

SV pojišťovna, a.s.

Vyskočilova 1481/4, Praha 4

Zápis v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze,
oddíl B, vložka 2740, IČO: 61858714, DIČ: CZ61858714

Pojištění majetku a odpovědnosti

Všeobecné pojistné podmínky (OKSB 221001)
Platnost od 01.10.2022



Pojištění majetku



Informační dokument o pojistném produktu

Společnost: SV pojišťovna, a.s., Česká republika

Produkt: Pojištění majetku a odpovědnosti OKSB

Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny ve Všeobecných pojistných podmínkách (VPP) pojištění majetku a odpovědnosti - OKSB 221001.

<https://svpojistovna.cz/pojisteni-majetku/oksb>

O jaký druh pojištění se jedná?

V rámci majetkového pojištění je možné si pojistit bytové domy, školní budovy a kancelářské budovy včetně vedlejších objektů příslušícím k bytovému domu.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ Předmětem pojištění budov jsou:
 - budovy
 - budovy ve stavbě
 - vedlejší stavby a garáže
 - drobné stavby
 - studny, septiky, žumpy a neveřejné části přípojek trvale sloužících k provozu budovy
 - stavební materiál a inventář nutný k běžné údržbě budov
 - stavební materiál potřebný k výstavbě rozestavěné budovy
 - zařízení staveniště potřebné pro budovy ve stavbě
 - věci ve společných prostorech k tomu určených
 - stavební součásti budovy
 - rostlinné kultury
 - oplocení (vyjma živých plotů), ohradní zdi a zahradní svítidla
 - odborně instalovaná solární zařízení, sluneční kolektory a fotovoltaická zařízení
- ✓ Pojištění odpovědnosti.
- ✓ Předmětem pojištění jsou rovněž asistenční služby, jako je řemeslný servis v případě nouzové situace, ostraha pojištěných prostor, výměna zámku a otevírání dveří.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, nevztahuje se pojištění na obecné výluky dle čl. 14 VPP. Dále na výluky z pojištění budov dle čl. 22 a 31 odst. 6,7 a 8. a v případě odpovědnosti dle čl. 42 a 45 odst. 5 VPP.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojištění se například nevztahuje na budovy sešlé, neudržované a opuštěné. Budovy, ve kterých je provozována podnikatelská činnost, jako je bar, bowling, diskotéka apod. Dále se pojištění nevztahuje na stavby, v nichž je umístěna výroba, zpracování či skladování hořlavých látek, papíru nebo stébelných produktů jako je sláma, seno apod.
- ! Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, nevztahuje se pojištění odpovědnosti za škodu vlastníka, držitele, nájemce nebo správce budovy například na škody způsobené úmyslně, způsobenou nesplněním povinnosti k odvrácení škody, vzniklou na věcech převzatých od jiného za účelem jejich zpracování, opravy, úpravy, prodeje, úschovy, uskladnění, přezkoušení apod.
- ! Pojištění odpovědnosti za škodu vlastníka budovy ve stavbě nebo demolici se nevztahuje například na odpovědnost za škodu z provádění stavebních či demoličních prací dodavatelským či subdodavatelským způsobem apod.
- ! Pojištění odpovědnosti členů orgánů se nevztahuje na škody způsobené v souvislosti s úmyslným trestným činem, zneužitím pravomoci nebo jiným protiprávním jednáním, vyplývajícím z pomluvy, urážky, zneužití účasti v hospodářské soutěži, způsobenou ztrátou věci, tj. ztrátou možnosti nakládat s věcí, včetně ztráty této možnosti v důsledku odcizení věci nebo jiného úmyslného protiprávního jednání třetí osoby apod.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Majetkové pojištění a pojištění odpovědnosti se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území České republiky.



Jaké mám povinnosti?

- Pojistník i pojištěný jsou povinni pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele při jednání o uzavření pojistné smlouvy.
- Pojistník i pojištěný jsou povinni bezodkladně písemně oznámit pojistiteli každou změnu týkající se pojištění a změny pojistného rizika, tedy například oznámit pojistiteli změnu bydliště, doručovací adresy, oznámit pojistiteli zánik pojistného zájmu atd.
- V případě vzniku škodné události jsou pojištěný, pojistník, popř. oprávněná osoba povinni vznik škodné události neprodleně oznámit pojistiteli.
- Další povinnosti pojistníka a pojištěného jsou uvedeny ve VPP OKSB 221001 Část 2. článek 15



Kdy a jak provádět platbu?

První pojistné je splatné prvním dnem pojistného období. Je možno jej uhradit poštovní poukázkou, platbou SIPO nebo převodem z účtu. Pojistné na další pojistné období je možné hradit totožně.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká dnem a časem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět ke konci pojistného období. Výpověď musí být doručena alespoň šest týdnů před uplynutím pojistného období. Je-li však výpověď doručena později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.

Další informace ohledně zániku pojištění naleznete ve VPP OKSB 221001 článek 5.

Informace o ochraně osobních údajů klienta

Tímto Vás informujeme o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679 (dále jen „GDPR“).

Kdo je odpovědný za zpracování Vašich osobních údajů (správce osobních údajů)?

SV pojišťovna, a.s.
BB Centrum budova BETA
Vyskočilova 1481/4, 140 00 Praha 4

Tel +420 221 585 111
info@svpojistovna.cz

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat na výše uvedené adrese nebo na e-mailu dpo@svpojistovna.cz.

Za jakým účelem a na základě jakého právního základu jsou Vaše osobní údaje zpracovávány?

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s požadavky nařízení EU GDPR, zákona o zpracování osobních údajů, dále podle ustanovení zákona o pojišťovnictví ohledně ochrany osobních údajů a další relevantní legislativy.

Vaše osobní údaje potřebujeme, abychom mohli zhodnotit pojistné riziko a uzavřít pojistnou smlouvu, pro správu pojistné smlouvy a související evidenci, zasílání pojistek, případně pro přezkum pojistné události či poskytnutí pojistného plnění. Veškerá komunikace s námi je monitorována a archivována, a to včetně klientských hovorů. Uzavření pojistné smlouvy, správa pojistné smlouvy ani likvidace pojistné události nejsou možné bez zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje dále můžeme zpracovávat například pro splnění regulačních požadavků, pro pojistné statistiky nebo pro vývoj nových tarifů.

Vaše osobní údaje jsou v případě předsmuvního jednání nebo plnění smlouvy zákonně zpracovávány na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Pokud je nutné zpracovávat zvláštní kategorie osobních údajů, jako například zdravotní údaje, požádáme Vás v předsmuvní fázi o souhlas dle čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR a čl. 7 GDPR. Po uzavření pojistné smlouvy se právním základem pro zpracování zdravotních údajů stává čl. 9 odst. 2 písm. f) GDPR.

Osobní údaje zpracováváme také za účelem ochrany oprávněných zájmů SV pojišťovny nebo třetí strany (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), to může být nezbytné například:

- k zajištění IT operací a jejich bezpečnosti,
- pro přímý marketing našich vlastních pojistných produktů,
- při prevenci a vyšetřování, zejména pokud je podezření na zneužití pojištění.

Právo vznést námitku

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů při přímém marketingu, stejně jako proti použití profilování při přímém marketingu. Pokud zpracováváme osobní údaje za účelem ochrany oprávněných zájmů, můžete proti takovému zpracování Vašich osobních údajů, včetně profilování, vznést námitku z důvodu Vaší konkrétní situace. Osobní údaje dále zpracováváme při plnění právních povinností jako například povinností vůči České národní bance jakožto orgánu dohledu nebo za účelem plnění daňové povinnosti, či plnění povinností archivace. Právním základem pro takové zpracování jsou právní povinnosti obsažené v příslušných zákonech, spolu s čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

Jakým příjemcům posíláme Vaše osobní údaje?

Zajistitel

Námi převzatá pojistná rizika jsou dále pojišťována specializovanými pojišťovnami – tzv. zajišťovnami. Může být potřebné předat pojistnou smlouvu, nebo také údaje o pojistné události zajistiteli, aby získal informace o pojistném případu a s ním spojeném riziku.

Pojišťovací zprostředkovatelé

Pokud se pojišťujete pomocí pojišťovacího zprostředkovatele, bude zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem uzavření smlouvy a následně předá data nám. Zprostředkovatel od nás naopak obdrží v nezbytném rozsahu Vaše osobní údaje, pokud je to nutné, aby Vám poskytl poradenství formou doporučení nebo rady a dále pro finanční administraci.

Zpracování osobních údajů v pojišťovací skupině SV pojišťovna

V rámci skupiny SV pojišťovna jsou některé specifické úkoly vykonávány centrálně, jako například bezpečnostní zálohování dat či technická podpora informačního systému správy a likvidace pojištění, vždy však v rámci Evropského hospodářského prostoru.

Externí poskytovatelé služeb

Abychom splnili naše smluvní a zákonné povinnosti, spolupracujeme s vybranými externími poskytovateli služeb, kteří mohou zpracovávat osobní údaje.

Seznam zpracovatelů je dostupný na svpojistovna.cz/o-spolecnosti/ochrana-osobnich-udaju/, nebo na vyžádání.

Poskytovatelé zdravotnických služeb

Při uzavření pojistné smlouvy nebo v případě pojistné události může být nutné dožádání zdravotní dokumentace od Vašeho lékaře, nebo vyžádání zdravotního posudku.

Finanční instituce

Pokud je Vaše pojistná smlouva vinkulována ve prospěch jiné finanční instituce, jsou jí v nutném rozsahu předávány Vaše osobní údaje.

Další příjemci

Můžeme být povinni předávat Vaše osobní údaje dalším příjemcům, například České národní bance, finanční správě či notáři.

Jaké další zdroje osobních údajů používáme?

Výměna dat mezi pojišťovnami

Pokud je například třeba posoudit nebo doplnit osobní údaje ohledně pojistné nebo jiné relevantní události, vztahující se k Vašemu pojištění, může v nezbytně nutném rozsahu dojít k výměně informací s jinými pojišťovnami.

Výměna dat s Vaším zaměstnavatelem

Pokud Váš zaměstnavatel uzavírá pojištění s Vámi jako pojištěným, dochází také k předání Vašich osobních údajů.

Jakým způsobem předáváme osobní údaje do třetích zemí?

Pokud předáváme osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), dochází k tomu pouze na základě rozhodnutí Komise o odpovídajícím stupni úrovně ochrany osobních údajů v této třetí zemi nebo na základě existence jiných zákonných záruk (např. standardních smluvních doložek nebo smlouvy mezi orgány veřejné moci). Třetí zemí, do které při některých postupech osobní údaje předáváme, jsou zejména Spojené státy americké. Detaily jsou k dispozici na výše uvedených kontaktech.

Dochází k automatizovanému rozhodování / profilování?

Na základě osobních údajů plně automatizovaně rozhodujeme např. o sjednání pojistné smlouvy nebo o výši pojistného – zejména při uzavírání pojištění online, což má význam při urychlení procesu sjednávání. Profilování dále používáme například při přímém marketingu v prostředí internetu, abychom Vás oslovili pouze s takovou nabídkou pojištění, která je pro Vás relevantní, a dále při plnění některých právních povinností, jako při provádění opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Automatizovaná rozhodnutí jsou založena na námi předem definovaných pravidlech – například pojistných algoritmech.

Jak dlouho uchováváme osobní údaje?

Osobní údaje uchováváme po dobu trvání pojistné smlouvy či šetření pojistné události. Osobní údaje dále uchováváme na základě ustanovení občanského zákoníku - archivační lhůta od ukončení pojištění, resp. od vyřízení pojistné události, může být až 17 let. Osobní údaje archivujeme také za účelem plnění zákonných archivačních povinností, stanovených zejména v daňových předpisech, zákoně o účetnictví a dále zákoně o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

Jaká máte práva?

Kromě práva na námitku, jak je uvedeno výše, máte právo na přístup k Vaším osobním údajům a na jejich opravu, právo na výmaz a právo na omezení zpracování, a dále právo na přenositelnost údajů. Pokud si přejete mít přístup ke svým osobním údajům nebo provést opravu, prosím využijte kontaktní údaje výše. Pokud je zpracování osobních údajů založeno na Vašem souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat.

Jak podat stížnost ohledně zpracování osobních údajů?

Máte možnost obrátit se na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na e-mailové adrese dpo@svpojistovna.cz nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Informace o ochraně osobních údajů klienta naleznete na svpojistovna.cz/o-spolecnosti/ochrana-osobnich-udaju/.

1. Informace o pojistiteli

A) Obchodní firma a právní forma pojistitele

SV pojišťovna, a.s., IČO: 618 58 714, provozující pojišťovací činnost a činnosti související s pojišťovací a zajišťovací činností ve smyslu zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů.

B) Adresa sídla pojistitele

Vyskočilova 1481/4, 140 00 Praha 4, Česká republika.

C) Registrace v obchodním rejstříku

Obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2740.

D) Název a sídlo orgánu odpovědného za výkon dohledu nad činností pojistitele

Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

E) Kontaktní údaje a způsob vyřizování stížností

Telefonicky: +420 221 585 111 E-mailem: info@svpojistovna.cz

E-mailem: stiznosti@svpojistovna.cz Web: www.svpojistovna.cz

Dopisem: na adresu sídla pojistitele

Osobně: na adrese sídla pojistitele, pobočky (seznam poboček najdete na www.svpojistovna.cz). Se stížností se lze též obrátit na Českou asociaci pojišťoven či na Českou národní banku.

Pro případné mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je v případě životního pojištění příslušným orgánem Finanční arbitr, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz, a v oblasti ostatních pojistných odvětví Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

Případné spory v oblasti neživotního pojištění mohou být eventuálně mimosoudně řešeny na základě dobrovolného rozhodnutí obou stran u ombudsmana České asociace pojišťoven, www.ombudsmanca.cz.

F) Jazyk pro komunikaci mezi smluvními stranami

Český jazyk.

G) Informace o solventnosti a finanční situaci pojistitele

Je dostupná na www.svpojistovna.cz v sekci O společnosti / Zákonné informace.

H) Kontaktní údaje pro postup při uplatnění práva na pojistné plnění

Telefonicky: + 420 221 585 111

Web: www.svpojistovna.cz.

2. Informace o závazku

A) Definice pojištění majetku a odpovědnosti

Předmětem pojištění majetku je movitý či nemovitý majetek. Předmětem pojištění odpovědnosti je náhrada majetkové i nemajetkové újmy na životě, zdraví či věci třetí osobě, za kterou pojištěná osoba odpovídá podle příslušných právních předpisů.

Pro toto pojištění, které sjednává SV pojišťovna, a.s., platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti - OKSB 221001 (dále jen „VPP“), pojistná smlouva a případná další smluvní ujednání.

B) Kdo může být pojistníkem

Pojištění mohou uzavírat pouze fyzické osoby s bydlištěm v České republice, případně právnické osoby, které mají v České republice sídlo či odštěpný závod, ke kterému se pojištění vztahuje.

C) Rozsah pojistného krytí a územní rozsah

V pojištění majetku a odpovědnosti lze sjednat tato pojistná krytí:

- pojištění budov dle části II. VPP;
- pojištění odpovědnosti dle části III. VPP;
- asistenční služby dle části IV. VPP.

Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území České republiky.

D) Výluky z pojištění

Obecné výluky z pojištění

- Smluvně ujednaná omezení rozsahu pojistného krytí naleznete v čl. 14 VPP.

Výluky z pojištění budov

- Smluvně ujednaná omezení rozsahu pojistného krytí naleznete v čl. 22 VPP.
- Smluvně ujednaná omezení rozsahu pojistného krytí pojištění elektrických a strojních zařízení naleznete v čl. 31 odst. 6, 7 a 8 VPP.

Výluky z pojištění odpovědnosti

- Smluvně ujednaná omezení rozsahu pojistného krytí naleznete v čl. 42 VPP.
- Smluvně ujednaná omezení rozsahu pojistného krytí odpovědnosti členů orgánů naleznete v čl. 45 odst. 5 VPP.

