

# **ERGO pojišťovna, a.s.**

Vyskočilova 1481/4, Praha 4

Zápis v Obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze,  
oddíl B, vložka 2740, IČO: 61858714, DIČ: CZ61858714

## **Poistenie predĺženej záruky**

Všeobecné poistné podmienky  
EW SK 20170901



**ERGO**

Platnosť od 01.09.2017

## **Informácie pre záujemcov o dojednanie poistnej zmluvy o poistení predĺženej záruky**

### **1. Informácie o poisťovni**

**A) Obchodné meno a právna forma poisťovne**  
ERGO poisťovňa, a. s., IČO: 618 58 714, vykonávajúca poisťovaciu činnosť a činnosti súvisiace s poisťovacou a zaisťovacou činnosťou v zmysle zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovníctví, ve znění pozdějších předpisů.

**B) Adresa sídla poisťovne**  
Vyskočilova 1481/4, 140 00 Praha 4, Česká republika

**C) Registrácia v obchodnom registri**  
obchodný register vedený Mestským súdom v Prahe, oddiel B, vložka 2740

**D) Názov a sídlo orgánu zodpovedného za výkon dohľadu nad činnosťou poisťovne**  
Česká národní banka, so sídlom Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

**E) Kontaktné údaje a spôsob vybavovania sťažností**  
Telefonicky: +420 221 585 111  
Faxom: +420 221 585 555  
E-mailom: stiznosti@ergo.cz Web: www.ergo.cz  
Listom: na adrese sídla poisťovne  
Osobne: na adrese sídla poisťovne, pobočky

So sťažnosťou je možné obrátiť sa tiež na Českú asociáciu poisťovní, Českú národní banku alebo Európske spotrebiteľské centrum v SR, Mierová 19, 827 15 Bratislava, Slovenská republika, tel. č.: +421 24854 2019, fax: +421 24854 1627, e-mail: info@esc-sr.sk, adresa webového sídla: www.esc-sr.sk, ktoré zabezpečuje riešenie sťažností v prípade cezhraničného sporu.

**F) Jazyk na komunikáciu medzi zmluvnými stranami**  
Slovenský jazyk a český jazyk

**G) Informácie o platobnej schopnosti a finančnej situácii poisťovne**  
sú dostupné na www.ergo.cz v sekcii „O spoločnosti“ a ďalej v Sbírcе listin obchodního rejstříku vedeného Městským soudem v Praze.

### **2. Informácie o záväzku**

**A) Definícia poistenia predĺženej záruky**  
Predmetom poistenia je záruka za vady alebo akosť výrobku po uplynutí záručnej doby v rovnakom rozsahu ako záruka za vady (zodpovednosť predávajúceho) zo zákona alebo záruka za akosť, ku ktorej sa predávajúci zaviazal, ak nie je vo Všeobecných poistných podmienkach pre poistenie predĺženej záruky – EW SK 20170901 (ďalej len „VPP“) uvedené inak. Predĺžená záruka sa týka väd, ktoré vzniknú najskôr dňom nasledujúcim po dni, v ktorom uplynula doba zodpovednosti za vady zo zákona alebo doba poskytnutá v záruke za akosť (záručná doba) predávajúcim.

Pre toto poistenie, ktoré sa uzatvára so spoločnosťou ERGO poisťovňa, a. s., so sídlom Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 618 58 714, zapsaná v obchodním rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, sp. zn.: B 2740 (ďalej len „ERGO poisťovňa“), platí zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník (ďalej len „OZ“), v znení neskorších predpisov, ostatné všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky a príslušná poistná zmluva.

**B) Rozsah poistného krytia**  
Rozsah poistenia predĺženej záruky je možné dojednať v nasledujúcich variantoch:

- a) poistenie predĺženej záruky 12 (predĺženie záruky o 12 mesiacov);
- b) poistenie predĺženej záruky 24 (predĺženie záruky o 24 mesiacov);
- c) poistenie predĺženej záruky 36 (predĺženie záruky o 36 mesiacov).

**C) Výluky z poistenia**  
Zmluvne dojednané obmedzenia rozsahu poistného krytia sú uvedené v článku 8 VPP.

**D) Doba platnosti poistnej zmluvy, poistná doba**  
Poistenie vzniká pri súčasnom splnení týchto podmienok:

- a) poistená osoba zakúpila vec/tovar;
- b) poistená osoba zaplatila kúpnu cenu veci/tovaru;
- c) poistená osoba vec riadne prevzala a uhradila poistné.

Poistnou dobou je doba od začiatku poistenia do konca predĺženej záručnej doby podľa dojednaného variantu poistenia.

**E) Spôsoby zániku poistenia, výpoveď a odstúpenie od poistnej zmluvy**  
Poistenie každého jednotlivého prihláseného poisteného zanikne:

- a) uplynutím poistnej doby;
- b) dohodou medzi poisťovníkom a poisťovňou;
- c) dňom odmietnutia poistného plnenia poisťovňou v súlade s právnymi predpismi;
- d) výpoveďou zo strany poisťovne alebo poisťovníka z dôvodov a v lehotách uvedených v právnych predpisoch alebo v poistnej zmluve;
- e) odstúpením od poistnej zmluvy v súlade s právnymi predpismi.

