí VPP VOZP 160601 Část I. článek 7.