E) Doba platnosti pojistné smlouvy, pojistné období

Pojištění vzniká a zaniká dnem a časem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek a konec pojištění. Pro pojistné smlouvy sjednané online způsobem (distančním způsobem) se sjednává, že pojištění vzniká dnem a časem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, a to pouze za předpokladu, že došlo k úhradě prvního pojistného před sjednaným počátkem pojištění a pojistná smlouva tak byla zaplacením prvního pojistného akceptována ze strany pojistníka v navrhovaném rozsahu. V opačném případě nedojde k uzavření pojistné smlouvy.

F) Způsoby zániku pojištění, odstoupení od pojistné smlouvy

Pojištění zanikne:

- uplynutím pojistné doby;

- b) dohodou mezi pojistníkem a pojistitelem;
- c) zánikem pojistného zájmu, zánikem pojistného nebezpečí;
- d) dnem odmítnutí pojistného plnění pojistitelem;
- e) marným uplynutím lhůty stanovené v upomínce o zaplacení pojistného;
- f) výpovědi ze strany pojistitele nebo pojistníka z důvodů a ve lhůtách uvedených v právních předpisech, VPP nebo pojistné smlouvě.

Pojištění zaniká také odstoupením od pojistné smlouvy s účinky ke dni uzavření pojistné smlouvy. Pojistník může odstoupit od pojistné smlouvy:

- a) bez udání důvodu do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku na dobu trvání pojištění delší než jeden měsíc. Od pojistné smlouvy nelze odstoupit v případě, že pojištěnému již byla v rámci tohoto pojištění poskytována pojistná ochrana;
- b) bez udání důvodu do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, byla-li pojistná smlouva uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele. Od pojistné smlouvy nelze odstoupit v případě, že pojištěnému již byla v rámci tohoto pojištění poskytována pojistná ochrana;
- c) zodpoví-li pojistitel nebo jím zmocněný zástupce při sjednávání, případně změně, pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistníka týkající se pojištění. Toto právo může pojistník uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil;
- d) musel-li si pojistitel být při uzavírání pojistné smlouvy vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky a neupozornil na ně pojistníka. Toto právo může pojistník uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil.

Pojistitel může odstoupit od pojistné smlouvy, zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání, případně změně pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil. Odstoupení pojistníka musí být učiněno písemně a zasláno na adresu sídla pojistitele. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od dne doručení odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil, a pojistník, pojištěný, případně obmyšlený, je povinen ve stejné lhůtě vrátit pojistiteli částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného. Právo na odstoupení od pojistné smlouvy zaniká, nebylo-li využito v příslušné lhůtě pro jednotlivé důvody odstoupení, tak jak je výše popsáno.

Formulář pro odstoupení od pojistné smlouvy je dostupný na www.svpojistovna.cz v sekci Klientský servis, případně v sídle či na pobočce pojistitele.

G) Informace o výši pojistného a limitech pojistného krytí

Pojistné je úplata za pojistitelem poskytnuté pojištění v rozsahu sjednaném v pojistné smlouvě. Výši pojistného stanoví pojistitel dle rozsahu pojištění zvoleného zájemcem o sjednání pojistné smlouvy a je mu sdělena vždy před uzavřením pojistné smlouvy. Limity pojistného krytí jsou závislé na zvoleném rozsahu pojistné ochrany, viz příslušné články VPP.

H) Způsoby placení a splatnost pojistného

Pojistné lze sjednat pouze jako běžné pojistné. Pojistné za první pojistné období je splatné dnem počátku pojištění. Pojistné za další pojistné období je splatné prvním dnem následného pojistného období. Způsob placení pojistného se sjednává v pojistné smlouvě, a to buď poštovní poukázkou, platbou SIPO nebo převodem z účtu. První pojistné je možné uhradit i v hotovosti. Pojistné zaplacené bez nebo se špatným variabilním symbolem je považováno za neuhrazené.

I) Poplatky

Pojistitel si neúčtuje zvláštní poplatky za použití prostředku komunikace na dálku. Nad rámec pojistného se vybírají následující poplatky (ke kterým může být připočítána daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů):

Zpracování výpovědi pojistné smlouvy do dvou měsíců od uzavření pojištění (není-li určeno jinak u konkrétního pojištění v pojistných podmínkách)	200 Kč
Vydání duplikátu pojistky / aktuální stav smlouvy ze systému	50 Kč
Vydání fotokopie návrhu / smlouvy z externího archivu	100 Kč
Vystavení potvrzení o zaplacení pojistného (na žádost)	50 Kč

J) Právo rozhodné pro pojistnou smlouvu, řešení sporů

Veškeré pojistné smlouvy sjednané se společností SV pojišťovna, a.s. se řídí právním řádem České republiky. K projednání sporů jsou příslušné soudy v České republice.

Zájemce o sjednání pojistné smlouvy může na vyžádání obdržet další informace týkající se pojištění majetku a odpovědnosti. Jedná-li se o pojistnou smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku, má pojistník případně pojištěný právo vyžádat si kdykoli během trvání pojištění pojistné podmínky v tištěné podobě.

K) Způsob určení výše pojistného plnění

Způsob určení výše pojistného plnění je škodový v závislosti na konkrétním krytí, viz příslušné články VPP.

L) Důsledky porušení povinností z pojištění

Pojistitel upozorňuje na znění čl. 16 VPP o důsledcích, které plynou z titulu porušení povinností dle pojistné smlouvy.

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti - OKSB 221001

Část I.	Úvodní ustanovení	4
Článek 1	Předmět pojištění	4
Článek 2	Pojistná událost	4
Článek 3	Vznik a trvání pojištění	4
Článek 4	Přerušení pojištění.....	4
Článek 5	Zánik pojištění.....	4
Článek 6	Pojistný zájem	5
Článek 7	Pojištění cizího pojistného nebezpečí a pojištění ve prospěch třetí osoby.....	5
Článek 8	Změna pojistného rizika	5
Článek 9	Pojistné	6
Článek 10	Výplata a splatnost pojistného plnění	6
Článek 11	Odmítnutí a snížení pojistného plnění.....	6
Článek 12	Spoluúčast	7
Článek 13	Zachraňovací náklady	7
Článek 14	Výluky z pojištění	7
Článek 15	Povinnosti pojistníka a pojištěného	7
Článek 16	Důsledky porušení povinností	8
Článek 17	Oprávnění pojistitele zjišťovat a přezkoumávat údaje pojistníka a pojištěného	8
Část II.	Pojištění budov	8
Článek 18	Předmět pojištění budov.....	8
Článek 19	Pojistná událost pojištění budov.....	9
Článek 20	Pojistná částka, pojistná hodnota a podpojištění.....	9
Článek 21	Místo pojištění	10
Článek 22	Výluky z pojištění budov	10
Článek 23	Pojištění rozbití skla	10
Článek 24	Pojištění rostlinných kultur	10
Článek 25	Náklady na náhradní ubytování	10
Článek 26	Vedlejší stavby a garáže do 50 m2	11
Článek 27	Pojištění jmenovitě určených věcí	11
Článek 28	Katastrofické škody	11
Článek 29	Nepřímý úder blesku	11
Článek 30	Solární zařízení.....	11
Článek 31	Pojištění elektrických a strojních zařízení	11
Článek 32	Pojištění bazénů a vířivých van.....	12
Článek 33	Havárie rozvodů	12
Článek 34	Vandalismus	12
Článek 35	Věci ve společných prostorech k tomu určených	12
Článek 36	Pojištění mobilních hasicích přístrojů.....	12
Článek 37	Pojištění ztráty nájemného	12
Článek 38	Náklady na výměnu zámků	12
Článek 39	Pojištění budovy ve stavbě	12
Část III.	Pojištění odpovědnosti	13
Článek 40	Předmět pojištění odpovědnosti.....	13
Článek 41	Pojistná událost pojištění odpovědnosti.....	13
Článek 42	Výluky a omezení pojistného plnění z pojištění odpovědnosti	13
Článek 43	Pojištění odpovědnosti za škodu vlastníka, držitele, nájemce nebo správce budovy	13
Článek 44	Pojištění odpovědnosti za škodu vlastníka budovy ve stavbě nebo demolici	14
Článek 45	Pojištění odpovědnosti členů orgánů	14
Článek 46	Pojištěné procesní náklady	15
Část IV.	Asistenční služby.....	15
Článek 47	Předmět pojištění asistenčních služeb	15
Článek 48	Pojistná událost pojištění asistenčních služeb	15
Článek 49	Řemeslný servis	15
Článek 50	Ostraha pojištěných prostor	15
Článek 51	Otevření dveří.....	15
Článek 52	Výměna zámku	15
Článek 53	Nouzové uskladnění	15
Část V.	Závěrečná ustanovení	15
Článek 54	Náklady a poplatky.....	15
Článek 55	Právní jednání, doručování	16
Článek 56	Závěrečná ustanovení.....	16
Část VI.	Výklad pojmů	16

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti - OKSB 221001

Platnost od 01.10.2022

Část I. Úvodní ustanovení

Pro pojištění majetku a odpovědnosti (dále jen „**pojištění**“), které sjednává SV pojišťovna, a.s. (dále jen „**pojistitel**“) platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“), příslušná ustanovení zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, tyto Všeobecné pojistné podmínky pojištění majetku a odpovědnosti – OKSB 221001 (dále jen „**VPP**“), které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, a případná další smluvní ujednání.

Článek 1 Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění může být dle rozsahu sjednaném v pojistné smlouvě:
 - a) pojištění budov (dle části II. VPP);
 - b) pojištění odpovědnosti (dle části III. VPP);
 - c) asistenční služby (dle části IV. těchto VPP).
2. Pojištění dle těchto VPP se sjednává jako pojištění škodové.

Článek 2 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost uvedená v těchto VPP, která nastane během trvání pojištění, nebylo-li toto přerušeno ve smyslu čl. 4 VPP, a se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Článek 3 Vznik a trvání pojištění

1. Pojištění vzniká a zaniká dnem a časem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek a konec pojištění. Pro pojistné smlouvy sjednané online způsobem (distančním způsobem) se sjednává, že pojištění vzniká dnem a časem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, a to pouze za předpokladu, že došlo k úhradě prvního pojistného před sjednaným počátkem pojištění a pojistná smlouva tak byla zaplacením prvního pojistného akceptována ze strany pojistníka v navrhovaném rozsahu. V opačném případě nedojde k uzavření pojistné smlouvy.
2. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.

Článek 4 Přerušení pojištění

1. Nebylo-li pojistné v plné výši zaplaceno do dvou měsíců ode dne jeho splatnosti, pojištění se přeruší.
2. Pojistiteli náleží pojistné do počátku doby přerušení pojištění.
3. Přerušené pojištění se neobnovuje uhrazením dlužného pojistného.
4. Pojištění může být na základě žádosti pojistníka obnoveno. Pojistitel má právo žádost o obnovení pojištění odmítnout, případně stanovit podmínky, za jakých může být pojištění obnoveno.
5. Přeruší-li se pojištění během pojistné doby, netrvá za dobu přerušení pojištění povinnost platit pojistné a nevzniká právo na pojistné plnění z událostí, které v době přerušení nastaly a byly by jinak pojistnými událostmi. Doba přerušení pojištění se započítává do pojistné doby.

Článek 5 Zánik pojištění

1. Pojištění může zaniknout dohodou pojistitele a pojistníka.
2. Pojištění zaniká zánikem pojistného zájmu. Pojistitel má právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.
3. Pojištění zanikne uplynutím tří měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, nebyl-li prokázán souhlas pojištěné osoby, je-li tento souhlas dle obecně závazných právních předpisů vyžadován.
4. Pojištění zaniká dnem oznámení změny vlastnictví předmětu pojištění pojistiteli. Pojistník, případně pojištěný, je povinen písemně nahlásit změnu vlastnictví předmětu pojištění pojistiteli.
5. Pojištění zaniká dnem oznámení změny spoluvlastnického podílu pojištěné osoby k předmětu pojištění. Pojistník, případně pojištěný, je povinen nahlásit písemně tuto změnu pojistiteli. Pojištění nezaniká, došlo-li ke změně spoluvlastnického podílu osoby odlišné od pojistníka či pojištěného.
6. Pojištění zaniká dnem odmítnutí pojistného plnění pojistitelem, pokud příčinou odmítnutí byla skutečnost:
 - a) o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události;
 - b) kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl pojistitel zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti pojistníka k pravdivým sdělením;
 - c) a při jejíž znalosti při uzavírání pojistné smlouvy by pojistitel tuto pojistnou smlouvu neuzavřel, nebo by ji uzavřel za jiných podmínek.
7. Pojištění zaniká, pokud pojistník nesouhlasil se změnou výše pojistného dle čl. 9, odst. 8 VPP do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplaceno.
8. Pojištění zaniká, upomene-li pojistitel pojistníka o zaplacení pojistného a poučí-li ho v upomínce, že pojištění zanikne, nebude-li pojistné zaplaceno ani v dodatečné lhůtě, která musí být stanovena nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky, marným uplynutím stanovené dodatečné lhůty.
9. Pojištění mohou obě smluvní strany vypovědět:
 - a) do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká;
 - b) ke konci pojistného období. Výpověď musí být doručena alespoň šest týdnů před uplynutím pojistného období. Je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
 - c) do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní doba jeden měsíc, jejímž uplynutím pojištění zaniká.
10. Pojištění může pojistník vypovědět s osmidenní výpovědní dobou:
 - a) do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel porušil pro určení výše pojistného či pro výpočet výše pojistného plnění princip rovného zacházení stanovený v § 2769 OZ;
 - b) do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části, podléhajících schválení ve smyslu platných právních předpisů nebo o přeměně pojistitele;
 - c) do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti.
11. Pojištění může pojistitel vypovědět:
 - a) do dvou měsíců ode dne obdržení nesouhlasu pojistníka s návrhem na zvýšení pojistného nebo od doby, kdy marně uplynula doba k jeho přijetí, dle čl. 8, odst. 4 VPP. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká;

- b) do jednoho měsíce ode dne kdy mu byla oznámena změna rozsahu pojistného rizika dle čl. 8, odst. 5 VPP, pokud by při existenci takového pojistného rizika v době uzavření pojistné smlouvy pojistnou smlouvu neuzavřel. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká;
 - c) do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl o zvýšení pojistného rizika, v případě, že mu tato změna nebyla pojistníkem či pojištěným oznámena. Dnem doručení výpovědi pojištění zaniká.
12. Pojistník může odstoupit od pojistné smlouvy:
- a) bez udání důvodu do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku nebo mimo obchodní prostory pojistitele;
 - b) zodpoví-li pojistitel nebo jím zmocněný zástupce při sjednávání, případně změně, pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistníka týkající se pojištění. Toto právo může pojistník uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil;
 - c) musel-li si pojistitel být při uzavírání pojistné smlouvy vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky a neupozornil na ně pojistníka. Toto právo může pojistník uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil.
13. Pojistitel může odstoupit od pojistné smlouvy, zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání, případně změně, pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil.
14. Odstoupení pojistníka musí být učiněno písemně a zasláno doporučeným dopisem na adresu sídla pojistitele. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od dne doručení odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil, a pojistník, pojištěný, případně obmyšlený, je povinen ve stejné lhůtě vrátit pojistiteli částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.
15. Právo na odstoupení od pojistné smlouvy zaniká, nebylo-li využito ve stanovené lhůtě.
16. Pojištění zaniká též zánikem pojistného nebezpečí, smrtí pojištěné osoby nebo dnem zániku právnické osoby bez právního nástupce, nebo smrtí či zánikem pojistníka ve smyslu čl. 7, odst. 4 VPP.
17. V případě zániku či výpovědi pojištění náleží pojistiteli pojistné do konce trvání pojištění.

Článek 6 Pojistný zájem

1. Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události a je základní podmínkou vzniku a trvání pojištění.
2. Pojistník má pojistný zájem na vlastním majetku. Má se za to, že pojistník má pojistný zájem i na majetku třetí osoby v případě, že prokáže, že by mu bez jeho existence a uchování hrozila přímá majetková ztráta.
3. Má se za to, že pojistný zájem pojistníka byl prokázán v případě, že pojištěný dal souhlas k pojištění.
4. Neměl-li pojistník pojistný zájem a pojistitel o tom při uzavření pojistné smlouvy věděl nebo musel vědět, je pojistná smlouva neplatná.
5. Pojistil-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl ani nemohl vědět, je pojistná smlouva neplatná. Pojistiteli náleží v takovém případě odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.
6. Zanikne-li pojistný zájem za trvání pojištění, zanikne i pojištění. V takovém případě má pojistitel právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.