**F) Informácie o výške poistného**  
Poistné je cena za poistenie poskytnuté poisťovňou v rozsahu dojednanom v poistnej zmluve. Výšku poistného stanoví poisťovňa podľa rozsahu poistenia zvoleného záujemcom o dojednanie poistnej zmluvy a je mu oznámená vždy pred uzatvorením poistnej zmluvy.

**G) Spôsoby platenia a splatnosť poistného**  
Poistné je možné dojednať len ako jednorazové poistné.  
Poistné je splatné dňom začiatku poistenia.

**H) Poplatky**

Poistiteľ si v súvislosti s poistením neúčtuje žiadne zvláštne poplatky.

**I) Rozhodné právo pre poistnú zmluvu, riešenie sporov**

Všetky poistné zmluvy uzatvorené so spoločnosťou ERGO pojišťovna sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Na riešenie sporov sú príslušné súdy v Českej republike a v Slovenskej republike.

Záujemca o uzatvorenie poistnej zmluvy môže na vyžiadanie získať ďalšie informácie týkajúce sa poistenia predloženej záruky.

**3. Vyhlásenie poistníka**

1. Vyhlasujem, že som bol jasným a presným spôsobom, písomne a v slovenskom jazyku informovaný o podmienkach uzatvorenia poistnej zmluvy, ako aj o rozsahu poistného krytia, poistnej ochrany a poistného plnenia. Taktiež som sa oboznámil s vyššie uvedenými písomnými informáciami pre záujemcu o dojednanie poistnej zmluvy. Vyhlasujem, že som porozumel všetkým podmienkam uzatvorenia poistnej zmluvy vrátane príslušného výkladu pojmov.
2. Som uzrozumený s tým, že všetky otázky týkajúce sa poistného rizika pri dojednávaní poistnej zmluvy sú pre poistiteľa podstatné pre stanovenie výšky poistného a pre rozhodnutie, či túto poistnú zmluvu uzatvorí (zaviaže sa k poistnej ochrane). Vyhlasujem, že som bol pred uzatvorením poistnej zmluvy oboznámený s výškou poistného.
3. Som uzrozumený so skutočnosťou, že nepravdivé odpovede na akékoľvek otázky týkajúce sa poistného rizika pri dojednávaní poistnej zmluvy môžu viesť k následkom uvedeným vo VPP alebo v príslušných ustanoveniach OZ.
4. Som uzrozumený so skutočnosťou, že som povinný oznámiť akúkoľvek zmenu týkajúcu sa poistného rizika v dobe trvania poistenia, t.j. akúkoľvek zmenu v odpovediach na otázky týkajúce sa poistného rizika v poistnej zmluve (pričom nie je rozhodujúce, či ich v tomto ohľade považujem za relevantné otázky), a že porušenie tejto povinnosti môže viesť k následkom uvedeným vo VPP alebo v príslušných ustanoveniach OZ.

# Všeobecné poistné podmienky poistenia predĺženej záruky – EW SK 20170901

**Platnosť od 01. 09. 2017**

Článok 1	Úvodné ustanovenia .....	4
Článok 2	Výklad pojmov .....	4
Článok 3	Poistná udalosť .....	5
Článok 4	Vznik a trvanie poistenia .....	5
Článok 5	Zánik poistenia .....	5
Článok 6	Povinnosti poistníka a poisteného ....	6
Článok 7	Poistná udalosť a poistné plnenie .....	6
Článok 8	Výluky z poistenia predĺženej záruky	7
Článok 9	Odmietnutie a zníženie poistného plnenia .....	8
Článok 10	Doručovanie .....	8
Článok 11	Povinnosti poistiteľa .....	9
Článok 12	Záverečné ustanovenia .....	9

## Článok 1 Úvodné ustanovenia

- Pre poistenie predĺženej záruky (ďalej len „poistenie“), ktoré sa uzatvára so spoločnosťou ERGO pojišťovna, a. s., so sídlom Vyskočilova 1481/4, Michle, 140 00 Praha 4, IČO: 618 58 714, zapísaná v Obchodníku rejstříku vedeného Městským soudem v Praze, sp. zn.: B 2740 (ďalej len „ERGO pojišťovna „ alebo „poistiteľ“) platí zákon č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov (ďalej len „OZ“), príslušné ustanovenia zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, zákon č. 277/2009 Sb., o poisťovníctví, ve znění pozdějších předpisů, tieto Všeobecné poistné podmienky poistenia predĺženej záruky – EW SK 20170901 (ďalej len „VPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy, a prípadné ďalšie zmluvné dojednania.
- Poistník berie na vedomie, že toto poistenie nemožno dojednať pre výrobky určené na výkon povolania.
- Tieto poistné podmienky platia po celú dobu trvania poistenia dojednaného poistnou zmluvou.

