

## Tisková zpráva

Praha 11. listopadu 2015

### Cestovní pojištění online využívá stále více klientů

**Celkově čtyřprocentní nárůst nových smluv zaznamenala ERGO pojišťovna oproti letní sezoně roku 2014, počet smluv uzavřených online však letos narostl o 35 %. Od června do konce září vzrostl i počet pojistných událostí o 2,5 % na 592 škod. Oproti loňskému roku došlo navíc k 19% nárůstu případů, kdy se klient obrátil na asistenci.**

Zájem o služby ERGO pojišťovny roste, což se projevilo v prvních třech kvartálech letošního roku, kdy byl patrný výrazný nárůst klientů, kteří si sjednávají cestovní pojištění online přes portál <https://online.ergo.cz>. Počet nových smluv uzavřených touto formou vykazuje 35% nárůst. Zatímco v minulém roce si cestovní pojištění online zařídil každý čtvrtý klient, nyní to vychází zhruba na každého třetího.

Více než dvě třetiny pojištění jsou uzavírány s komplexní ochranou, která zahrnuje léčebné výlohy, aktivní asistenci a balíček připojištění úrazu, odpovědnosti a zavazadel. Zhruba 90 % pojištění si přitom lidé sjednávají pro územní rozsah Evropy.

Oproti loňskému roku došlo dále k 19% nárůstu asistenčních případů – proto také ERGO pojišťovna spolupracuje s top asistenční službou Euro Center Prague, kterou v rámci koncernu sdílí se sesterskou společností ERV Evropská pojišťovna. Tisíce klientů obou společností, kteří se na asistenci každý rok obracejí, vytvářejí neustálý tlak na kvalitu poskytovaných služeb. Asistence nyní disponuje již třinácti jazyky, interním vysoce propracovaným systémem hodnocení zahraničních lékařů a zdravotnických zařízení i motivačním systémem a plánem na neustálý rozvoj zaměstnanců.

Nejvyužívanější lokalitou asistenčních případů se v letní sezoně letošního roku stalo Chorvatsko. Nezbytnost kvalitní asistence pak dokazuje závažný případ fraktury obratle v USA, který si vyžádal přes 170 poznámek mezi operátory asistence, lékaři a pojišťovnou, přičemž tato obtížná životní situace představuje současně i nejnákladnější případ sezony, jehož celkové náklady za operaci, hospitalizaci a následný transport zpět do ČR se vyšplhaly na více než 4,4 milionu Kč.

#### **V případě dotazů prosím kontaktujte:**

Běla Jašková, BEMARK

E: [jaskova@bemark.cz](mailto:jaskova@bemark.cz)

T: 739 568 975

#### *O pojistné skupině ERGO*

*ERGO je jednou z největších pojišťovacích skupin v Německu a Evropě. Celosvětově je tato skupina zastoupena ve více než 30 zemích a soustředí se především na regiony Evropy a Asie. ERGO nabízí široké spektrum pojistných a spořicíh produktů a dalších služeb. Ve své vlasti v Německu patří ERGO ve všech oborech k vedoucím poskytovatelům. Okolo 43 000 lidí pracuje pro skupinu jako zaměstnanci nebo jako samostatní zprostředkovatelé. V roce 2014 přijalo ERGO pojistné ve výši*

# ERGO

*18 mld. eur a svým klientům poskytlo pojistná plnění v přibližně stejné výši. ERGO patří k Munich Re, jednomu z vedoucích zajišťitelů a nositelů rizika na světě. Více na [www.ergo.com](http://www.ergo.com).*