Článek 7 Pojištění cizího pojistného nebezpečí a pojištění ve prospěch třetí osoby

1. Uzavře-li pojistník ve vlastní prospěch pojistnou smlouvu vztahující se na pojistné nebezpečí jako možnou příčinu vzniku pojistné události u třetí osoby, může uplatnit právo na pojistné plnění, pokud prokáže, že třetí osobu s obsahem pojistné smlouvy prokazatelně seznámil a že ta, vědoma si, že právo na pojistné plnění nenabude, souhlasí, aby pojistník pojistné plnění přijal. Má-li být pojištěným potomek pojistníka, který není plně svéprávný, nevyžaduje se zvláštní souhlas, pokud je pojistník sám zákonným zástupcem pojištěného a nejedná se o pojištění majetku.
2. Vyžaduje-li se souhlas pojištěného, popřípadě jeho zákonného zástupce, a neprokáže-li pojistník souhlas do tří měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, zaniká pojištění uplynutím této doby. Nastane-li v této době pojistná událost, aniž byl souhlas pojištěného udělen, nabývá právo na pojistné plnění pojištěný.
3. Postoupí-li pojistník pojistnou smlouvu bez souhlasu pojištěného, popřípadě jeho zákonného zástupce, nepřihlíží se k postoupení pojistné smlouvy. To neplatí, je-li postupníkem osoba, u níž se souhlas k pojištění pojistného nebezpečí pojištěného nevyžaduje.
4. Dnem pojistníkovy smrti, nebo dnem jeho zániku bez právního nástupce vstupuje do pojištění pojištěný; oznámí-li však pojistiteli v písemné formě do třiceti dnů ode dne pojistníkovy smrti, nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti, nebo dnem zániku pojistníka. Účinky prodlení vůči pojištěnému nenastanou dříve než uplynutím patnácti dnů ode dne, kdy se pojištěný o svém vstupu do pojištění dozvěděl.
5. Je-li pojistná smlouva uzavřena ve prospěch třetí osoby, může s ní tato osoba projevit souhlas i dodatečně při uplatnění práva na pojistné plnění. Třetí osoba má na pojistné plnění právo, dal-li pojištěný, popřípadě jeho zákonný zástupce třetí osobě souhlas k přijetí pojistného plnění poté, co byl seznámen s obsahem pojistné smlouvy.
6. Je-li ve prospěch třetí osoby pojištěno cizí pojistné nebezpečí, použijí se ustanovení odst. 1 až 4 tohoto článku obdobně.

Článek 8 Změna pojistného rizika

1. Změní-li se okolnosti, které byly uvedeny v pojistné smlouvě nebo na které se pojistitel tázal při sjednávání či změně pojistné smlouvy, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí, zvýší se pojistné riziko.
2. Pojistník nesmí bez pojistitelova souhlasu učinit nic, co zvyšuje pojistné nebezpečí, ani to třetí osobě dovolit; zjistí-li až dodatečně, že bez pojistitelova souhlasu dopustil, že se pojistné nebezpečí zvýšilo, pojistiteli to bez zbytečného odkladu oznámí. Zvýší-li se pojistné nebezpečí nezávisle na pojistníkovi vůli, oznámí to pojistník pojistiteli bez zbytečného odkladu poté, co se o tom dozvěděl. Je-li pojištěno cizí pojistné riziko, má tuto povinnost pojištěný.
3. V případě, že by pojistitel uzavřel pojistnou smlouvu za jiných podmínek, pokud by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu existovalo již při uzavírání pojistné smlouvy, má právo navrhnout novou výši pojistného. Neučiní-li tak do jednoho měsíce ode dne, kdy mu změna byla oznámena, jeho právo zaniká.
4. Není-li návrh na zvýšení pojistného dle odst. 3 tohoto článku přijat do jednoho měsíce ode dne doručení návrhu na zvýšení pojistného nebo není-li nově určené pojistné zaplacen do jednoho měsíce ode dne doručení návrhu na zvýšení pojistného, má pojistitel právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou. Toto právo pojistitele zaniká, nevypoví-li pojistitel pojištění do dvou měsíců ode dne, kdy obdržel nesouhlas s návrhem na zvýšení pojistného, nebo kdy marně uplynula doba k jeho přijetí.
5. V případě, že by pojistitel vzhledem k podmínkám platným v době uzavření pojistné smlouvy neuzavřel pojistnou smlouvu, existovalo-li by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu již při uzavírání pojistné smlouvy, má právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou. Nevypoví-li pojistitel pojištění do jednoho měsíce ode dne, kdy mu změna pojistného rizika byla oznámena, zanikne jeho právo takto vypovědět pojištění.
6. Poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika, má pojistitel právo pojištění vypovědět bez výpovědní doby. Vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo. Jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé. Nevypoví-li pojistitel pojištění do dvou měsíců ode dne, kdy se o zvýšení

- pojistného rizika dozvěděl, zanikne jeho právo takto vypovědět pojištění.
7. Poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a nastala-li po této změně pojistná událost, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.
 8. Ustanovení o zvýšení pojistného rizika se nepoužijí, pokud ke zvýšení rizika došlo z důvodu odvracení nebo zmenšení škody vyšší, nebo v důsledku pojistné události, anebo v důsledku jednání z příkazu lidskosti.

Článek 9 Pojistné

1. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li dohodnuto jinak.
2. Pojistník je povinen platit pojistné na účet určený pojistitelem s uvedením variabilního symbolu, kterým je číslo pojistné smlouvy. Pojistné zaplacené bez nebo se špatným variabilním symbolem je považováno za neuhrazené.
3. Pojistné je sjednáno jako běžné pojistné.
4. Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období.
5. Pojistné se považuje za uhrazené:
 - a) při placení převodem z účtu okamžikem připsání příslušné částky pojistného na účet pojistitele; pro platbu prvního pojistného se však pojistné považuje za uhrazené okamžikem odepsání příslušné částky pojistného z účtu, ze kterého je pojistné hrazeno;
 - b) při placení prostřednictvím pošty dnem podání platby na poště;
 - c) při placení v hotovosti dnem zaplacení zástupci pojistitele proti vydanému potvrzení o přijetí platby.
6. Platby pojistného se započítávají vždy jako platby pojistného za nejstarší neuhrazené pojistné období.
7. Pojistitel je oprávněn přizpůsobit pojistné pro stávající pojistné smlouvy vývoji škod a nákladů, aby byla obnovena rovnováha mezi vyplaceným pojistným plněním a přijatým pojistným. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě dvou měsíců před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.
8. Pokud pojistník se změnou výše pojistného podle odst. 7 tohoto článku nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplacené, nebylo-li dohodnuto jinak. Pojistitel je povinen ve sdělení o nově stanovené výši pojistného pojistníka na tento následek upozornit.
9. Je-li pojistník či plátcе pojistného v prodlení s placením pojistného, má pojistitel vedle dlužného pojistného rovněž právo na úroky z prodlení a náhradu nákladů spojených s uplatněním pohledávky pojistitele.
10. Výše pojistného se řídí typem budovy, pojistnou částkou zvolenou pojistníkem a sjednanými připojištěními.
11. Pojistitel je oprávněn při okolnostech zvyšujících pojistné riziko dohodnout vyloučení určitých rizik, zahrnout blíže specifikovaná rizika nebo upravit pojistné. Určitá rizika je možné pojistit zvláštní pojistnou smlouvou.
12. Pojistitel je rovněž oprávněn v důsledku změny důvodu pro poskytnuté slevy pojistitelem dle sazeb pojistitele tuto slevu dále neposkytovat.
13. Jestliže je pojistník v prodlení s placením pojistného a dojde k pojistné události, je pojistitel oprávněn započíst proti pojistnému plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky z pojištění.
14. Nastala-li pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala. Jednorázové pojistné náleží v takovém případě pojistiteli za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno, nebylo-li dohodnuto jinak.

Článek 10 Výplata a splatnost pojistného plnění

1. Dojde-li k pojistné události, poskytne pojistitel za podmínek stanovených v pojistné smlouvě pojistné plnění. Pojistné plnění je splatné v České republice v tuzemské měně a je poskytováno pojištěnému nebo tomu, kdo má právo na pojistné plnění. Pro přepočítání cizí měny se použije kurz oficiálně vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události.
2. Horní hranice pojistného plnění je stanovena pojistnou částkou a může být omezena limitem pojistného plnění.
3. Nehradí se cena zvláštní obliby.
4. Pojistitel ukončí šetření a sdělí jeho výsledky oprávněné osobě ve lhůtě tří měsíců ode dne oznámení pojistné události pojistiteli. Nemůže-li pojistitel ukončit šetření v této lhůtě, sdělí osobě, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění důvody, pro které nelze šetření ukončit a poskytne jí na její žádost přiměřenou zálohu, není-li rozumný důvod k jejímu odepření. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného. Pojistné plnění je splatné do patnácti pracovních dnů po skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
5. Pojistitel je oprávněn výplatu pojistného plnění nebo zálohy na pojistné plnění odložit, jestliže:
 - a) existuje pochybnost o oprávněnosti výplaty pojistného plnění, a to až do dodání potřebných důkazů pojistníkem či pojištěným;
 - b) proti pojistníkovi nebo pojištěnému bylo zahájeno trestní, správní či jiné soudní řízení v souvislosti s pojistnou událostí, a to až do doby pravomocného skončení tohoto řízení.
6. Jestliže pojištěnému vznikne v souvislosti s pojistnou událostí vůči třetí osobě nárok na finanční úhradu, která je předmětem tohoto pojištění, přechází jeho právo na pojistitele, a to do výše pojistného plnění vyplaceného na základě pojistné smlouvy. Pokud se pojištěný tohoto práva či nároku bez svolení pojistitele vzdá, nevzniká povinnost pojistitele plnit do výše nároku vůči třetí osobě, v případě, že pojistné plnění již bylo vyplaceno, je pojištěný povinný toto plnění pojistiteli vrátit co do výše nároku vůči třetí osobě.
7. Bylo-li pojistné plnění, popř. záloha na pojistné plnění vyplacena neoprávněně, je osoba, které bylo pojistné plnění vyplaceno, povinná toto bezodkladně vrátit, a to i po skončení pojištění.
8. Zjistí-li po pojistné události, z níž uplatňuje právo na pojistné plnění, pojistník nebo jiná oprávněná osoba, že byl nalezen ztracený nebo odcizený majetek, jehož se tato událost týká, oznámí toto pojistiteli bez zbytečného odkladu. Poskytl-li pojistitel po vzniku pojistné události pojistné plnění, nepřechází na něho vlastnické právo k pojištěnému majetku, ale má právo na vydání toho, co na pojistném plnění poskytl. Oprávněná osoba si však může odečíst náklady účelně vynaložené na odstranění závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s majetkem nakládat.
9. Pokud byly náklady na šetření vynaložené pojistitelem vyvolány nebo zvýšeny porušením povinností pojistníkem, pojištěným nebo jinou osobou, která uplatňuje na pojistné plnění právo, má pojistitel právo požadovat na tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.
10. Pokud pojištěný obdrží úhradu od třetí osoby, která je povinna tuto úhradu poskytnout, je pojistitel oprávněn odpovídajícím způsobem pojistné plnění snížit. Pojištěný je povinen o této skutečnosti pojistitele bezodkladně informovat.
11. Nároky na pojistné plnění mohou být postoupeny pouze s předchozím písemným souhlasem pojistitele.
12. Jestliže pojištěný způsobí škodu svým jednáním, kterého se dopustil pod vlivem alkoholu, omamných či psychotropních látek, má pojistitel proti němu právo na náhradu toho, co za něho plnil.
13. Ustanovení odst. 12 tohoto článku se nevztahuje na případy, kdy pojištěný užil léky obsahující návykové látky nebo přípravky obsahující návykové látky, pokud tyto léky užil způsobem předepsaným lékařem a pokud nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v důsledku které způsobil škodu.

Článek 11 Odmítnutí a snížení pojistného plnění

1. Porušil-li při sjednávání pojištění nebo při změně pojistné smlouvy pojistník nebo pojištěný některou z povinností uvedených v pojistné smlouvě a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je

- poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
2. Pokud mělo porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit. To platí i v případě, kdy porušení povinností znemožnilo předložení důkazů o tom, že nastala pojistná událost ve smyslu těchto VPP.
 3. Pojistitel může pojistné plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění a jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek.
 4. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění dle odst. 3 tohoto článku pojištění zanikne.
 5. Právo na pojistné plnění nevzniká, způsobila-li úmyslně pojistnou událost buď osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění anebo z jejího podnětu osoba třetí.

Článek 12 Spoluúčast

1. Je-li sjednána spoluúčast, platí, že ten, kdo má právo na pojistné plnění, se podílí na pojistném plnění pevně stanovenou částkou nebo procentní sazbou (spoluúčastí), tj. pojistitel neposkytuje pojistné plnění v rozsahu ujednané spoluúčasti. V případě, že celkové pojistné plnění nepřesahuje výši sjednané spoluúčasti, pojistné plnění pojistitel nevypláčí.
2. Je-li v pojistné smlouvě sjednána spoluúčast odlišná od VPP, uplatní se v případě pojistné události spoluúčast sjednaná v pojistné smlouvě.

Článek 13 Zachraňovací náklady

1. Zachraňovací náklady se rozumí účelně vynaložené náklady na:
 - a) odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události;
 - b) zmírnění následků již nastalé pojistné události;
 - c) odklizení poškozeného pojištěného majetku nebo jeho zbytků, pokud je povinnost toto učinit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.
2. Pro zachraňovací náklady se sjednává limit pojistného plnění ve výši 10 % ze sjednané pojistné částky, to neplatí, jde-li o záchranu života nebo zdraví osob, kdy se sjednává limit pojistného plnění ve výši 30 % ze sjednané pojistné částky.
3. O vyplacenou náhradu zachraňovacích nákladů se horní hranice pojistného plnění nesnižuje.
4. Pojistitel nehradí náklady vynaložené na obvyklou údržbu, na ošetřování věci nebo na plnění zákonné povinnosti předcházet škodám, kromě nákladů podle odst. 1, písm. a) tohoto článku.
5. Pojistitel není povinen hradit zachraňovací náklady podle odst. 1, písm. a), a b) tohoto článku z pojištění odpovědnosti.

Článek 14 Výluky z pojištění

1. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené přímo nebo nepřímo nebo v souvislosti s:
 - a) jadernou energií, radioaktivní kontaminací, laserovými paprsky, vyzařováním soustředěných paprsků a dále formaldehydem a azbestem;
 - b) válečnými událostmi všeho druhu a jinými ozbrojenými střety;
 - c) vnitřními nepokoji, revolucí, odtržením, povstáním, pučem, státním převratem či jinými násilnými nepokoji, jako jsou teroristické akce nebo stávky. Teroristickými akcemi se rozumí jakákoliv činnost osob nebo skupin osob vedoucí k dosažení politických, etnických, náboženských, ideologických nebo podobných cílů, která šíří strach či paniku u obyvatelstva nebo skupiny obyvatelstva, a tím působí na vládní nebo státní instituce;
 - d) zásahem státní moci nebo veřejné správy;
 - e) vyhlášením výjimečného stavu.
2. Pojištěny nejsou dále škody způsobené pojistníkem, pojištěným:
 - a) úmyslně nebo které nastanou tím, že stav vyvolaný pojistnou událostí udržují v úmyslu zvýšit vzniklou škodu;
 - b) následkem aplikace omamných a psychotropních látek či požitím alkoholu.
3. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené:
 - a) vniknutím atmosférických srážek nebo nečistot v důsledku stavební závady nebo poruchy na budově, nedostatečně uzavřenými okny, dveřmi nebo ostatními otvory, ledaže by tyto otvory vznikly v důsledku působení vichřice (krupobití);
 - b) ztrátou věci, při vichřici na otevřených balkonech, lodžích, terasách nebo mimo místo pojištění. Nevztahuje se na věci, které jsou k budově pevně připojeny;
 - c) průvanem a prouděním vzduchu, které je nižší než sedmdesát pět kilometrů za hodinu;
 - d) podzemní vodou;
 - e) sesedáním půdy;
 - f) otevřením sprinklerů nebo jiných skrápěcích samočinných hasicích zařízení kvůli tlakovým zkouškám, opravám či jiným pracím na systému nebo kvůli stavebním pracím na pojištěné budově či stavbě.
4. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škody nepřímé (např. ušlého výdělku, ušlého zisku, nemožnosti používat pojištěnou věc) a za vedlejší výlohy (expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení a podobně).
5. Nastane-li pojistná událost následkem povodně nebo záplavy nebo v přímé souvislosti s nimi do deseti dnů po sjednání pojištění, není pojistitel z titulu této pojistné události povinen poskytnout pojistné plnění.
6. V případě pojistné události nevzniká nárok na pojistné plnění v ceně zvláštní obliby.