## Článok 2 Výklad pojmov

Na účely týchto VPP sa čiastkové pojmy budú vykladať nasledovne (na ich použitie nemá vplyv použitie malých alebo veľkých začiatkových písmen):

**Administrátor:** osoba vystupujúca za poistiteľa na základe zmluvy alebo plnej moci;

**Bežné opotrebenie:** opotrebenie spôsobené obvyklým používaním na tomu určený účel, ktoré je primerané dĺžke jeho používania;

**Hrubá nedbanlivosť:** konanie (alebo opomenutie), pri ktorom sa musel vznik škody alebo inej ujmy predpokladať alebo očakávať a poistený vedel, že pri takom konaní alebo

opomenutí škoda alebo iná ujma vznikne alebo môže vzniknúť, avšak sa bez primeraných dôvodov spoliehal na to, že nedôjde k jej vzniku, prípadne bol s jej vznikom uzročený alebo mu jej vznik bol ľahostajný;

**Kredit:** suma, ktorú je možné využiť na nákup u obchodníka, zmluvného partnera poistiteľa;

**Malý výrobok:** poistený výrobok s hmotnosťou do 10 kg a s obrazovkou do uhlopriečky 42“ vrátane;

**Náhradná Vec:** totožná náhradná Vec (tovar) alebo Vec rovnakého alebo porovnateľného druhu a výkonu, ktorá svojimi kľúčovými vlastnosťami a/alebo parametrami zodpovedá pôvodne zakúpenej poškodenej Veci. Vek a miera bežného opotrebenia náhradnej Veci môže zodpovedať veku a bežnému opotrebeniu pôvodne zakúpenej Veci;

**Nesprávna či nedostatočná údržba výrobku:** zanedbanie, nevykonanie, či chybné vykonanie údržby, ktorá je špecifikovaná v používateľskej príručke výrobku na obsluhu produktu;

**Oprávnená osoba:** osoba, ktorej v dôsledku poistnej udalosti vznikne právo na poistné plnenie. Na účely tohto poistenia je oprávnenou osobou poistený, v prípade úmrtia alebo zániku oprávnenej osoby platí zákonná postupnosť;

**Blízka osoba :** príbuzný v priamom rade, súrodenec a manžel/-ka alebo partner podľa iného právneho predpisu upravujúceho registrované partnerstvo (ďalej len „partner“); iné osoby v príbuzenskom alebo podobnom pomere sa považujú za navzájom blízke osoby v prípade, ak by ujmu, ktorú utrpela jedna z nich, druhá dôvodne pociťovala ako vlastnú ujmu. Má sa za to, že blízkymi osobami sú aj osoby zošvagrené alebo osoby, ktoré spolu trvalo žijú;

**Poistná suma:** poistná suma je stanovená ako obstarávacia cena poisteného výrobku a je uvedená v poistnej zmluve;

**Poistné:** poistné je dojednané ako jednorazové poistné a je splatné momentom dojednania poistenia;

**Poistník:** osoba, ktorá s poistiteľom uzatvorila túto poistnú zmluvu;

**Poistiteľ:** ERGO pojišťovna, ktorá s poistníkom uzatvorila túto poistnú zmluvu;

**Poistený:** akákoľvek fyzická alebo právnická osoba, ktorá splnila podmienky uvedené v čl. 4 tejto zmluvy alebo v prípade zmeny vlastníckeho práva k Veci tiež osoba, na ktorú vlastnícke právo k Veci prejde v dobe po vzniku poistenia v priebehu trvania poistenia;

**Poistený výrobok:** hnutelná vec podrobne opísaná v poistnej zmluve a na faktúre alebo pokladničnom doklade vystavenom obchodným zástupcom poistníkovi pri nákupe výrobku;

**Poistná udalosť:** skutočnosť, z ktorej vznikla škoda a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku práva na poistné plnenie;

**Predĺžená záruka:** záruka za vady alebo za akosť výrobku po uplynutí záručnej doby v rovnakom rozsahu ako záruka za vady (zodpovednosť predávajúceho) zo zákona alebo záruka za akosť, ku ktorej sa predávajúci zaviazal, ak nie je v týchto VPP uvedené inak. Predĺžená záruka sa týka väd, ktoré vzniknú najskôr dňom nasledujúcim po dni, v ktorom uplynula doba zodpovednosti za vady zo

zákona alebo doba poskytnutá v záruke za akosť (záručná doba) predávajúcim;

**Pret'azovanie výrobku:** používanie výrobku v rozpore s účelom určenia a s pokynmi výrobcu, najmä v zmysle zvýšeného namáhania, zaťaženia a pod. a to tak jeho častí, ako aj celku;

**Resolícit'acný program:** časovo obmedzená kampaň na dodatočné dojednanie poistenia vo vymedzenom čase po nákupe veci/tovaru;

**Tretia osoba:** akákoľvek iná osoba ako poistený, alebo blízka osoba poisteného tak, ako je definovaná v zákone; ďalej sa za tretiu osobu považujú zamestnanci poisteného ako aj akákoľvek osoba, ktorú poistený neoprávnil na používanie poisteného výrobku.

### Článok 3 Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je vada na poistenom výrobku, na ktorú sa pri jej predaji vzťahovala záruka za vady vyplývajúce zo zákona alebo záruka za akosť poskytnutá predávajúcim, ktorá bola zistená najskôr dňom nasledujúcim po dni, v ktorom uplynula záručná doba stanovená zákonom alebo stanovená predávajúcim.

Poistovňa poskytne oprávnenej osobe poistné plnenie, ak nastane poistná udalosť definovaná v týchto poistných podmienkach pre dojednaný druh poistenia.

### Článok 4 Vznik a trvanie poistenia

- Poistenie vzniká pre každú fyzickú osobu, ktorá zakúpila Vec, zaplatila kúpnu cenu a Vec riadne prevzala, a uhradila poistné.
- Poistenie predĺženej záruky vzniká o 0.00 hod. dňa dojednaného v poistnej zmluve ako začiatok poistenia.
- Poistenie predĺženej záruky sa dojednáva na poistnú dobu podľa vybraného variantu poistenia Predĺženej záruky. Podmienkou účinnosti poistnej zmluvy je úhrada celého predpísaného poistného.
- Úhradou poistného vyjadruje poistený súhlas s touto zmluvou a VPP a vyhlasuje, že sa Vec nebude používať na obchodné ani podnikateľské účely (v zmysle zákazu použitia na ďalší/následný predaj), a ďalej v prípade dodatočného dojednania poistenia v rámci Resolícit'acného programu vyhlasuje, že v dobe od nákupu Veci do dojednania poistnej zmluvy, nedošlo k uplatneniu žiadneho práva zo zodpovednosti za vady Veci, Vec nebola poškodená a nevyskytla sa na nej vada.
- Vyhlásenia poisteného uvedené v ods. 4 tohto článku sa považujú za odpovede na otázky poistiteľa v súlade s ust. § 793 OZ. V prípade, že tieto vyhlásenia poisteného budú nepravdivé alebo neúplné alebo poistník poistiteľovi odovzdá nepravdivé alebo neúplné vyhlásenie poisteného, poistiteľ je oprávnený v prípade poistenia, ktorého sa také porušenie týka, postupovať v súlade s ust. § 802 OZ.
- V prípade vzniku poistenia obdrža poistený potvrdenie o vzniku poistenia, ktoré bude mať formu samostatného daňového dokladu.

### Článok 5 Zánik poistenia

- Poistenie môže zaniknúť dohodou poistiteľa a

poistníka.

- Poistenie zaniká dňom odmietnutia poistného plnenia poistiteľom, ak príčinou odmietnutia bola skutočnosť:
  - o ktorej sa poistiteľ dozvedel až po vzniku poistnej udalosti,
  - ktorú pri dojednávaní poistenia alebo jeho zmeny nemohol poistiteľ zistiť v dôsledku zavineného porušenia povinnosti poistníka o pravdivom oznámení podľa § 793 OZ,
  - ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná a
  - pri znalosti ktorej pri uzatváraní poistnej zmluvy by poistiteľ túto poistnú zmluvu neuzatvoril, alebo by ju uzatvoril za iných podmienok.
- Poistenie sú obidve zmluvné strany oprávnené vypovedať do dvoch mesiacov odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy. Dňom doručenia výpovede začína plynúť osemďňová výpovedná doba, ktorej uplynutím poistenie zaniká.
- Poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti
- Poistník je oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť bez udania dôvodu a bez zaplataenia zmluvnej pokuty do štrnástich (14) kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy alebo odo dňa, kedy mu boli oznámené poistné podmienky, ak bola poistná zmluva uzatvorená formou obchodu na diaľku alebo mimo obchodné priestory poistiteľa v súlade so zákonom č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon o finančných službách na diaľku“).
- Odstúpenie poistníka musí byť urobené písomne a zaslané na adresu sídla poistiteľa. Poistiteľ je povinný bez zbytočného odkladu, avšak najneskôr do jedného mesiaca odo dňa doručenia odstúpenia od poistnej zmluvy, vrátiť poistenému zaplatené poistné plnenie, a poistník, poistený, prípadne oprávnený, je povinný v rovnakej lehote vrátiť poistiteľovi sumu vyplateného poistného plnenia, ktorá presahuje výšku zaplateného poistného.
- Poistiteľ je oprávnený od poistnej zmluvy odstúpiť v prípade, že poistník alebo poistený pri dojednávaní, prípadne zmene poistnej zmluvy odpovie úmyselne alebo z nebanlivosti vedome nepravdivo alebo neúplne na písomné otázky poistiteľa týkajúce sa poistenia podľa § 793 OZ, ak pri pravdivom a úplnom odpovedaní na otázky by poistnú zmluvu neuzatvoril. Toto právo môže poistiteľ uplatniť do troch mesiacov odo dňa, kedy takúto skutočnosť zistil. Právo na odstúpenie od poistnej zmluvy zaniká, ak nebolo uplatnené v stanovenej lehote.
- Poistenie zaniká v súlade s príslušnými právnymi predpismi uplynutím poistnej doby, výpovedou, v dôsledku nezaplataenia poistného, odstúpením od poistnej zmluvy a ďalšími spôsobmi stanovenými právnymi predpismi.
- Poistník je okrem iných dôvodov stanovených právnymi predpismi oprávnený odstúpiť od poistnej zmluvy bez udania dôvodu a bez



zaplatenia zmluvnej pokuty do štrnástich (14) kalendárnych dní od dátumu dojednanja poistenia. Poistník je povinný dostaviť sa do predajne obchodného zástupcu, ktorý zmluvu sprostredkoval, kde mu bude v uvedenej lehote štrnástich (14) kalendárnych dní poistná zmluva stornovaná a poistné vrátené. V prípade dojednanja poistnej zmluvy formou obchodu na diaľku v súlade so Zákonom o finančných službách na diaľku, je poistník povinný odoslať v lehote do štrnástich (14) kalendárnych dní obchodnému zástupcovi písomné odstúpenie od poistnej zmluvy. Odstúpením od poistnej zmluvy sa zmluva ruší od počiatku.