Článek 15 Povinnosti pojistníka a pojištěného

1. Pojistník i pojištěný jsou povinni pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo při jednání o změně pojistné smlouvy, jakož i o skutečnosti, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Pojistník i pojištěný jsou dále povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změny, které během trvání pojištění nastanou ve skutečnostech, na něž byli tázáni při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo při jednání o změně pojistné smlouvy.
2. Pojistník i pojištěný jsou povinni:
 - a) bezodkladně písemně oznámit pojistiteli každou změnu týkající se pojištěného, pojištění a změny pojistného rizika;
 - b) oznámit pojistiteli změnu bydliště, resp. doručovací adresy;
 - c) umožnit pojistiteli nebo zástupci pojistitele vstup do prostor souvisejících s předmětem pojištění a podat jim veškeré informace potřebné k posouzení pojistného rizika a k uzavření pojistné smlouvy;
 - d) oznámit pojistiteli, že uzavřel pro předmět pojištění další pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí u jiného pojistitele, přitom je povinen sdělit název pojistitele a výši pojistné částky;
 - e) zajistit řádné uzavření a uzamčení pojištěné budovy po dobu nepřítomnosti pojištěné osoby;
 - f) přechodně nepoužívané budovy nebo jejich části dostatečně často kontrolovat a uzavřít zařízení systému zásobování vodou, kterými protéká voda;
 - g) v zimním období pojištěnou budovu temperovat a dostatečně často kontrolovat, nebo zařízení systému zásobování vodou či obsahující vodu (např. bojler, splachovač toalety) uzavřít, vyprázdnit a udržovat prázdná;

- h) provést přiměřená opatření k odvrácení vzniku hrozící škody a dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména neporušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí stanovené obecně závaznými právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
 - i) v budovách neobývaných déle než sedmdesát dva hodin je třeba během trvání nepřítomnosti ponechat uzavřená vodovodní potrubí (hlavní uzavěr); během topné sezóny je dále třeba vyprázdnit veškerá vodovodní potrubí a zařízení (včetně souvisejících topných těles a rozvodů tepla), pokud topení není nepřetržitě udržováno v provozu;
 - j) udržovat místo pojištění v řádném technickém stavu včetně zajištění příslušných povinných revizních zpráv dle obecně závazných právních předpisů;
 - k) oznámit neprodleně písemně pojistiteli, jestliže za trvání pojištění vznikne k pojištěné budově zástavní právo či dojde k zajištění závazku převodem vlastnického práva nebo zadržovací právo;
 - l) oznámit pojistiteli neprodleně veškeré změny ve stavebním povolení, zejména jeho případný zánik, či vydání kolaudačního souhlasu nebo souhlasu s užíváním stavby, jestliže je pojištěna budova ve stavbě;
 - m) oznámit pojistiteli změny vlastnictví a spoluvlastnictví předmětu pojištění;
 - n) oznámit pojistiteli zánik pojistného zájmu a tento prokázat.
3. V případě vzniku pojistné události jsou pojištěný, pojistník, popř. oprávněná osoba povinni:
- a) vznik pojistné události neprodleně oznámit pojistiteli;
 - b) podat pojistitel pravdivé vysvětlení a důkaz o vzniku a rozsahu pojistné události; rozsahem pojistné události se rozumí uvedení a doložení pořizovacích cen a stáří všech poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených pojištěných věcí či zvířat a jejich popis;
 - c) neprodleně oznámit orgánům činným v trestním řízení vznik pojistné události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání přestupku či trestného činu, nebo pokusu o něj;
 - d) bez souhlasu pojistitele neměnit stav vzniklý pojistnou událostí, pokud není potřebné začít s opravou poškozeného majetku nebo s odstraňováním jeho zbytků dříve z důvodu bezpečnosti, ochrany zdraví nebo životního prostředí, přičemž je povinen zajistit průkaznost vzniku škody a její výše; pojistitel udělí tento souhlas do deseti pracovních dnů ode dne nahlášení pojistné události, v opačném případě je pojištěný oprávněn při zachování průkaznosti vzniku škody a její výše započít s opravami majetku či odstraňováním jeho zbytků;
 - e) požádat pojistitele o potřebné pokyny ke zmírnění následků škody a postupovat v souladu s nimi;
 - f) zachovat poškozené nebo zničené věci související s pojistnou událostí k posouzení pojistiteli;
 - g) umožnit pojistiteli nebo zástupci pojistitele provádět veškerá šetření potřebná pro posouzení nároku na pojistné plnění a na jeho výši a předložit všechny potřebné originály dokladů, které si pojistitel k tomuto účelu vyžádá, případně i umožnit pojistiteli poříditi si z těchto dokladů kopie. Doklady předané pojistiteli přecházejí do jeho vlastnictví a ten je oprávněn s nimi dále nakládat;
 - h) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu vzniklé škody a jiná obdobná práva a uplatnit nárok na náhradu vzniklé škody vůči tomu, kdo za škodu odpovídá;
 - i) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatnil proti němu právo na náhradu škody, a vyjádřit se ke své odpovědnosti za vzniklou škodu, požadované náhradě škody a její výši;
 - j) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že bylo proti němu v souvislosti s pojistnou událostí zahájeno trestní řízení, řízení před státním orgánem nebo soudní či rozhodčí řízení, sdělit jméno svého právního zástupce a informovat o průběhu a výsledcích řízení. Pokud pojistitel zajistí právního zástupce, je pojištěný povinen se nechat jím zastupovat.
4. Pojištěný v řízení o náhradě škody je povinen postupovat v souladu s pokyny pojistitele a na žádost pojistitele tohoto zmocnit k veškerým jednáním o nároku třetí strany.

Článek 16 Důsledky porušení povinností

1. Porušil-li při sjednávání pojištění nebo při změně pojistné smlouvy pojistník nebo pojištěný některou z povinností uvedených v pojistné smlouvě či těchto VPP a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
2. Pokud mělo porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinností plnit. To platí i v případě, kdy porušení povinností znemožnilo předložení důkazů o tom, že pojistná událost nastala ve smyslu těchto VPP.
3. Jestliže nedbalost pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, byla příčinou vzniku pojistné události nebo jejího zvětšení, či znemožnila předložení důkazů o tom, že ke vzniku škody došlo pojistnou událostí ve smyslu těchto VPP, je pojistitel oprávněn pojistné plnění z pojistné smlouvy snížit podle toho, jaký vliv měla tato nedbalost na rozsah jeho povinností plnit.
4. Pojistitel může od pojistné smlouvy odstoupit dle čl. 5, odst. 13 VPP nebo pojistné plnění z pojistné smlouvy odmítnout dle čl. 11, odst. 3 VPP. Od pojistné smlouvy lze takto odstoupit i po vzniku pojistné události. Obsahuje-li oznámení pojistné události vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené pojistné události, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Má se za to, že pojistitel vynaložil náklady v prokázané výši účelně.

Článek 17 Oprávnění pojistitele zjišťovat a přezkoumávat údaje pojistníka a pojištěného

1. Pojistitel je oprávněn zjišťovat a přezkoumávat všechny potřebné informace o pojistníkovi a pojištěném související s pojištěním. Pojistník i pojištěný jsou povinni odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednáváného pojištění. Pojištěný i pojistník mají tuto povinnost i v případě změny pojistné smlouvy či v případě pojistné události.
2. Pojistitel je oprávněn ke vstupu do prostor souvisejících s předmětem pojištění a dále přezkoumávat veškeré informace potřebné k posouzení pojistného rizika, k uzavření pojistné smlouvy a ke stanovení výše pojistného plnění.

Část II. Pojištění budov

Článek 18 Předmět pojištění budov

1. Předmětem pojištění budov jsou v pojistné smlouvě uvedené:
 - a) budovy;
 - b) budovy ve stavbě;
 - c) vedlejší stavby a garáže do 50m2;
 - d) drobné stavby;
 - e) studny, septiky, žumpy a neveřejné části přípojek trvale sloužících k provozu budovy, které náležejí k pojištěným budovám a nacházejí se na pozemku, na němž je pojištěná budova či stavba, nebo na sousedním pozemku tvoří-li s pozemkem, na kterém se nachází tato budova, kompaktní soubor, a má-li stejného vlastníka (dále jen „sousední pozemek“);
 - f) stavební materiál a inventář nutný k běžné údržbě budov pojištěných ve smyslu písm. a) tohoto odstavce;
 - g) stavební materiál potřebný k výstavbě rozestavěné budovy pojištěné ve smyslu písm. b) tohoto odstavce, který se nachází na

- pozemku, na němž je pojištěná rozestavěná budova, nebo na pozemku sousedním, a to až do vydání pravomocného kolaudačního rozhodnutí nebo jiného obdobného rozhodnutí;
 - h) zařízení staveniště potřebné pro budovy ve stavbě pojištěné ve smyslu písm. b) tohoto odstavce;
 - i) věci ve společných prostorech k tomu určených;
 - j) stavební součásti budov;
 - k) rostlinné kultury;
 - l) oplocení (vyjma živých plotů), ohradní zdi a zahradní svítidla;
 - m) odborně instalovaná solární zařízení, sluneční kolektory a fotovoltaická zařízení v místě pojištění.
2. Pojištění lze sjednat pouze pro obytné budovy, kancelářské budovy a školní budovy.

Článek 19 Pojistná událost pojištění budov

1. Pojistnou událostí se rozumí poškození či zničení předmětu pojištění:
 - a) požárem;
 - b) výbuchem;
 - c) kouřem;
 - d) přímým úderem blesku;
 - e) nepřímým úderem blesku;
 - f) střetem nebo zřícením letadel, vrtulníků, vzducholodí a podobných strojů, jejich částí nebo jejich nákladu a pádem vesmírných a nebeských těles;
 - g) nárazem neznámého vozidla nebo jeho nákladu;
 - h) zemětřesením;
 - i) vichřicí;
 - j) krupobitím;
 - k) tíhou sněhu nebo námrazy;
 - l) pádem skály;
 - m) pádem lavin;
 - n) pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů, nejsou-li součástí poškozené věci nebo nejsou-li součástí téhož souboru jako poškozená věc;
 - o) povodní, záplavou, je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě;
 - p) srážkovou vodou;
 - q) vystoupením vody z kanalizace;
 - r) vodou z vodovodního zařízení;
 - s) neoprávněnou třetí osobou;
 - t) vandalismem;
 - u) přepětím, podpětím či zkratem vinou provozovatele elektrické rozvodné či distribuční sítě;
 - v) implozí;
 - w) rázovou vlnou způsobenou nadzvukovými letouny;
 - x) krádeží vloupáním z uzamčených prostor nebo při prokázaném pokusu o takový čin;
 - y) lesní zvěří, ptactvem, hlodavci, včetně vos a včel, na vnitřním nebo vnějším zateplení budovy;
 - z) sesuvem půdy;
 - aa) odcizením zabudovaného příslušenství budov;
 - bb) náklady na výměnu zámků.
2. Pro pojistné události, které nastanou z příčiny dle odst. 1 písm. a) až bb) tohoto článku, se sjednává spoluúčast ve výši 1.000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
3. Právo na pojistné plnění vzniká také tehdy, jestliže k poškození, zničení, či ztrátě předmětu pojištění došlo v bezprostřední příčinné souvislosti s pojistnou událostí uvedenou v odst. 1 tohoto článku.
4. Uvnitř pojištěné budovy (ve společných částech domu) jsou pojištěny škody na prasklém potrubí, způsobené mrazem nebo jinou nahodilou událostí (např. přetlakem), pokud nastanou na potrubí:
 - a) systému zásobování vodou (přívodní a odpadní potrubí);
 - b) teplovodního či parního vytápění;
 - c) sprinklerových zařízení nebo jiných skrápěcích samočinných hasicích zařízení.
5. Mimo to jsou uvnitř pojištěné budovy (ve společných částech domu) pojištěny také škody způsobené mrazem na:
 - a) koupacích zařízeních, umyvadlech, splachovacích záchodech, vodovodních kohoutcích, zápachových uzávěrkách, vodoměrech a podobných vodovodních instalacích;
 - b) topných tělesech, kotlích na topení, bojlerch a podobných zařízeních teplovodního nebo topného systému.
6. Mimo pojištěnou budovu, jsou pojištěny škody způsobené mrazem nebo jinou nahodilou událostí na příváděcím či odpadním potrubí systému zásobování vodou nebo topení, pouze však na neveřejné části domovní přípojky, která slouží trvale k zásobování pojištěné budovy a nachází se na pozemku, na němž je pojištěná budova umístěna, nebo na sousedním pozemku.
7. Je-li v důsledku pojistné události způsobené pojistným nebezpečím voda z vodovodního zařízení dle čl. 19, odst. 1, písm. r) VPP nutná výměna potrubí, které se nachází na pozemku, na němž se nachází pojištěná budova, nebo na sousedním pozemku, hradí pojistitel náklady spojené s instalací potrubí v maximální délce deseti metrů. Pojištěny jsou též škody na vodovodním potrubí, které leží mimo pozemek, na němž se nachází pojištěná budova, až k vyústění do kanalizace. Limit pojistného plnění je 40.000 Kč. Pojistník, případně pojištěný se zavazuje prokázat v případě pojistné události pojistný zájem, nejde-li o potrubí v jeho osobním vlastnictví.
8. Pro pojistné události, které nastanou z příčiny dle čl. 19 odst. 1 písm. y) tohoto článku (lesní zvěří, ptactvem, hlodavci, včetně vos a včel) se sjednává limit pojistného plnění ve výši 100.000 Kč. Toto pojištění se sjednává na první riziko.
9. Finanční újma za ztrátu vody, plnění vodného a stočného v důsledku pojistné události je hrazena až do výše 250.000 Kč.
10. Pro pojistné události, které nastanou z příčiny přepětí, podpětí či zkratem dle čl. 19 odst. 1 písm. u) se sjednává limit pojistného plnění ve výši 100.000 Kč. Pojistník, pojištěný, či oprávněná osoba pro výplatu pojistného plnění je v takovém případě povinna doložit písemné potvrzení, že k poškození či zničení předmětu pojištění došlo vlivem chyby provozovatele elektrické rozvodné či distribuční sítě.
11. Pro pojistné události, které nastanou z příčiny dle odst. 1 písm. aa) tohoto článku (odcizení zabudovaného příslušenství budov) se sjednává limit pojistného plnění ve výši 100.000 Kč. Toto pojištění se sjednává na první riziko.

Článek 20 Pojistná částka, pojistná hodnota a podpojištění

1. Pojistnou částku pro pojištění budov (včetně vedlejších staveb v ceně pojištění) určuje pojistník na základě reálné hodnoty pojištěné věci v době uzavření pojistné smlouvy (např. znalecký posudek, odhad, a to na náklady pojistníka či pojištěného).
2. Pojistnou hodnotou je nová hodnota pojištěné budovy. Je-li časová hodnota budovy nižší než 50 % nové hodnoty, je pojistnou hodnotou časová hodnota pojištěné budovy.
3. Pro vedlejší stavby a garáže do 50m² a drobné stavby ve smyslu čl. 18, odst. 1, písm. c) a d) VPP je pojistnou hodnotou vždy časová hodnota.