## Článok 6 Povinnosti poistníka a poisteného

Poistník a poistený majú, okrem iného, povinnosť:

- a) pravdivo a úplne odpovedať na všetky písomné otázky poistiteľa týkajúce sa dojednávaneho poistenia;
- b) dbať, aby nedošlo k vzniku poistnej udalosti, najmä nesmú porušovať povinnosti, ktoré vedú k odvráteniu alebo zníženiu nebezpečenstva; Poistník nesmie bez súhlasu poistiteľa vykonať ani tretej osobe umožniť vykonať žiadny úkon, ktorý by zvýšil poistné nebezpečenstvo; ak poistník dodatočne zistí, že bez súhlasu poistiteľa umožnil zvýšenie poistného nebezpečenstva, poistiteľovi to bez zbytočného odkladu oznámi. V prípade, že dôjde k zvýšeniu poistného nebezpečenstva nezávisle od vôle poistníka, poistník túto skutočnosť poistiteľovi bez zbytočného odkladu oznámi okamžite po tom, ako sa o tejto skutočnosti dozvedel;
- c) ak došlo k vzniku poistnej udalosti, prijať nevyhnutné opatrenia na zmiernenie jej následkov a podľa možnosti si v tejto súvislosti vyžiadať pokyny poistiteľa a postupovať v súlade s nimi;
- d) ak dôjde k vzniku udalosti, s ktorou osoba, ktorá sa považuje za oprávnenú osobu, spája požiadavku na poistné plnenie, oznámiť túto skutočnosť poistiteľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 7 dní, podať mu pravdivé vysvetlenie o vzniku a rozsahu následkov takejto udalosti, o právach tretích osôb a o akomkoľvek viacnásobnom poistení; súčasne poistiteľovi predložiť potrebné doklady na zistenie okolností rozhodujúcich pre posúdenie nároku na plnenie a jeho výšku, ktoré si poistiteľ vyžiada, a poistiteľovi umožniť zhotovenie kópií týchto dokladov, a postupovať spôsobom dojednaným v zmluve. Ak nie je súčasne poistníkom alebo poisteným, majú tieto povinnosti i poistník a poistený. Rovnaké oznámenie môže urobiť akákoľvek osoba, ktorá má na poistnom plnení právny záujem;
- e) na žiadosť poistiteľa zabezpečiť na vlastné náklady úradný preklad dokladov potrebných na prešetrenie škodovej resp. poistnej udalosti v prípade, že uvedené doklady nie sú v českom, slovenskom alebo anglickom jazyku;
- f) zabezpečiť voči tretej osobe práva, ktoré na poistiteľa prechádzajú, najmä právo na náhradu škody alebo iné podobné právo;
- g) poistník i poistený sú povinní plniť ďalšie povinnosti stanovené právnymi predpismi,

- h) zálohovať všetky údaje vrátane softvéru a/alebo programov uložených na poistenom výrobku a rozhodnúť sa, či niektoré z týchto údajov pred odoslaním výrobku na opravu, diagnostiku alebo posúdenie poistnej udalosti nevyzmažajú;
- i) zaistiť, aby poistený výrobok odoslaný na opravu, diagnostiku alebo posúdenie poistnej udalosti neobsahoval žiadne ilegálne údaje, softvér ani programy.

## Článok 7 Poistná udalosť a poistné plnenie

1. Postup v prípade vzniku poistnej udalosti:

- a) Poistený kontaktuje poistiteľa telefonicky alebo e-mailom. Poistený je povinný poskytnúť poistiteľovi bez zbytočného odkladu tieto prvotné doklady potrebné na posúdenie vzniku nároku na poistné plnenie:
  - vyplnený formulár „Oznámenie poistnej udalosti“;
  - doklad o kúpe Veci (predajný doklad).

V rámci oznámenia poistnej udalosti je poistený povinný uviesť okolnosti, za akých ku poistnej udalosti došlo, vrátane príčiny vzniku poistnej udalosti a v prípade poškodenia Veci tiež charakter poškodenia a rozsah obmedzení funkčnosti Veci. Poistiteľ/Administrátor poskytne poistenému inštrukcie k ďalším krokom, a to podľa typu poistnej udalosti a podľa rozsahu poškodenia.