4. Je-li v okamžiku pojistné události pojistná částka nižší než pojistná hodnota pojištěných věcí (podpojištění), poskytne pojistitel pojistné plnění, které je k výši škody ve stejném poměru, jako pojistná částka k pojistné hodnotě pojištěných věcí. Totéž platí pro pojištěné zachraňovací či jiné náklady ve smyslu těchto VPP.
5. Pojistník je povinen pojistnou částku stanovit tak, aby odpovídala pojistné hodnotě pojištěného majetku v době sjednání pojištění. Dále je pojistník povinen dbát, aby pojistná částka odpovídala pojistné hodnotě pojištěného majetku i v době trvání pojištění.

Článek 21 Místo pojištění

1. Místem pojištění jsou budovy uvedené v pojistné smlouvě vymezené adresou nebo katastrálním územím a číslem parcely, a pozemek, na němž se pojištěná budova nachází, nebo pozemek sousední.

Článek 22 Výluky z pojištění budov

1. Pojištění se nevztahuje na:
 - a) budovy sešlé, neudržované a opuštěné;
 - b) budovy, ve kterých je provozována podnikatelská činnost jako je bar či restaurace s barem, bowling, diskotéka, erotické centrum, kasino, hodinový hotel, sexshop, varieté, zpracování vybušnin, zpracování dřeva, pila nebo zpracování hořlavých kapalin 1. a 2. stupně;
 - c) budovy či stavby, v nichž je umístěna výroba, zpracování či skladování hořlavých látek, papíru nebo stébelnatých produktů (sláma, seno apod.);
 - d) vedlejší a drobné stavby ve špatném technickém stavu;
 - e) budovy či stavby bez platného pravomocného kolaudačního rozhodnutí či stavebního povolení.
2. Budovy ve stavbě ve smyslu čl. 18, odst. 1, písm. b) VPP jsou pojištěny pouze na následující pojistná nebezpečí:
 - a) požár;
 - b) výbuch;
 - c) přímý úder blesku;
 - d) střet nebo zřícení letadel, vrtulníků, vzducholodí a podobných strojů, jejich částí nebo jejich nákladu a pádem vesmírných a nebeských těles;
 - e) víchřice. Pojistná ochrana na škody vzniklé víchřicí vzniká jen tehdy, je-li budova ve stavbě kompletně uzavřena. Budova ve stavbě se považuje za uzavřenou, pokud je zakryta střecha střešní krytinou a je dokončen přechod mezi střešní konstrukcí a přílehlou stěnou a pokud jsou veškeré otvory pro dveře a okna řádně uzavřeny a zaskleny, nebo alespoň zakryty (zabedněny) dřevem;
 - f) povodeň, záplava, je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě;
 - g) odcizení zabudovaného příslušenství budov.
3. Stavební materiál potřebný k výstavbě rozestavěné budovy ve smyslu čl. 18, odst. 1, písm. g) a stavební materiál a inventář ve smyslu čl. 18, odst. 1, písm. f) a zařízení staveniště ve smyslu článku 18, odst. 1, písm. h) VPP je pojištěno pouze na následující pojistná nebezpečí:
 - a) požár;
 - b) výbuch;
 - c) přímý úder blesku;
 - d) povodeň, záplava, je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě;
 - e) krádež vloupáním nebo při prokázaném pokusu o takový čin;
 - f) střet nebo zřícení letadel, vrtulníků, vzducholodí a podobných strojů, jejich částí nebo jejich nákladu a pádem vesmírných a nebeských těles.
4. Dnem zániku platnosti stavebního povolení zaniká pojištění zařízení staveniště a stavebního materiálu ve smyslu čl. 18, odst. 1, písm. f) a h) a g) VPP.
5. Ohradní zdi, oplocení a zahradní svítidla ve smyslu čl. 18, odst. 1, písm. l) VPP jsou pojištěny proti pojistnému nebezpečí požáru, víchřice a krupobití do limitu 50.000 Kč. Dojde-li však ke škodě na ohradních zdech, oplocení a zahradních svítidlech v důsledku nárazu neznámého vozidla, sjednává se max. limit pojistného plnění ve výši 1 % ze sjednané pojistné částky.
6. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
 - a) reklamy, reklamní poutače, nápisy, markýzy, výkladní skříně včetně jejich rolet, ochranných mříží a dalších součástí, antén a satelitní systémy apod.;
 - b) uměleckou či historickou hodnotu stavby a jejích součástí;
 - c) stavby nemající charakter budovy, např. bazény a vířivé vany, zahradní vodovody, krby, udírny, plynové zásobníky umístěné vně budov, jakož i elektrická a strojní zařízení, čerpadla apod.

Článek 23 Pojištění rozbití skla

1. Pojištění se též vztahuje na rozbití skla jakoukoliv nahodilou událostí do limitu 10.000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Toto pojištění se sjednává na první riziko.
2. Předmětem pojištění jsou:
 - a) skla osazená ve vnějších stavebních otvorech (např. okna, lodžie, terasy), včetně nalepených snímačů zabezpečovacích zařízení a nalepených folií;
 - b) skla osazená v pevně zabudovaných stavebních součástech budov (např. dveřní výplně, zrcadlové stěny).
3. Pojištění se nevztahuje na:
 - a) škody na prosklených částech budov před řádným zasazením, během zasazování, vyjímání, dopravy a během oprav;
 - b) škody vzniklé v důsledku výrobní vady skla, poškrábání skla, postřikem barvou apod.

Článek 24 Pojištění rostlinných kultur

1. Pojištění rostlinných kultur je pojištěno do limitu 10.000 Kč, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojistitel ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku poskytne pojistné plnění v souhrnu nejvýše do limitu plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
2. Předmětem pojištění rostlinných kultur jsou: stromy, keře, polokeře, růže a jiné trvalky, vodní rostliny a traviny, pro jejichž pěstování je vhodné tuzemské klima.
3. Pojištění dle tohoto článku se vztahuje pouze na škody způsobené pojistnými nebezpečími požárem, víchřicí, krupobitím, krádeží s překonáním překážky nebo loupeží, vandalismem, aerodynamickým třeskem při přeletu nadzvukových letadel.
4. V případě poškození rostlinných kultur pojistitel uhradí náklady prokazatelně a účelně vynaložené na jejich znovupořízení, maximálně však do výše hodnoty těchto kultur bezprostředně před pojistnou událostí. Pro určení hodnoty rostlinných kultur bude pojistitel vycházet z právních předpisů upravujících oceňování majetku.

Článek 25 Náklady na náhradní ubytování

1. Stane-li se místo pojištění následkem pojistné události neobyvatelné, hradí pojistitel účelně vynaložené náklady na náhradní ubytování v cenách místě pojištění obvyklých, nejdéle po dobu dvanácti měsíců až do výše 1.500 Kč na den / bytová jednotka.

2. Celkové pojistné plnění za náhradní ubytování je omezeno částkou 150.000 Kč (včetně eventuální daně z přidané hodnoty je-li aplikována).

Článek 26 Vedlejší stavby a garáže do 50 m²

1. Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, jsou pro obytné účely nesloužící vedlejší stavby a garáže do celkové zastavěné plochy 50 m², stejně jako pergoly, pojištěny v rámci pojistné částky. Takto sjednané pojištění se nevztahuje na skleníky, bazény a vířivé vany.

Článek 27 Pojištění jmenovitě určených věcí

1. Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění na jmenovitě určené věci vyjma jakýchkoliv druhů zvířat. Jedná se např. o reklamy, nápisy, markýzy, výkladní skříně včetně jejich rolet, ochranných mříží a dalších součástí, antén a satelitní systémy apod.

Článek 28 Katastrofické škody

1. Pojištění škod, které nastanou v důsledku povodně, záplavy, pádu laviny, sesuvu půdy, zemětřesení, vystoupení vody z kanalizace či srážkovou vodou, se sjednává na první riziko.
2. Pro škody, které nastanou v důsledku povodně nebo záplavy se sjednává čekací doba v délce deseti dnů od sjednání pojištění (včetně dne sjednání pojištění). Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za škody vzniklé v průběhu čekací doby.
3. Pro škody způsobené srážkovou vodou a vystoupením vody z kanalizace se sjednává limit pojistného plnění ve výši 150.000 Kč.

Článek 29 Nepřímý úder blesku

1. Pro škody v důsledku nepřímého úderu blesku se sjednává limit pojistného plnění ve výši 3 % ze sjednané pojistné částky.

Článek 30 Solární zařízení

1. Předmětem pojištění jsou též odborně instalovaná solární zařízení, sluneční kolektory a fotovoltaická zařízení na pojištěné budově, dále na pozemku, na němž se pojištěná budova nachází, nebo na sousedním pozemku.
2. Pojištění dle tohoto článku se vztahuje pouze na škody způsobené pojistnými nebezpečími požár, výbuch, přímý úder blesku, náraz neznámého vozidla, vichřice a krupobití.

Článek 31 Pojištění elektrických a strojních zařízení

1. Je-li tak sjednáno v pojistné smlouvě jsou předmětem pojištění stroje a strojní zařízení, včetně jejich vybavy a příslušenství, tvořících stavební součást či příslušenství pojištěné budovy nebo sloužící k jejímu provozu, které pojištěný vlastní nebo užívá.
2. Pojistnou hodnotou strojů a strojních zařízení je jejich nová hodnota.
3. Pojistitel ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku poskytne pojistné plnění v souhrnu nejvýše do limitu plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
4. Pojištění dle tohoto článku se vztahuje pouze na zařízení, jejichž stáří v době vzniku pojistné události nepřesáhlo dvacet let u strojních zařízení a deset let u elektronických zařízení. Pro určení stáří zařízení je rozhodující rok jeho prvního uvedení do provozu. U strojních zařízení případně rok jeho poslední generální opravy. Pokud nelze určit dle výše uvedeného, je pro určení stáří zařízení rozhodující rok jeho výroby.
5. Pojištění se vztahuje na náhlé poškození nebo zničení pojištěného zařízení jakoukoli nahodilou událostí, která není vyloučena dle odst. 6, 7 a 8 tohoto článku.
6. Pojištění se nevztahuje na:
 - a) škody, které vznikly v době zkušebního provozu nebo testu těchto zařízení;
 - b) škody, které vznikly v souvislosti s porušením platných předpisů a požadavků výrobce;
 - c) škody, které vznikly přerušením či zastavením činnosti předmětu pojištění, a to částečného nebo úplného;
 - d) škody, které vznikly následkem odcizení, ztráty, pohřešování zařízení nebo vandalismu.
7. Z pojištění dále nevzniká právo na plnění za:
 - a) škody způsobené bezprostředním následkem koroze, eroze, kavitace, oxidace, přirozeného opotřebení, opotřebení vlivem provozu, postupného stárnutí, únavy materiálu, nedostatečného používání, dlouhodobého uskladnění, usazování kotelního či vodního kamene nebo jiných usazenin;
 - b) škody, za které je odpovědný dodavatel, smluvní partner podle příslušného právního předpisu nebo smlouvy a škody, způsobené úmyslným jednáním pojištěného nebo výše uvedených osob z jejich podnětu a škoda, která vznikla nesplněním povinnosti těchto osob k jejímu odvrácení;
 - c) škody vzniklé přímým dlouhodobým vlivem biologických, chemických nebo tepelných procesů či jiných (např. radiačních, radiologických aj.), poškrábáním nebo znečištěním;
 - d) škody vzniklé běžnými atmosférickými podmínkami, s nimiž je nutné v závislosti na ročním období a místních podmínkách počítat;
 - e) škody vzniklé následkem zřícení budovy, poddolování půdy, zřícení skal, zemin, sněhu a ledu apod., pokud k němu došlo v důsledku stavební a geologické činnosti, popřípadě jiného lidského jednání či opomenutí;
 - f) škody vzniklé počítačovými viry nebo obdobnými programy;
 - g) škody vzniklé na fotoaparátech, kamerách, navigačních systémech a dále na mobilních komunikačních zařízeních;
 - h) škody vzniklé na nástrojích, nářadích a domácích spotřebičích (např. televizory, projektory, externí paměti, routery, tiskárny, chladničky, myčky nádobí, pračky a trouby), a to ani tehdy, jsou-li připojeny k pojištěné budově;
 - i) škody vzniklé porušením, zničením, vymazáním, zkreslením, jinou ztrátou či poškozením programového vybavení (software). To neplatí pro škody vzniklé na základním programovém vybavení dodaném výrobcem společně s předmětem pojištění v případech, kdy došlo k jeho zničení v souvislosti s úplným zničením předmětu pojištění a pokud bylo zahrnuto do pojistné částky, není-li k dispozici instalační SW či záloha umožňující obnovit základní programové vybavení;
 - j) škody na dílech, které podléhají zvýšenému opotřebení nebo se běžně vyměňují v důsledku své specifické funkce, např. vyměnitelné nosiče dat, pojistky, řemeny, hadice, akumulátorové články, typová kola, odporová topná tělesa, zdroje světla;
 - k) škody vzniklé na činných médiích jako jsou maziva, paliva, katalyzátory, chemikálie, filtrační hmoty, chladiva a na spotřebním materiálu jako např. tonery, cartridge, barevné pásy, vývojky, filmy;
 - l) škody vzniklé na pojištěných věcech přímým účinkem zamrznutí chladicí kapaliny, vody nebo podobného média;
 - m) škody vzniklé tlakem spodní vody nebo nedostatečné či poškozené hydroizolace;
 - n) škody všeho druhu na zvukových, obrazových, datových a jiných záznamech a jejich nosičích;
 - o) škody vzniklé na předmětu pojištění při jeho opravě nebo údržbě;
 - p) škody způsobené nesprávnou obsluhou osoby, která není k obsluze pojištěné věci kvalifikována (byť i dostatečně), pověřena nebo oprávněna.
8. Z pojištění dále nevzniká nárok na pojistné plnění také za:
 - a) ušlý zisk a výdělek, nepřímé škody všeho druhu (např. škody vzniklé nemožností používat určitou věc, nemožností vykonávat určitou činnost), následné škody a vedlejší škody (např. vzniklé úhradou expresních příplateků), škody vzniklé vynaložením dalších nákladů (vícenáklady), škody způsobené při uvedení věci do původního stavu (např. odstraněním zničených věcí nebo opravou či nahrazením za věc novou) a ztráty vzniklé z prodlení, ztrátou trhu nebo kontraktu;

- b) finanční sankce všeho druhu (např. penále, smluvní pokuty, pokuty, úroky z prodlení, náhrady škod), které je pojištěný povinen zaplatit.
9. Povinnosti pojištěného:
- a) vedle povinností stanovených příslušným právním předpisem, má pojištěný dále za povinnost dodržovat pokyny výrobce týkající se provozu, prohlídek a revize, stejně tak, jako všechny platné předpisy týkající se provozu a údržby pojištěné elektroniky a na požádání předložit dokumentaci o jejich plnění (záznamy o údržbě, školení obsluhy, oprávnění k obsluze elektroniky, revizní zprávy apod.).

Článek 32 Pojištění bazénů a vířivých van

1. Je-li tak sjednáno v pojistné smlouvě je předmětem pojištění též bazén a vířivá vana nacházející se na stejném pozemku jako pojištěná budova, která je pevně zabudována do terénu.
2. Předmětem pojištění je též zastřešení bazénů a vířivých van vyjma plachtových a fóliových zastřešení.
3. Pojištění dle tohoto článku se vztahuje pouze na škody způsobené pojistnými nebezpečími požár, výbuch, přímý úder blesku, náraz neznámého vozidla, vichřice, krupobití, pád stromů nebo stožárů, povodeň a záplava (je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě).
4. Pojištění se též vztahuje na odcizení elektromotoru, který:
 - a) je pevně instalovaný na stejném pozemku jako pojištěný bazén a vířivá vana;
 - b) slouží výhradně k provozu pojištěného bazénu nebo vířivé vany.
5. Pojištění dle tohoto odstavce se sjednává na první riziko.
6. Pojistitel uhradí škodu až do výše limitu pojistného plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
7. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, pokud vířivá vana nebyla v době neužívání chráněna ochrannými prostředky (dle pokynů výrobce, např. plastový kryt a podobné příslušenství) proti poškození.