- b) Poistiteľ posúdi poistnú udalosť a prípadne prevezme od poisteného Vec na ďalšie posúdenie.
- c) Ak vznikne poistenému nárok na poistné plnenie, poistiteľ po náležitom zhodnotení rozsahu poškodenia Veci (príp. Administrátor po schválení postupu poistiteľom, ktorý je výlučne oprávnený posudzovať jednotlivé poistné udalosti):
  - Nefunkčnú Vec opraví alebo zabezpečí jej opravu servisným miestom, a opravenú Vec následne odovzdá späť poistenému. V prípade opravy poisteného výrobku budú na opravu použité náhradné diely od ktoréhokoľvek výrobcu. Funkčnosť náhradných dielov bude zodpovedať funkčnosti pôvodných dielov. Do nákladov na opravu sa okrem nákladov na samotnú opravu vrátane náhradných dielov zahŕňajú aj náklady na dopravu výrobku do i zo servisu, ak túto dopravu organizuje poistiteľ prostredníctvom svojho zmluvného partnera, poštovné za odoslanie výrobku zo servisu poistenému a dopravu a prácu technika na mieste vzniku poistnej udalosti.

alebo

- Ak nie je oprava Veci možná (napr. z dôvodu úplného zničenia Veci alebo z iného podobného dôvodu) alebo by jej oprava bola neúčelná, zabezpečí výmenu Veci a Náhradnú Vec poistenému riadne odovzdá. Odovzdaním Náhradnej veci poistenie bez ďalšieho zaniká a na Náhradnú vec sa nevzťahuje. Pôvodná Vec sa v takom prípade poistenému nevracia. O výbere náhradnej Veci rozhoduje poisťiteľ. Do nákladov na dodanie nového výrobku alebo výmenu súčasti poisteného výrobku sa okrem nákladov na nový výrobok alebo novú súčasť poisteného výrobku zahŕňajú aj náklady na dopravu výrobku do servisu, ak túto dopravu organizuje poisťiteľ prostredníctvom svojho zmluvného partnera, a prípadné náklady na pôvodne zamýšľanú opravu výrobku.

alebo

- Ak nie je oprava Veci možná (napr. z dôvodu úplného zničenia Veci alebo z iného podobného dôvodu) alebo je oprava neúčelná, a ak nie je možná alebo účelná ani výmena Veci za Náhradnú vec, poistenému vyplatí poistné plnenie vo forme Kreditu v hodnote zodpovedajúcej výške poistnej sumy Veci. Poistenie Veci bez ďalšieho zaniká a Vec sa poistenému nevracia.
- d) Ak nevznikne poistenému nárok na poistné plnenie, poisťiteľ (príp. Administrátor na základe pokynu poisťiteľa) plnenie z poistnej zmluvy odmietne.
- e) V prípade poistnej udalosti vybraného druhu tovaru so zodpovedajúcimi parametrami/vlastnosťami Administrátor poistných udalostí ani poisťiteľ nezodpovedajú za prípadnú stratu dát uložených na hardvér zariadenia; súčasťou opravy nie je inštalácia pôvodného alebo nového softvéru alebo jeho akákoľvek aktualizácia.

## 2. Poistné plnenie

- a) V prípade vzniku nároku na poistné plnenie podľa tejto zmluvy a po tom, ako poisťiteľ/Administrátor obdrží od poisteného/oprávnenej osoby doklady uvedené v čl. 7 tejto zmluvy, je poisťiteľ alebo Administrátor povinný poskytnúť poistné plnenie oprávnenej osobe do 15 dní odo dňa, kedy poisťiteľ skončí všetky potrebné vyšetrovania týkajúce sa danej poistnej udalosti. Vyšetrovanie je ukončené, len čo poisťiteľ alebo Administrátor písomne oznámi jeho výsledky oprávnenej osobe.

- b) Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu; ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťiteľ/Administrátor o poistnej udalosti dozvedel, je poisťiteľ povinný poskytnúť poistenému na požiadanie primeraný preddavok.
- c) Na právo na poistné plnenie nemá vplyv zánik poistenia, ak k zániku poistenia došlo po vzniku poistnej udalosti a právo na poistné plnenie bolo u poisťiteľa riadne uplatnené bez zbytočného odkladu.
- d) Poisťiteľ poskytne u jednotlivého poistenia a jednotlivjej Veci poistné plnenie maximálne trikrát v priebehu jedného bežného roka.
3. Pre všetky formy poskytnutia poistného plnenia uvedené v odseku 1 písm. c) tohto článku VPP platí, že v prípade poistnej udalosti na malom výrobku (viď Výklad pojmov) dopravu tohto výrobku do servisu neorganizuje zmluvný partner poisťiteľa; v takom prípade si poistený zabezpečí dopravu chybného výrobku do servisu sám.
4. Ďalej platí, že poisťiteľ nie je povinný zabezpečiť opravu chybného výrobku v autorizovanom servise; poistený teda berie na vedomie, že v prípade opravy poisteného výrobku v inom než autorizovanom servise môže prísť o záruku za vady alebo za akosť.
5. Poistné plnenie za všetky poistné udalosti v rámci Poistenia predĺženej záruky za celú dobu trvania tohto poistenia je poskytované maximálne do výšky poistnej sumy.
6. Poistné plnenie môže byť poskytnuté na území Českej i Slovenskej republiky.
7. V prípade, že poisťiteľovi vzniknú pri vyšetrovaní poistnej udalosti náklady spôsobené konaním poisteného (napr. márne dopravné, zníženie hodnoty výrobku), tieto náklady znáša poistený. Náklady podľa tohto bodu VPP spojené s výjazdom poisťiteľa hradí poistený priamo poisťiteľovi.
8. Ak poisťiteľovi vzniknú náklady v súvislosti so zisťovaním rozsahu poškodenia poistenej veci a zistí, že poistenému nevzniká podľa týchto VPP nárok na poistné plnenie, tieto náklady poisťiteľa znáša poistený. Náklady podľa tohto bodu VPP spojené s výjazdom poisťiteľa a diagnostikou chyby veci hradí poistený priamo poisťiteľovi.