Článek 33 Havárie rozvodů

1. Předmětem pojištění havárie rozvodů je poškození rozvodů (bez cizího zavinění) z jakékoli náhlé a nahodilé havárie (plyn, rozvod tepla a vody, elektrická energie, odpadní potrubí). Jedná se o výměnu potrubí či rozvodů a zednické práce či práce elektrikáře dle platné vyhlášky.
2. Limit pojistného plnění je 50.000 Kč. Toto pojištění se sjednává na první riziko.

Článek 34 Vandalismus

1. Pojištění proti vandalismu se vztahuje na škody způsobené:
 - a) zjištěným vandalem, tj. pachatelem, který byl zjištěn podle pravomocného rozhodnutí, kterým bylo ukončeno trestní stíhání nebo přestupkové řízení, i když pachatel nebyl odsouzen nebo mu nebyla uložena sankce;
 - b) nezjištěným vandalem, tj. pachatelem, který nebyl zjištěn podle písmene a).
2. Limit pojistného plnění je 100.000 Kč. Toto pojištění se sjednává na první riziko.

Článek 35 Věci ve společných prostorech k tomu určených

1. Předmětem pojištění jsou věci vlastníků a nájemců jednotek uložených ve společných prostorech k tomu určených (např. kolárna, kočárkárna).
2. Limit pojistného plnění je 25.000 Kč na jednu věc. Pojistitel ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného období poskytne pojistné plnění v souhrnu nejvýše do limitu 100.000 Kč.
3. Pojištění se nevztahuje na pojistné události, které nastanou z příčiny dle čl. 19, odst. 1, písm. t) a x) VPP (vandalismus a krádež vloupáním).

Článek 36 Pojištění mobilních hasicích přístrojů

1. Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění na mobilní hasicí přístroje a vybavení hydrantové skříně.
2. Pojistitel ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku poskytne pojistné plnění v souhrnu nejvýše do limitu sjednaného v pojistné smlouvě. Toto pojištění se sjednává na první riziko.
3. Pojištění se vztahuje na škody způsobené prostou krádeží (bez překonání zabezpečení) a vyplacení pojistného plnění je podmíněno prokazatelným nahlášením Policii ČR.

Článek 37 Pojištění ztráty nájemného

1. Je-li tak ujednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se pojištění na ztrátu nájemného, prokazatelně ušlého v důsledku pojistné události na pojištěné budově, která zapříčinila jeho nemožnost užívání.
2. Toto pojištění se sjednává na první riziko.
3. V případě pojistné události je pojištěný povinen doložit výši vzniklé škody pomocí údajů vyplývajících z výkazu zisků a ztrát (u právnických osob) nebo vyplývajících z daňové evidence ve smyslu zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů. Pojištěný je dále povinen doložit písemné nájemní smlouvy a doklad o zaplacení nájemného za pronájem pojištěného budovy (nebo její části) minimálně za poslední dva měsíce před vznikem pojistné události.
4. Pojištění se nevztahuje na ztrátu:
 - a) nájemného způsobenou úředně nařízenými opatřeními omezujícími obnovu a provoz budovy (nebo prostor);
 - b) příjmu z poskytování ubytovacích služeb (např. penzion, ubytovna);
 - c) tím, že pojištěný nezajistí včas obnovu nebo opětné pořízení zničeného, poškozeného nebo ztraceného pojištěného majetku např. z důvodu nedostatku finančních prostředků.

Článek 38 Náklady na výměnu zámků

1. Pro pojistné události, které nastanou z příčiny dle čl. 19, odst. 1, písm. t) a x) VPP (vandalismus a krádež vloupáním) se sjednává limit pojistného plnění 30.000 Kč. Toto pojištění se sjednává na první riziko.
2. Náklady na výměnu zámků se vztahují na vstupní (vchodové) dveře a dveře do společných prostor budovy.
3. Pojištění se nevztahuje na bezpečnostní schránky, zámky trezorů, poštovní schránky.

Článek 39 Pojištění budovy ve stavbě

1. Po dobu výstavby budovy hradí pojistník pojistné ve snížené výši dle sazeb pojistitele.
2. Dokončení resp. nastěhování se do budovy (vždy platí dřívější datum) je pojistník povinen neprodleně ohlásit pojistiteli. Okamžikem dokončení, resp. nastěhování je pojistník povinen začít hradit pojistné v plné výši dle sazeb pojistitele.
3. Okamžikem oznámení pojistníka dle odst. 2 tohoto článku je budova pojištěna v plném rozsahu dle těchto VPP. Podmínkou pro výplatu pojistného plnění je, že budova byla v okamžiku pojistné události ve stavu způsobitelném k trvalému obývání.

Část III. Pojištění odpovědnosti

Článek 40 Předmět pojištění odpovědnosti

1. Z pojištění odpovědnosti má pojištěný právo, aby v případě nemajetkové újmy na životě nebo zdraví člověka (v této části dále jen „škoda“) pojistitel poskytl pojistné plnění za:
 - a) nemajetkovou újmu způsobenou zásahem do práva poškozeného na ochranu jeho zdraví (např. ztížení společenského uplatnění apod.);
 - b) duševní útrapy manžela, rodiče, dítěte nebo jiné blízké osoby poškozeného v případě usmrcení nebo zvlášť závažného ublížení na zdraví poškozeného;
 - c) finanční škodu, která vznikla jako přímý následek újmy na životě nebo zdraví člověka, pokud se na takovou újmu vztahuje pojištění sjednané na základě těchto VPP (např. ztráta výdělku, ušlý zisk, náklady pohřbu apod.).
2. V případě majetkové újmy způsobené na hmotné věci (v této části dále jen „škoda“) pojistitel poskytne pojistné plnění za:
 - a) škodu způsobenou na věci jejím poškozením, zničením nebo ztrátou;
 - b) finanční škodu, která vznikla vlastníkově věci, nebo osobě oprávněně užívající nebo požívající věc jako přímý důsledek škody uvedené v písm. a), pokud se na škodu na takové věci vztahuje pojištění sjednané na základě těchto VPP.
3. Pojištění se vztahuje na zákonem stanovenou odpovědnost pojištěného za škodu uvedenou v pojistné smlouvě či těchto VPP.
4. Pojištění odpovědnosti dle těchto VPP lze sjednat či je poskytováno jako:
 - a) pojištění odpovědnosti za škodu vlastníka, držitele, nájemce nebo správce budovy (dle čl. 43 VPP);
 - b) pojištění odpovědnosti za škodu vlastníka budovy ve stavbě nebo demolici (dle čl. 44 VPP);
 - c) pojištění odpovědnosti členů orgánů (dle čl. 45 VPP).

Článek 41 Pojistná událost pojištění odpovědnosti

1. Pojistnou událostí pojištění odpovědnosti je vznik povinnosti pojištěného nahradit škodu dle čl. 40 VPP.
2. Více nároků na náhradu škody vyplývajících z jedné příčiny nebo z více příčin, které spolu časově, místně nebo jinak přímo souvisí, a to nezávisle na počtu poškozených osob, se považuje za jednu pojistnou událost.
3. Rozhoduje-li o náhradě škody orgán veřejné moci či jiný příslušný orgán, platí, že pojistitel je povinen plnit teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci.

Článek 42 Výluky a omezení pojistného plnění z pojištění odpovědnosti

1. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, nevztahuje se pojištění na odpovědnost pojištěného za škodu:
 - a) způsobenou úmyslně, přičemž úmyslu je na roveň postaveno jednání nebo opomenutí, při kterém musel být vznik škody předpokládán nebo očekáván a pojištěný byl s jejím vznikem srozuměn. Vědomá znalost vadnosti nebo škodlivosti zboží a provedené práce se rovná úmyslu;
 - b) způsobenou na věcech, které byly pojištěnému zapůjčeny, pronajaty nebo které z jiného důvodu užívá nebo má u sebe. Tato výluka se nevztahuje na škodu způsobenou na těchto věcech požárem, výbuchem, vodou z vodovodního zařízení, krádeží vloupáním a loupeží;
 - c) převzatou nebo uznanou pojištěným nad rámec rozhodnutí příslušného orgánu nebo nad rámec stanovený obecně závaznými právními předpisy;
 - d) způsobenou nesplněním povinnosti k odvrácení škody;
 - e) vzniklou na věci postupným působením teploty, plynů, výparů nebo vlhkosti, usazenin (kouř, rez, popílek, prach apod.) dále odpadních vod a odpadů všeho druhu, tvořením bahna, sesedáním půdy a na ní umístěných staveb či zařízení, sesouváním půdy, otřesy způsobenými stavební nebo demoliční činností, záplavami stojatých nebo tekoucích vod;
 - f) na porostech, způsobenou pasoucím se dobytkem a škodu způsobenou zvěří;
 - g) vzniklou na věcech převzatých od jiného za účelem jejich zpracování, opravy, úpravy, prodeje, úschovy, uskladnění, přezkoušení apod.;
 - h) způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin, a to i z nedbalosti;
 - i) způsobenou výkonem práva myslivosti či rybolovu;
 - j) způsobenou při činnosti, na kterou se na základě obecně závazných právních předpisů vztahuje povinnost uzavřít pojistnou smlouvu, nebo je stanoveno, že pojištění vznikne bez uzavření pojistné smlouvy na základě jiných skutečností;
 - k) způsobenou únikem nafty, olejů nebo jiných kapalin z nádrží nebo nádob;
 - l) způsobenou na životním prostředí;
 - m) za níž odpovídá pojištěný svému manželu, sourozencům, příbuzným v řadě přímé, osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti, pojistníkovi a osobám spolupojištěným;
 - n) svým společníkům nebo jejich manželům, sourozencům nebo příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které žijí se společníkem ve společné domácnosti;
 - o) vzniklou při plnění pracovních úkolů v pracovněprávních vztazích (výkon povolání) nebo v přímé souvislosti s nimi;
 - p) vzniklou na výsledcích práce nebo věcech vyrobených nebo dodaných pojištěným (nebo z jeho pověření nebo na jeho účet třetími osobami), jejichž příčina je ve výrobě nebo v dodávce;
 - q) podnikatele při výkonu jeho podnikatelské činnosti, a to včetně odpovědnosti za škodu vzniklou jeho pracovníkovi při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s nimi, a na odpovědnost za výrobek;
 - r) za kterou pojištěný odpovídá následkem toho, že porušil jemu uložené povinnosti ze strany třetích osob nebo strpěl porušení jím uložených povinností třetími osobami;
 - s) způsobenou provozem motorového vozidla nebo přívěsu k motorovému vozidlu;
 - t) způsobenou provozem motorového nebo bezmotorového plavidla včetně windsurfingu nebo provozem letadla;
 - u) na věcech, vyplývající z přepravních smluv;
 - v) kterou pojištěný způsobí při přepravě dopravním prostředkem provozovaným ve vlastní režii mimo rámec přepravních smluv; kterou by jinak pojištěný byl povinen uhradit, ale pojištěný bez jeho vědomí a souhlasu nevznesl námitku promlčení, nepodal odvolání proti rozhodnutí, nepodal odpor proti platebnímu rozkazu nebo uzavřel dohodu o narovnání či soudní smír;
 - w) na jejíž úhradu byl nárok promlčen, a přesto se pojištěný zavázal škodu uhradit;
 - x) způsobenou neoprávněným vykonáváním stavebních prací.
2. Pojistitel neposkytne pojistné plnění v souvislosti s uložením majetkových sankcí (např. penále, smluvních pokut, úroků z prodlení, a jiných plateb majících sankční povahu) v důsledku jednání pojištěného, s výjimkou sankcí uložených v souvislosti s výpočtem a placením daní, poplatků a cel nebo pojistného na veřejné pojištění.
3. Výluky uvedené v tomto článku platí ve stejném rozsahu i pro osoby spolupojištěné v rámci pojistné smlouvy.

Článek 43 Pojištění odpovědnosti za škodu vlastníka, držitele, nájemce nebo správce budovy

1. Toto pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu popřípadě i jinou újmu (dále jen „škoda“) vyplývající:
 - a) z vlastnictví, držby, nájmu či správy budovy uvedené v pojistné smlouvě;
 - b) z vlastnictví a provozu zařízení této budovy, které je určeno ke společnému užívání nájemci;
 - c) z provádění demoličních, stavebních, opravných a výkopových prací na pojištěné budově, pokud celkové náklady na stavební

záměr při započtení případných vlastních výkonů nepřekročí 1.000.000 Kč. Jen u takovýchto stavebních záměrů jsou připojištěny níže uvedené odpovědnosti pojištěnce jakožto investora: odpovědnost za škody způsobené na věcech a osobách, které vzniknou v souvislosti se stanoveným projektem k provedení prací uvedených v předchozí větě; odpovědnost za škody na podzemních zařízeních (jako elektrické vedení, plynové nebo vodovodní potrubí, telekomunikační kabely, kanály apod.); odpovědnost za škody způsobené podkopáním staveb; odpovědnost za škody způsobené sesedáním pozemku i staveb nebo části staveb na tomto pozemku jakož i škody způsobené sesuvem půdy; odpovědnost za škody na sousedních stavbách způsobené následkem zanedbání řádného vyztužení a vzepření.

2. Pojištění se vztahuje i na osoby, které pojištěný pověřil čištěním a údržbou chodeb, schodišť, chodníků a prostranství patřících k budově uvedené v pojistné smlouvě, pokud byla škoda způsobena při výkonu této činnosti.
3. Jestliže je pojištěna odpovědnost všech spoluvlastníků budovy uvedeného v pojistné smlouvě a dojde-li ke změně v osobě spoluvlastníka, pojištění nezanikne. Pojistník má povinnost nahlásit písemně změnu spoluvlastníka pojistiteli.
4. Odchylně od čl. 42, odst. 1, písm. k) VPP se pojištění též vztahuje na škody na zemině a vodních zdrojích z důvodu úniku uskladněné nafty nebo oleje z nádrže o maximálním objemu 20.000 litrů, která se nachází na pojištěném pozemku. Limit pojistného plnění je 200.000 Kč.

Článek 44 Pojištění odpovědnosti za škodu vlastníka budovy ve stavbě nebo demolici

1. Toto pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu, popřípadě i jinou újmu (dále jen „**škoda**“) vyplývající:
 - a) z vlastnictví budovy ve stavbě uvedené v pojistné smlouvě a z vlastnictví nebo užívání pozemku, na němž se nachází pojištěná budova ve stavbě, nebo sousedního pozemku; z provádění stavební činnosti na budově ve stavbě uvedené v pojistné smlouvě;
 - b) z provádění demolice budovy uvedené v pojistné smlouvě.
2. Pojištění se vztahuje:
 - a) na fyzickou osobu, pověřenou pojištěným k výkonu stavebního dozoru;
 - b) na fyzické osoby, které vypomáhají pojištěnému z jeho pověření při stavbě; pojištěna je však pouze jejich občanskoprávní odpovědnost za škodu při této činnosti.
3. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu z provádění stavebních či demoličních prací dodavatelským či subdodavatelským způsobem.
4. Jestliže je pojištěna odpovědnost všech spoluvlastníků budovy uvedených v pojistné smlouvě a dojde-li ke změně v osobě spoluvlastníka, pojištění nezanikne. Pojistník má povinnost nahlásit písemně změnu spoluvlastníka pojistiteli.
5. Není-li ve smlouvě ujednáno jinak, reálné náklady na budovu ve stavbě jako celek nesmí převýšit 15.000.000 Kč. V případě překročení uvedeného limitu nevzniká nárok na pojistné plnění z titulu odpovědnosti dle tohoto článku.