## Článok 8 Výluky z poistenia predĺženej záruky

1. Poistenie predĺženej záruky sa nevzťahuje na vady poisteného výrobku:
- a) na ktoré bol poistený upozornený a na iné vady, ktoré už výrobca vylúčil vo svojej záruke za akosť pri predaji výrobku;
- b) ak poistený pred prevzatím výrobku vedel, že výrobok má vadu;
- c) spôsobenú nesprávnou či nedostatočnou údržbou výrobku, preťažovaním výrobku, používaním výrobku v rozpore s pokynmi výrobcu či v neobvyklých podmienkach alebo inak spôsobenú poisteným;
- d) vzniknuté bežným opotrebením, na súčiastiach poistenej veci spotrebného charakteru podliehajúcich rýchlemu

- opotrebeniu a častej výmene a na príslušenstvo poistenej veci, ako napr. batérie, akumulátory, zdroje svetla, náplne, tesnenia, elektroinštalácia, filtre, poistky, pamäťové zariadenia, obaly, dotykové pero, gramofónové platne alebo pásky, diaľkové ovládače, hlavy k domácim tlačiarňam, herné konzoly, počítačové myši;
- e) spôsobené úmyselne alebo hrubou nedbanlivosťou;
  - f) spôsobené účinkami klimatických a iných vonkajších vplyvov, ako aj chyby spôsobené živelnou udalosťou, haváriou, vandalizmom, krádežou alebo prepravou výrobku;
  - g) opravy ktorého boli vykonávané iným subjektom ako zmluvným partnerom poistiteľa;
  - h) spôsobené nedostatočnou opravou alebo ďalším používaním výrobku bez opravy už skôr vzniknutej poruchy výrobku;
  - i) spôsobené mechanickým poškodením tovaru;
  - j) spôsobené softvérom tretej strany.
2. Ďalej sa poistenie predĺženej záruky nevzťahuje na:
- a) súčasti výrobku spotrebného charakteru podliehajúce rýchlemu opotrebeniu;
  - b) za škodu vzniknutú v súvislosti s chybou poistenej veci vrátane následných škôd spôsobených poškodenou poistenou vecou;
  - c) preventívne odstraňované chyby počas pravidelnej servisnej prehliadky výrobku;
  - d) náhradu nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s uplatnením práv zo zodpovednosti za vady osobe, ktorá si toto právo uplatnila;
  - e) neodstrániteľné vady, ktoré ale zároveň nebránia riadnemu používaniu výrobku na svoj účel;
  - f) vady na výrobku, ktoré sú výrobnej povahy a ako také sú odstraňované v rámci hromadných akcií výrobcu;
  - g) náklady vynaložené bez súhlasu poistiteľa;
  - h) zvukové, obrazové, dátové a iné záznamy, náklady na obnovu alebo prenos dát uložených v poistenej veci;
  - i) poškodenie veci, spôsobené používaním náhodne poškodenej poistenej veci bez vykonanej opravy náhodného poškodenia;
  - j) poškodenie veci v dôsledku kolísania alebo prerušenia dodávky elektrickej energie;
  - k) škody vzniknuté v súvislosti alebo dôsledku používania alkoholických, omamných a psychotropných látok.

## Článok 9 Odmietnutie a zníženie poistného plnenia

1. Ak poistník alebo poistený vedome porušil pri dojednaní poistenia alebo pri zmene poistnej zmluvy niektorú z povinností podľa § 793 OZ a ak bolo v dôsledku toho stanovené nižšie poistné, má poistiteľ právo poistné plnenie primerane znížiť.
2. Ak malo vedomé porušenie povinností poistníka, poisteného alebo inej osoby, ktorá má

na poistné plnenie právo, dohodnutých v poistnej zmluve, týchto VPP alebo stanovených príslušnými právnymi predpismi, podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu jej následkov, je oprávnený poistné plnenie znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť. To platí aj v prípade, ak ten, kto má právo na plnenie, bez zbytočného odkladu poistiteľovi písomne neoznámil, že nastala poistná udalosť, nepodal pravdivé vysvetlenie o jej vzniku a rozsahu jej následkov a nepredložil potrebné doklady, ktoré si poistiteľ vyžiadal.

3. Poistiteľ je oprávnený poistné plnenie z poistnej zmluvy odmietnuť, ak príčinou poistnej udalosti bola skutočnosť, o ktorej sa dozvedel až po vzniku poistnej udalosti a ktorú nemohol zistiť pri dojednaní poistenia a jeho zmene v dôsledkov úmyselne alebo z nedbanlivosti vedome nepravdivých alebo neúplných odpovedí na písomné otázky podľa § 793 OZ a ktorá bola pre uzavretie poistnej zmluvy podstatná, a ak by pri znalosti tejto skutočnosti v dobe uzatvorenia poistnej zmluvy túto zmluvu neuzavrel, alebo ju uzavrel za iných podmienok.
4. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne.
5. V prípade poistného plnenia formou úhrady nákladov na opravu poistenej veci, náklady na opravu vo výške, o ktorú poistiteľ znížil poistné plnenie z dôvodov uvedených v tomto článku, znáša poistený.
6. V prípade poistného plnenia formou výmeny poškodenej poistenej veci za novú, bude poistený hradiť primerané náklady súvisiace s výmenou poistenej veci, ktoré boli v dobe poistnej udalosti obvyklé, vo výške, o ktorú poistiteľ znížil poistné plnenie z dôvodov uvedených v tomto článku.

## Článok 10 Doručovanie

1. Písomnosti poistiteľa určené účastníkom poistenia („adresát“) sa doručujú:
  - a) prostredníctvom držiteľa poštovej licencie („doručovateľ“), a to obyčajnou alebo doporučenou zásilkou na adresu uvedenú v poistnej zmluve alebo na poslednú známu adresu účastníka poistenia;
  - b) osobne zamestnancom alebo poverenou osobou odosielateľa („poverená osoba“);
  - c) elektronicky, ak sa tak poistiteľ s adresátom dohodnú.
2. V prípade, že adresát nebol zastihnutý, doručovateľ uloží zásielku poistiteľa v mieste príslušnej pošty. Ak zásielku doručuje poverená osoba, táto osoba upozorní písomne adresáta (upozornenie vloží do schránky, alebo ho odovzdá dôveryhodnej osobe, ktorá adresáta pozná), kde a dokedy si môže zásielku vyzdvihnúť. Ak si adresát zásielku nevyzdvihne do 15 dní od jej uloženia, za deň doručenia sa považuje posledný deň tejto lehoty v prípade, ak sa adresát o uložení zásielky nedozvedel. Uvedené neplatí v prípade, ak sa adresát o uložení zásielky nedozvedel keďže sa na svojej



adrese zo závažných dôvodov nezdržiaval a nemohol tak oznámiť poisťiteľovi zmenu adresy (napr. náhla hospitalizácia, úraz, choroba).

3. Ak adresát doručovanú zásielku odmietne prijať, zásielka sa považuje doručenú dňom jej odmietnutia prijatia zo strany adresáta.
4. Pre doručovanie akýchkoľvek písomností s využitím držiteľa poštovej licencie platí, že písomnosti sa považujú za doručené siedmym dňom odo dňa odoslania doporučenej poštovej zásielky na kontaktnú adresu poisťníka, poisteného alebo poisťovne, pokiaľ nebude preukázaný iný dátum doručenia.
5. Pri osobnom doručovaní platí, že v momente prevzatia zásielky druhou zmluvnou stranou sa táto považuje za doručenú. Zmluvná strana je povinná toto prevzatie a dátum prevzatia písomne potvrdiť na kópiu doručovanej písomnosti alebo na jej druhopise.
6. Doručovanie akýchkoľvek písomností je možné aj kuriérnou službou, ktorá umožňuje overenie doručenia. Písomnosti odoslané týmto spôsobom sa považujú za doručené okamihom ich prevzatia druhou zmluvnou stranou.
7. Ak adresát odmietne prijatie doručovanej písomnosti, písomnosť sa považuje za doručenú dňom odmietnutia jej prijatia.
8. Ak bola doručovaná písomnosť uložená a adresát si ju v úložnej lehote nevyzdvihol písomnosť sa považuje za doručenú posledným dňom úložnej lehoty.

## Článok 11 Povinnosti poisťiteľa

1. Poisťiteľ je povinný:
  - a) plniť z poistných udalostí podľa tejto zmluvy;
  - b) zabezpečiť sám a/alebo prostredníctvom Administrátora a/alebo s jeho súčinnosťou vyšetrenie každej poistnej udalosti, o ktorej sa dozvie, a písomne informovať oprávnenú osobu o výsledku vyšetrenia.

## Článok 12 Záverečné ustanovenia

1. Komunikácia v súvislosti s poistením bude prebiehať a všetky informácie týkajúce sa poistenia, o ktoré poistený pri dojednaní poistenia alebo počas jeho trvania požiada, sú poskytované v českom a slovenskom jazyku.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že elektronická forma komunikácie (prostredníctvom elektronickej pošty) je rovnocenná písomnej listinnej komunikácii v papierovej podobe s vlastnoručným podpisom.
3. Ak sa ktorékoľvek ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným alebo nevymáhateľným alebo sa ním stane po uzatvorení tejto zmluvy, nebude to mať vplyv na platnosť alebo vymáhateľnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy, pokiaľ z kogentných ustanovení právnych predpisov nevyplýva inak. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto neplatné či nevymáhateľné ustanovenie nahradiť platným a vymáhateľným ustanovením, ktoré je svojím obsahom najbližšie účelu neplatného či nevymáhateľného ustanovenia.
4. Právne vzťahy založené touto zmluvou sa riadia platným právnym poriadkom Slovenskej

republiky a prípadné spory vzniknuté z tejto poistnej zmluvy rozhodujú sudy Českej republiky a sudy Slovenskej republiky.

5. V súvislosti s použitím prostriedkov komunikácie na diaľku nebude poisťiteľ poistenému účtovať za použitie týchto prostriedkov komunikácie žiadne osobitné poplatky.