Článek 45 Pojištění odpovědnosti členů orgánů

1. Toto pojištění se vztahuje na odpovědnost pojištěného za škodu popřípadě i jinou újmu (dále jen „**škoda**“) vyplývající:
 - a) z výkonu funkce člena výboru nebo předsedy společenství vlastníků, případně člena kontrolní komise nebo obdobného kontrolního orgánu společenství vlastníků domu pojištěného příslušnou pojistnou smlouvou;
 - b) z výkonu funkce člena představenstva nebo kontrolní komise bytového družstva v souvislosti se správou, provozem a opravami pojištěného domu.
2. Toto pojištění se vztahuje také na povinnost nahradit škodu způsobenou jinému pojištěnému členu orgánu.
3. Pojištěným je každá jednotlivá osoba, která v době trvání pojištění byla, je nebo bude členem orgánu. Pojištění se vztahuje na nové členy orgánů, jejichž funkce vznikla v době trvání pojištění.
4. Pojistitel ze všech pojistných událostí nastalých v průběhu jednoho pojistného roku poskytne pojistné plnění v souhrnu nejvýše do limitu plnění sjednaného v pojistné smlouvě.
5. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, nevztahuje se pojištění na odpovědnost pojištěného za škodu:
 - a) způsobenou v souvislosti s úmyslným trestným činem, zneužitím pravomoci nebo jiným protiprávním jednáním;
 - b) způsobenou jednáním, v souvislosti s nímž pojištěný získal osobní prospěch, výhodu nebo přijal odměnu, na kterou neměl právní nárok, nebo byla pojištěnému přiznána bez předchozího souhlasu shromáždění vlastníků, resp. členské schůze bytového družstva;
 - c) vyplývající z pomluvy, urážky, zneužití účasti v hospodářské soutěži;
 - d) vyplývající z nesjednání nebo nedodržování přiměřené pojistné ochrany domu nebo jiného pojistného zájmu společenství vlastníků, resp. bytového družstva;
 - e) způsobeno schodkem na svěřených finančních hodnotách;
 - f) způsobenou porušením pracovněprávních předpisů;
 - g) způsobenou neuplatněním nebo pozdním uplatněním práv;
 - h) způsobenou v souvislosti s jakoukoli operací s cennými papíry;
 - i) způsobenou v souvislosti s jakoukoli operací s osobními údaji (upravenou předpisy o ochraně osobních údajů) a příslušnou vnitrostátní legislativou;
 - j) vyplývající z porušení práv z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví (např. práv na patent, práv ochranných známek a průmyslových vzorů, práv autorských a s nimi souvisejících);
 - k) způsobenou ztrátou věci, tj. ztrátou možnosti nakládat s věcí, včetně ztráty této možnosti v důsledku odcizení věci nebo jiného úmyslného protiprávního jednání třetí osoby;
 - l) způsobenou protiprávní osobě, vůči které jste ovládající osobou ve smyslu příslušných právních předpisů.
6. Nastane-li pojistná událost, pojištěný má povinnost:
 - a) bez zbytečného odkladu oznámit pojistníkovi, že poškozený proti pojištěnému uplatnil právo na náhradu škody, a vyjádřit ke své povinnosti nahradit vzniklou škodu, k požadované náhradě škody a její výši;
 - b) bez zbytečného odkladu oznámit, že v souvislosti s pojistnou událostí bylo proti pojištěnému nebo zaměstnanci pojištěného, společníkovi, členovi, statutárnímu orgánu nebo členovi statutárního nebo kontrolního orgánu zahájeno řízení před orgánem veřejné moci (zejména občanskoprávní nebo trestní soudní řízení, přestupkové nebo jiné správní řízení) nebo rozhodčí řízení, a informovat o průběhu a výsledcích řízení;
 - c) pojištěný nesmí bez souhlasu pojistitele uhradit ani se zavázat k úhradě promlčené pohledávky nebo její části;
 - d) pojištěný nesmí bez souhlasu pojistitele zcela nebo zčásti uspokojit (v penězích nebo uvedením do předešlého stavu) ani uznat či jinak smírně vyřešit nárok na náhradu škody, který byl proti pojištěnému uplatněn.
7. V řízení o náhradě škody, které je proti pojištěnému vedeno, má pojištěný následující povinnosti:
 - a) postupovat v souladu s pokyny pojistitele;
 - b) pojistník nesmí bez souhlasu pojistitele uzavřít soudní smír nebo se jinak smírně vyrovnat;
 - c) vznést námitku promlčení;
 - d) podat opravný prostředek, včetně odporu;
 - e) postupovat tak, aby pojištěný nezavdal příčinu k vydání rozsudku pro zmeškání nebo pro uznání.
8. Pokud pojištěný poruší některou z povinností, uvedených v odst. 6 písm. c) a d) a v odst. 7 písm. b) až e) tohoto článku, není pojistitel povinen plnit.

Článek 46 Pojištěné procesní náklady

1. Pokud se pojistitel po vzniku pojistné události písemně zaváže, uhradí za pojištěného náklady:
 - a) za obhajobu v přípravném řízení a v trestním řízení před soudem prvního stupně vedeném proti pojištěnému v souvislosti s pojistnou událostí;
 - b) občanského soudního řízení o náhradě škody, pokud bylo nutné k zjištění odpovědnosti pojištěného nebo výše škody, je-li pojištěný povinen tyto náklady uhradit a dále náklady právního zastoupení pojištěného v tomto řízení;
 - c) mimosoudního pojednání nároků poškozeného.
2. Náklady právního zastoupení pojištěného hradí pojistitel pouze do výše odpovídající maximálně mimosmluvní odměně advokáta podle aktuálních předpisů, které upravují mimosmluvní odměnu a náhradu hotových výdajů advokáta.
3. Náklady dle tohoto článku pojistitel uhradí i nad sjednanou pojistnou částku.
4. Pokud je pojištěný povinen uhradit škodu přesahující pojistnou částku, hradí pojistitel procesní náklady snížené v poměru pojistné částky, k celkové výši škodních nároků.
5. Pojištěný má povinnost v řízení o náhradě škody postupovat v souladu s pokyny pojistitele.

Část IV. Asistenční služby

Článek 47 Předmět pojištění asistenčních služeb

1. Předmětem pojištění asistenčních služeb je:
 - a) řemeslný servis (dle čl. 49 VPP);
 - b) ostraha pojištěných prostor (dle čl. 50 VPP);
 - c) otevření dveří (dle čl. 51 VPP);
 - d) výměna zámku (dle čl. 52 VPP);
 - e) nouzové uskladnění (dle čl. 53 VPP).
2. Asistenční služba je služba poskytovaná pojištěnému v souvislosti se sjednaným pojištěním a je zabezpečována asistenční službou pojistitele (dále jen „asistenční služba“).
3. Pojistitel uhradí náklady na asistenční služby do výše 2.500 Kč (včetně eventuální DPH), pokud není ve smlouvě ujednáno jinak.

Článek 48 Pojistná událost pojištění asistenčních služeb

1. Pojistnou událostí asistenčních služeb se rozumí havarijní situace vyžadující bezodkladné řešení, kterou není pojištěný schopen vyřešit vlastními silami nebo jiným obvyklým způsobem, a to formou uvedenou v následujících článcích této části.
2. Pojištění se nevztahuje na pojistné události, které:
 - a) byly způsobeny úmyslně či hrubou nedbalostí;
 - b) vznikly následkem nedostatečné údržby místa pojištění.
3. Asistenční služba:
 - a) zajišťuje příjem pojistných událostí a bezprostřední předání pojistiteli;
 - b) poskytuje informace a rady;
 - c) poskytuje pomoc a podporu v nouzových situacích.

Článek 49 Řemeslný servis

1. Asistenční služba organizuje:
 - a) instalatérské nebo plynářské práce při škodách či závadách na plynových, vodních a topných zařízeních;
 - b) elektrikářské práce při škodách či závadách na elektrických a topných zařízeních;
 - c) pokrývačské, tesařské nebo klempířské práce na opravy střech domů;
 - d) elektrotechnické práce při škodách, závadách nebo výpadcích chladicích, mrazicích a topných přístrojů;
 - e) sklenářské práce při lomech na venkovním zasklení;
 - f) práce na čištění potrubí při ucpání potrubního systému;
 - g) truhlářské nebo zámečnické práce při škodách či závadách na vchodových dveřích nebo oknech bytových prostor;
 - h) odchyt, popřípadě likvidaci včelího roje nebo likvidaci vosího či sršního hnízda. Činnost osoby provádějící odchyt, resp. likvidaci včelího roje nebo vosího či sršního hnízda se pro účely těchto pojistných podmínek považuje rovněž za řemeslný servis.

Článek 50 Ostraha pojištěných prostor

1. Je-li následkem nouzové situace nutná ostraha místa pojištění, přebírá pojistitel náklady na ostrahu místa pojištění až do dalšího pracovního dne.

Článek 51 Otevření dveří

1. Pokud pojištěná osoba nemůže otevřít vchodové dveře do místa pojištění, zajistí pojistitel otevření dveří.
2. Pojistitel nehradí náklady na znovupořízení vchodových dveří či zámku a náhradních klíčů, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak.

Článek 52 Výměna zámku

1. Pokud byl pojištěné osobě odcizen klíč od vchodových dveří do místa pojištění, zajistí pojistitel výměnu zámku a nese náklady na výměnu zámku. Náklady na nový zámek nejsou hrazeny.

Článek 53 Nouzové uskladnění

1. Je-li nutné následkem nouzové situace dočasně převést a uskladnit vybavení místa pojištění, nese pojistitel náklady na nouzové uskladnění vybavení.

Část V. Závěrečná ustanovení

Článek 54 Náklady a poplatky

1. Je-li pojistník či plátcе pojistného v prodlení s placením pojistného, má pojistitel právo na náhradu nákladů spojených s uplatněním nároků pojistitele vzniklých z titulu dlužného pojistného. Výše těchto nákladů je stanovena na základě a v souladu s aktuálními předpisy upravujícími mimosmluvní odměnu a náhradu hotových výdajů advokáta.
2. Pojistitel si vyhrazuje právo vybírat mimořádné poplatky za zvláštní úkony, jako je záznam o poskytnutí zástavy, prohlášení o postoupení, změna obsahu pojistné smlouvy, vystavení náhradních dokladů, opisy ap. Sazebník poplatků je následující (k poplatku může být připočítána DPH dle platných právních předpisů):

Zpracování výpovědi pojistné smlouvy do dvou měsíců od uzavření pojištění (není-li určeno u konkrétního pojištění v pojistných podmínkách)	200 Kč
Vydání duplikátu pojistky/aktuální stav smlouvy ze systému	50 Kč
Vydání fotokopie návrhu/smlouvy z externího archivu	100 Kč
Vystavení potvrzení o zaplacení pojistného (na žádost)	50 Kč

Článek 55 Právní jednání, doručování

1. Všechna sdělení pojistníka či pojištěného musí být učiněna v písemné formě a musí být zaslána doporučeně na adresu pojistitele. Zástupci pojistitele jsou oprávněni sdělení převzít, sdělení se však považují za doručená až okamžikem, kdy je pojistitel prokazatelně obdrží.
2. Písemnosti pojistitele určené pojistníkovi nebo pojištěnému se doručují zpravidla držitelem poštovní licence, mohou být rovněž doručeny i zástupcem pojistitele, a to na jejich poslední pojištěteli známou adresu.
3. Má se za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
4. Odeprou-li pojistník nebo pojištěný písemnost bezdůvodně přijmout, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy její přijetí bylo pojistníkem nebo pojištěným odepřeno.
5. Nebyli-li pojistník či pojištěný zastíženi a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem u držitele poštovní licence nebo u místně příslušného obecního úřadu, považuje se písemnost pojistitele za doručenu posledním dnem její úložné lhůty, i když se pojistník či pojištěný o jejím uložení nedozvěděli.
6. Pokud se písemnost vrátí jako nedoručená z jiných důvodů, než je uvedeno v předchozí odstavci, považuje se tato písemnost za doručenu dnem jejího vrácení pojistiteli.

Článek 56 Závěrečná ustanovení

1. Od výše stanovených VPP se lze v pojistné smlouvě odchýlit, vyžaduje-li to účel a charakter pojištění. V jiných případech se lze odchýlit, jen pokud je to ku prospěchu pojištěného.
2. Tyto VPP nabývají platnosti a účinnosti dnem 1. října 2022.
3. Pokud by pojistná smlouva trpěla právními vadami v důsledku změny obecné právní úpravy nebo i jinak, nemohou takové právní vady způsobit neplatnost nebo neúčinnost celé pojistné smlouvy. Všechna ustanovení pojistné smlouvy jsou oddělitelná, a pokud se jakékoli její ustanovení stane neplatným, protiprávním nebo bude v rozporu s veřejným zájmem, platnost ostatních ustanovení tím není dotčena a pojistná smlouva bude posuzována tak, jako by tato neplatná ustanovení nikdy neobsahovala. Namísto neplatného nebo neúčinného ujednání se strany zavazují nahradit tato ustanovení ustanoveními obsahu umožňujícího dosažení účelu této pojistné smlouvy.
4. Pro případné mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je v případě životního pojištění příslušným orgánem Finanční arbitř, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz, a v oblasti ostatních pojistných odvětví Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.
5. Případné spory v oblasti neživotního pojištění mohou být eventuálně mimosoudně řešeny na základě dobrovolného rozhodnutí obou stran u ombudsmana České asociace pojišťoven, www.ombudsmancap.cz.

Část VI. Výklad pojmů

Běžné pojistné je pojistné za sjednané pojistné období.

Za **budovu** se považuje nadzemní stavba, která má pravomocné kolaudační rozhodnutí, či k ní byl vydán souhlas s užíváním stavby, spojená se zemí pevným základem, která je prostorově soustředěna a navenek převážně uzavřena obvodovými stěnami a střešní konstrukcí. Pro účely těchto VPP se budova nepovažuje za součást pozemku.

Za **budovy neudržívané** se považují takové budovy, u kterých by v důsledku špatného stavu mohlo dojít k porušení prvků zajišťujících stabilitu a bezpečnost budovy (např. kde jsou promáčené stropy a podlahy, poškozená okna, poškozená střešní krytina, stěny vykazují dlouhodobé působení vody z atmosférických srážek, vodovodu nebo kanalizace).

Za **budovy opuštěné** se považují takové budovy, které jsou dlouhodobě neužívané a vykazují stav budovy sešlé nebo neudržívané.

Za **budovu v rekonstrukci** se považuje objekt, na němž probíhají stavební úpravy, jimiž se vyměňují některé ze základních stavebních prvků dlouhodobé životnosti s učiněným ohlášením stavebnímu úřadu, vydaným stavebním povolením, uzavřenou veřejnoprávní smlouvou nebo vydaným certifikátem autorizovaného inspektora. Za prvky dlouhodobé životnosti se považují: základy, svíslé nosné konstrukce (nosné zdivo včetně cihelných příček), vodorovné nosné konstrukce, střešní nosné konstrukce, schodiště (mimo dřevěných schodišť).

Za **budovy sešlé** se považují takové budovy, které mají poruchy a vady na prvcích, které zajišťují stabilitu a bezpečný provoz budovy (např. trhliny v nosných stěnách, pokleslé základy, propadlé konstrukce krovů, deformace ve stropních konstrukcích).

Budova ve stavbě je rozestavěná budova s učiněným ohlášením stavebnímu úřadu, vydaným stavebním povolením, uzavřenou veřejnoprávní smlouvou nebo vydaným certifikátem autorizovaného inspektora.

Za **byt** se považuje místnost nebo soubor místností, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení.

Za **cennosti** se považují:

- a) listiny, vkladní knížky, šekové knížky, platební karty, obligace, kolky a jiné cenné papíry;
- b) klenoty, drahé kameny, perly, poštovní známky, mince a medaile, a všechny věci ze zlata a platiny;
- c) ručně vázané koberce a gobelíny, kožichy, umělecké předměty (např. olejomalby, grafiky, koláže, plastiky a dále věci ze stříbra, které nejsou uvedeny v písm. b) tohoto odstavce;
- d) jiné věci, které jsou starší 100 let.

Cenou zvláštní obliby se rozumí mimořádná cena věci s přihlédnutím ke zvláštním poměrům nebo ke zvláštní oblibě vyvolané náhodnými vlastnostmi věci.

Časovou hodnotou budovy se rozumí cena, která se stanoví z nové ceny věci, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení věci, k němuž došlo opravou, modernizací nebo jiným způsobem;

Čekací doba je doba, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z událostí, které by jinak byly pojistnými událostmi.

Demolicí se rozumí odstranění budovy.

Za **drobnou stavbu** se považuje stavba, která tvoří příslušenství budovy (kůlny, altány, skleníky, sauny apod.) a nachází se na stejném pozemku jako pojištěná budova, popřípadě na pozemku sousedním, tvoří-li s pozemkem, na kterém se nachází pojištěná budova, kompaktní soubor a má-li stejného vlastníka jako pozemek, na kterém se nachází pojištěná budova.

Za **elektronické a optické přístroje** se považují přístroje a zařízení z oblasti audiovizuální techniky, výpočetní techniky, fotografické přístroje, videokamery, optická zařízení, vše vč. příslušenství.

Za **exotická zvířata** se považují ta zvířata, jejichž domovem ve volné přírodě není Evropa.

Finanční škodou se rozumí zejména ušlý zisk a náklady poškozeného, které nejsou škodou na zdraví, na životě nebo na věci, ale vznikly v souvislosti s ní (např. náklady na likvidaci zničené věci, půjčovné za náhradní vozidlo, stornopoplatky za zrušení zájezdu v důsledku

škody na zdraví).

Implozí se rozumí poškození nebo zničení předmětu pojištění podtlakem (prudkým vyrovnáním tlaků směrem dovnitř).

Za **kancelářskou budovu** se považuje budova, u níž je více než polovina podlahové plochy všech místností využita pro kancelářskou a administrativní činnost.

Kouřem se rozumí bezprostřední (nikoliv trvalé) působení kouře, který nečekaně uniká ze spalovacích, topných, varných nebo sušících zařízení, která se nacházejí v místě pojištění.

Krádeží vloupáním se rozumí přivlastnění si pojištěné věci pachatelem tím, že se jí zmocní prokázaným překonáním překážky, tj.:

- do místa pojištění vnikne pomocí nástrojů, které nejsou určeny k řádnému otevření. Použití těchto nástrojů není prokázáno pouhým zjištěním, že k odcizení pojištěných věcí došlo;
- do místa pojištění vnikne za pomoci klíče, kterého se zmocnil loupeží;
- do místa pojištění vnikne s použitím násilí (např. prolomení, vybourání, proražení dveří, oken, stěn, podlahy nebo stropu), nebo překonáním ztěžujících překážek existujícího otvoru, který však neslouží ke vstupu a nedovoluje normální pohyb (např. větrací šachta).

Za krádež vloupáním se nepovažuje odcizení, poškození nebo zničení pojištěného majetku v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného místa pojištění došlo nezjištěným způsobem.

Krupobitím se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty (kroupy) vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc, a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení.

Pádem laviny se rozumí sesuv sněhu a ledových mas z horského úbočí.

Loupeží se rozumí:

- zmocnění se pojištěné věci pachatelem prokázaným užitím násilí proti pojištěnému nebo prokázané pohrůžky bezprostředního násilí;
- jsou-li pojištěnému odebrány pojištěné věci, protože jeho tělesný stav v důsledku úrazu nebo v důsledku jiné nezaviněné příčiny je poškozen tak, že pojištěný nemůže klást odpor.

Nahodilá skutečnost je skutečnost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane nebo není známa doba jejího vzniku.

Nárazem neznámého vozidla se rozumí bezprostřední zničení nebo poškození předmětu pojištění neznámým silničním nebo kolejovým vozidlem.

Za **nebytový prostor** se považuje místnost nebo soubor místností, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k jiným účelům než k bydlení.

Nepřímým úderem blesku se rozumí působení přepětí nebo indukce (elektrický výboj jako následek přímého úderu blesku) na pojištěné věci.

Novou hodnotou se rozumí cena na znovupořízení věci stejného druhu a kvality.

Za **obytnou budovu** se považuje budova, u níž převažuje funkce bydlení, tj. více než polovina podlahové plochy všech místností je určena k bydlení.

Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

Plátce pojistného je osoba, která plní na základě dohody s pojistníkem povinnost platit pojistné nebo jeho poměrnou část, tím není dotčena odpovědnost pojistníka platit pojistné.

Podpojištěním se rozumí situace, kdy pojistná částka v době pojistné události je nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku. Pojistitel v tomto případě sníží pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku.

Pojistitel je SV pojišťovna, a.s., IČO: 618 58 714, která je oprávněna provozovat pojišťovací činnost dle zvláštního zákona.

Pojistníkem je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu.

Pojistka je písemný dokument vystavený pojistitelem sloužící jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy v uvedeném rozsahu.

Pojistná částka je částka sjednaná v pojistné smlouvě, představující maximální možnou částku pojistného plnění splatnou pojistitelem při splnění podmínek a okolností stanovených v pojistné smlouvě.

Pojistná doba je doba, na kterou je pojištění sjednáno.

Pojistná hodnota je nejvyšší majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat.

Pojistná ochrana představuje celkový rozsah krytí ujednaný v pojistné smlouvě.

Pojistná událost je nahodilá skutečnost, s níž je podle ustanovení pojistné smlouvy spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Pojistné je úplata za sjednané pojištění.

Pojistné nebezpečí je možná příčina vzniku pojistné události.

Pojistné období je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí běžné pojistné.

Pojistné riziko je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.

Pojistník je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu a která je povinna platit pojistné.

Pojištění na první riziko se vztahuje pouze na jednu pojistnou událost za pojistný rok.

Pojistný rok je doba od výročního dne počátku pojištění do následujícího výročního dne počátku pojištění.

Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.

Pojištěná osoba/pojištěný je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.

Pojištění je závazek pojistitele s pojistníkem potvrzený pojistnou smlouvou, kdy se pojistitel zavazuje poskytnout pojistníkovi nebo třetí osobě pojistné plnění nastane-li pojistná událost a pojistník se zavazuje platit pojistiteli pojistné za poskytnutou pojistnou ochranu.

Pojištění obnosové je pojištění, jehož účelem je v případě pojistné události poskytnutí jednorázového či opakovaného pojistného plnění v ujednaném rozsahu, kdy základem pro určení výše pojistného a pro výpočet pojistného plnění je částka určená v pojistné smlouvě, kterou má pojistitel v případě vzniku pojistné události vyplatit, anebo výše a četnost vyplácení důchodu.

Pojištění škodové je pojištění, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnání úbytku majetku vzniklého v důsledku pojistné události.

Sesedáním půdy se rozumí klesání zemského povrchu směrem do středu Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.

Pomocnými stavebními pracemi se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí jednoduché práce, které nevyžadují zvláštní odborné znalosti a dovednosti a jsou vykonávány bezúplatně.

Poškozením neoprávněnou třetí osobou se rozumí poškození nebo zničení dveří, zámků, oken, rolet a ochranných mříží pojištěné budovy, ke kterým došlo prokazatelně tím, že neoprávněná třetí osoba:

- se do pojištěné budovy vloupala za použití násilí (např. prolomení, vybourání, proražení), nebo do pojištěné budovy vnikla pomocí nástrojů, které nejsou určeny k řádnému otevření (použití těchto nástrojů není prokázáno pouhým zjištěním, že do pojištěné budovy neoprávněná třetí osoba vnikla, případně že došlo k odcizení věcí);
- se pokusila do pojištěné budovy vniknout způsobem, popsáným v bodě a) tohoto odstavce.

Poškozením zdraví se rozumí tělesné poškození. Za poškození zdraví se nepovažují psychické a mentální újmy nebo narušení stavu duševní, sociální a psychosociální pohody.

Povodní se rozumí zaplavení územních celků vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží nebo která břehy a hráze protrhla nebo bylo zaplavení způsobeno náhlým a náhodným zmenšením průtočného profilu vodního toku.

Pozemek je prostorově vymezená část zemského povrchu, která je vedena jako pozemek v katastru nemovitostí.

Požárem se rozumí oheň, který vznikl mimo určené ohniště, nebo jej opustil a rozšířil se vlastní silou.

Přepětí a podpětí - přepětím se rozumí napěťová špička v elektrické síti nebo výboj statické elektřiny v atmosféře. Podpětím se rozumí náhlý pokles napětí v síti.

Přímým úderem blesku se rozumí přímý a bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) na předmět pojištění. Místo úderu blesku musí být spolehlivě zjistitelné podle tepelných a mechanických stop.

Rázová vlna způsobená nadzvukovými letouny je tlaková vlna šířící se vzduchem, vzniklá letem nadzvukového letounu v důsledku překonání rychlosti zvuku.

Za **rekreační domácnost** se považuje taková domácnost, kterou pojištěný nebo osoby s ním trvale žijící ve společné domácnosti neužívají k trvalému bydlení nebo je převážně opuštěna.

Za **rekreační stavbu** se považuje budova, kterou pojištěný nebo osoby s ním trvale žijící ve společné domácnosti neužívají k trvalému bydlení nebo je převážně opuštěna.

Sesuvem půdy se rozumí pohyb hornin nebo zemin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením zemské tíže nebo lidské činnosti.

Za **společné části domu** se považují části domu určené ke společnému užívání, zejména základy, střecha, části hlavní svíslé a vodorovné konstrukce vnitřně nepřiléhající k bytu nebo nebytovému prostoru, vchody, schodiště, chodby, balkóny, terasy, prádelny, sušárny, kočárkárny, kotelny, komíny, výtahy, společné rozvody tepla a teplé vody, kanalizace, společné rozvody plynu a elektřiny a společné antény.

Sesedáním půdy se rozumí klesání zemského povrchu směrem do středu Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.

Pomocnými stavebními pracemi se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí jednoduché práce, které nevyžadují zvláštní odborné znalosti a dovednosti a jsou vykonávány bezúplatně.

Společníkem se rozumí společník obchodní společnosti, který je zapsán v obchodním rejstříku.

Spoluúčast je pojistitelem stanovená částka, případně procentní sazba, která se odečítá od pojistného plnění.

Za **stavební součásti** se považuje vše, co ke stavbě/budově podle její povahy náleží a nemůže být odděleno, aniž by se tím věc znehodnotila. Za stavební součásti jsou považovány například tapety, malby, podlahy, lepené koberce, kuchyňské linky, obklady stěn a stropů, dveře, přírodní a odpadní potrubí, elektroinstalace, ohřivače vody, etážové topení, sanitární zařízení atd.

Srážkovou vodou se rozumí atmosférické srážky, které do pojištěných prostor (přes stavební konstrukce) prosáklý či vnikly. Atmosférickými srážkami se rozumí déšť, tající sníh nebo led.

Škodná událost je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

Za **školní budovu** se považuje budova, v níž je více než polovina podlahové plochy všech místností využita pro účely vzdělávání.

Tíhou sněhu nebo námrazy se rozumí destruktivní působení jejich nadměrnou hmotností na pojištěné věci nebo následné poškození způsobené prosakující vodou vzniklé z tajícího sněhu nebo námrazy na pojištěné věci za podmínky, že současně došlo k poškození nebo zničení střešní krytiny, nosných nebo nenosných konstrukcí včetně okapových žlabů a svodů nadměrnou hmotností sněhu či námrazy nebo rozpínavostí ledu.

Úrazem se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného nebo neočekávané a nepřerušované působení vysokých či nízkých teplot, plynů, par, elektrického proudu a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických), ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno tělesné poškození zdraví nebo smrt.

Vandalismem se rozumí úmyslné poškození nebo zničení pojištěné věci osobou jinou než je pojistník a pojištěný, příbuzný pojištěného v řadě přímé, jeho sourozenec, manžel, manželka anebo osoba žijící s pojištěným ve společné domácnosti.

Věci movité jsou věci, které lze přemístit z místa na místo bez porušení jejich podstaty, a nejsou věcmi nemovitými.

Za **vedlejší stavbu** se považuje stavba, která má pravomocné kolaudační rozhodnutí, či k ní byl vydán souhlas s užíváním stavby, plní doplňkovou funkci k pojištěné budově a nachází se na stejném pozemku jako pojištěná budova, popřípadě na pozemku sousedním, tvoří-li s pozemkem, na kterém se nachází pojištěná budova, kompaktní soubor, anebo má-li stejného vlastníka jako pozemek, na kterém se nachází pojištěná budova a nachází se ve stejné nízkové záplavové oblasti.

Vichřicí se rozumí proudění vzduchu, které dosáhne v místě pojištění rychlosti nejméně 75 km/hod. (20,8 m/s).

Vodovodním zařízením se rozumí

- potrubí pro přívod, rozvod a odvod vody, včetně armatur a zařízení na ně připojených;
- rozvod topných a klimatizačních systémů včetně těles a zařízení na ně připojených. Za vodovodní zařízení se nepovažují vnější dešťové žlaby a svody.

Výbuchem se rozumí náhle proběhnoucí silové působení plynů nebo par spočívající v jejich rozpínavosti.

Výročním dnem pojištění se rozumí den, který se datem (dnem a měsícem) shoduje s datem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění (též výroční den počátku pojištění). Není-li takový den v měsíci, připadne výroční den na poslední den v měsíci.

Zabudováním příslušenstvím budov se rozumí všechny předměty, které jsou určeny k tomu, aby byly s budovou nebo ostatní stavbou trvale užívány a jsou k budově nebo ostatní stavbě zpravidla odmontovatelně připojeny (např. dřevěné obklady stěn, antény, elektronické zabezpečovací nebo požární systémy, domovní zvonky a schránky). Za příslušenství budovy ani ostatní stavby se nepovažují jiné budovy nebo ostatní stavby. Příslušenstvím budovy nebo ostatní stavby nejsou ani venkovní zařízení, která nejsou k budově nebo ostatní stavbě připojena.

Zájemce o sjednání pojistné smlouvy je osoba, která má zájem uzavřít s pojistitelem pojistnou smlouvu.

Záplavou se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění a může být způsobena i z jiných zdrojů, než vodních toků, např. dešťovými srážkami, táním sněhu apod.

Zástupce pojistitele je osoba zmocněná k jednání za pojistitele.

Zateplením budovy se rozumí tepelněizolační systém instalovaný na stěnách, krokech, střepech nebo v podlahách, který je vyroben z pěnového polystyrénu, minerální vlny či jiného obdobného materiálu, včetně jeho konečné povrchové úpravy (např. omítky).

Za **zařízení staveniště** se považuje pomocná stavba, která je zřizovaná ke krátkodobému účelu, slouží pro ubytování zaměstnanců stavby, jako kanceláře pro vedení stavby, jako hygienická a sociální zařízení atd.

Zemětřesením se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem zemské kůry, které dosahují alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice MSK-64 udávající makroseismické účinky zemětřesení, a to v místě pojištění (nikoliv v epicentru).

Znečištěním životního prostředí se rozumí poškození životního prostředí či jeho složek (např. kontaminace půdy, hornin, ovzduší, povrchových a podzemních vod, živých organismů). Za škodu způsobenou znečištěním životního prostředí se považuje i následná škoda, která vznikla v příčinné souvislosti se znečištěním životního prostředí (např. úhyn ryb a zvířat v důsledku kontaminace vod, zničení úrody plodin v důsledku kontaminace půdy, ušlý zisk). Kontaminací se rozumí zamoření, znečištění či jiné zhoršení jakosti, bonity nebo kvality jednotlivých složek životního prostředí.

Zkratem se rozumí přímé vodivé propojení pólů u elektrického zdroje, které bylo způsobeno poruchou nebo vnitřní vadou elektrického vedení nebo zařízení pouze za předpokladu že:

- nevzniklo v důsledku vady, kterou měla věc již v době, kdy se stala součástí pojištěného souboru, a která byla nebo mohla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému;
- nebylo důsledkem přirozeného opotřebení (dlouhodobé užívání, únava materiálu);
- nebylo způsobeno vnějšími vlivy (např. vniknutím kapaliny do zařízení, neodborná instalace či manipulace);
- za ně není odpovědný dodavatel nebo jiný smluvní partner podle právního předpisu nebo smlouvy, včetně odpovědnosti za vady (záruky).